

西区机房 UPS 维保项目的内容及要求

为了保障绍兴传媒集团各业务系统的稳定运行，需对 6 台艾默生（维谛）UPS 主机进行维保服务采购。维保单位在维保期内需提供 7*24 的技术支持（包括国家法定节假日），包括故障快速响应、定期设备巡检、保养与全部硬件备品的供应等维保服务。

供应商必须对所投项目完全响应，不得对其分解后进行响应。本包采购预算为人民币 11 万元。各供应商的报价均不得超出此预算金额，超出此预算的将被视为无效报价。

一、采购内容

UPS 主机维保，服务期限一年，自 2026 年 11 月 15 日至 2027 年 11 月 14 日止。预算 11 万元。

二、设备保修清单

设备	数量	单位	型号	采购时间
艾默生（维谛）UPS	1	台	Hipulse U 80KVA	2016 年
艾默生（维谛）UPS	1	台	UL33-0600L	2016 年
艾默生（维谛）UPS	2	台	Hipulse U 80KVA	2017 年
艾默生（维谛）UPS	2	台	UL33-0600L	2018 年

三、维保内容及要求：

（一）总体服务目标要求

- 1、消除 UPS 主机可能存在的隐患；
- 2、保障 UPS 主机系统性能稳定；
- 3、保证 UPS 主机无故障运行；
- 4、延长 UPS 主机系统使用年限，降低使用成本；
- 5、保障 UPS 后接设备的安全。

（二）主要服务要求

1、向用户提供良好的技术支持。供应商须有专门队伍从事此项工作，提供合同期内每天 24 小时电话服务，维修技术人员实行无节假日 7*24 小时上门响应服务。承诺在接到报修通知（电话等）后在 30 分钟内作出响应，2 小时内到达现场处理故障，24 小时内提供更换备件，并根据需要为用户提供备用设备，以保证机房设备的正常运行，48 小时内修复。

2、须有可靠的服务保障，能提供正常的技术、备品备件服务。

3、实行每年定期巡检和不定期的回访。巡检内容涉及到需维保设备的各个方面，包含常见故障等内容。每次巡检、回访工作需提供一份内容详尽的巡检报告（合同签订前提供报告格式），对设备情况做好备案，以供日后查询。供应商需根据实际运行维护情况，提供年度的运维、安全服务总结报告。

4、在维保期间维保要求为含软、硬件维保、升级维护及相关技术支持，设备故障修

复所需的配件均需由供应商免费提供。

5、此次采购维保设备为艾默生（维谛）品牌，供应商所配备工程师需了解艾默生（维谛）UPS 的产品性能，及时排除故障。

6、维修时所更换的配件必须是原厂配件且是全新的，并提供原厂证明文件。

7、服务措施：

（1）应急故障维修：当设备发生故障时，技术工程师首先通过电话进行故障诊断、指导操作，当此步骤无效时，1 小时内到达现场，首先保证机房各种设备正常工作，再根据故障进行相应的修理，以最短时间内排除故障。

（2）维保公司工程师无法解决的故障时，需邀请原厂工程师至现场对故障处理直至问题解决（费用由供应商承担）。

（三）维护具体内容

1、对上述六台 UPS 购买保修服务，遇到设备故障，负责提供备件，联系原厂维修，更换维修配件，包括整机应急服务，最迟在 1 周内完成维修。

2、提供 UPS 主机每年度定期巡检、检测、定期保养服务，每年提供一次年检服务（由认证的原厂工程师到现场进行），每次检查后需提供检测报告，保养服务报告。

（四）维护具体要求

1、UPS 电源

维保公司需与艾默生（维谛技术有限公司）厂商签订维保合同（提供合同复印件），由原厂商提供备品备件的支持。

年检需要接触到机器内部有危险电压的地方，**特别强调年检应由经过认证的原厂工程师进行。**

（1）主机系统

- (a) 检查散热风扇转动，有无异常噪声，运行电路（出风量）是否正常。
- (b) 检查电源的各相电压，确保（各连接端子）电路接点紧固。
- (c) 测量 UPS 各电气接点的温度，防止其接触不良产生严重后果。
- (d) 每年在主机设备停运时进行 UPS 各工作状态转换调试和蓄电池测试。

（2）充电器单元

- (a) 外观检查。
- (b) 输入电压 U1 - 2， U2 - 3， U3 - 1。
- (c) 充电器电压测量：直流电电压，波动测量。
- (d) 校准检查。

（3）逆变器单元

- (a) 外观检查。
- (b) 逆变器电压测量： V1， V2， V3， U1 - 2， U2 - 3， U3 - 1。
- (c) 逆变器电流控制：逆变器电流控制：每个逆变器支脚上的电流外形。
- (d) 输出电压测量： V1， V2， V3， U1 - 2， U2 - 3， U3 - 1。

(e) 输出电流测量: I1, I2, I3。

(f) 校准检查。

(4) 其他

(a) 主机除尘一次。

(b) 将 UPS 做切换至旁路电源试验。

(c) 对设备进行安全性技术升级服务。

四、合同签订以及付款方式

合同签订后 5 个工作日内, 供应商向采购人提供由原厂商出具的针对此次 UPS 维保的下单证明, 且采购人能够在设备生产厂家服务系统查询到每台设备的型号、条码及相应服务内容后, 15 个工作日内, 采购人向供应商支付合同金额的 100%。否则, 采购人有权取消合同, 供应商承担由此造成的一切损失。另外供应商需提供 6%增值税专用发票。