

关于精密空调维保项目的需求说明

现有16台艾默生的精密空调用于中心的各业务机房，为了保障各机房的正常工作，原有的维保服务将于2026年8月24日到期，现需采购下一年度的维保服务。维保单位在维保期内需提供7*24的技术支持（包括国家法定节假日），包括故障快速响应、定期设备巡检、保养与全部硬件备品的供应等维保服务。

供应商必须对所投项目完全响应，不得对其分解后进行响应。本包采购预算为人民币11.5万元。各供应商的投标报价均不得超出此预算金额，超出此预算的将被视为无效报价。

一、采购内容

精密空调维保，服务期限一年，自2026年8月25日起至2027年8月24日止。预算11.5万元。

二、维保设备清单

序号	设备型号	设备数量	维保期限
1	艾默生 DME12MCP5	16	1年

三、维保内容

1、硬件维修及更换服务。需要提供全包服务，服务期内对日常巡检及突发事件中发现的问题提供配件维修及更换服务，对于重大突发事件4小时内无法解决问题的，需在8小时内提供备品备件。

2、定期巡检和保养等服务。需对上述空调进行定期巡查、保养、维护和检测、及时发现并记录故障或隐患，使设备工作在最佳状态。其中巡检服务每季度不少于1次并提供书面巡检服务报告，保养服务每半年不少于1次。

3、维保期内如现有设备损坏或者故障，供应商均需维修，保证所有采购范围内设备正常运行，如有需要可以来现场实地勘察。合同实施过程中，对于已损坏且必须更换的配件，其维保产生的所有费用均由供应商承担。

投标公司资质要求：投标人须是具有独立承担民事责任的法人

四、服务要求

提供全包服务标准。

提供全面巡检服务，每季度进行一次全面巡检，每半年做一次保养、巡检或保养结束后一周内，向用户方提交详细的巡检报告；

提供7*24小时服务热线。

维保内容包括硬件的损坏修复，设备零配件的更换修复。为确保维保项目的服务质量，对相关技术人员提出下列资格要求：

项目组技术人员必须具备电工证；

专业空调维修人员必须具备焊接与热切割作业证、制冷设备维修工二级或更高级证书；

设备出现故障时，供应商应在接到电话故障报告后10分钟内做出实质性响应，专业工程师在4小时内到达现场并尽快解决故障，对故障件免费提供备件支持，并负责故障件更换、维护和故障恢复工作。供应商在规定时间内（72小时内）解决设备故障，在规定时间内故障不能解决而影响设备正常使用时，供应商负责提供不低于原型号的硬件设备，保障系统正常运行。

故障出现后，供应商若三次（含）以上故障期间供应商均无法兑现维保要求的，采购人有权单方面终止合同，且由此带来的一切损失由供应商负责。

每次维护、修理和抢修任务完成后，向用户方提交详细的工作报告并取得认可；

对维护区域内的每台设备建立完整的电子化的用户跟踪档案，用户方有权共享该档案并做随时检查；

在自然灾害易发期间（台风、雨季），维护单位将派遣专业人员自动纳入用户方抢险组织统一调度，配合用户方进行抢险救灾和应急保障工作。

维护单位严格按相关安全生产操作规程进行工作，在提供现场维护保障服务时，在着装、行为方面时刻维护我方形象。

4. 空调服务要求：

4.1 空调巡查和日常维护，供应商必须定期每年四次免费为用户提供全面的巡检以及两次全面的维护保养，以及不定期的故障维修，内容包括：

（1）制冷系统

- a. 压缩机工作电流、进出口压力测试。
- b. 制冷管道、制冷剂、冷冻油检查，各检测口密封状况检查。
- c. 定期对高低压力保护开关测试。
- d. 对电磁阀的工作状态（灵敏度）检查。
- e. 膨胀阀的开度检测校正。

（2）加热和加湿

- a. 对电加热工作电流检查并记录。
- b. 对过热保护器进行测试。
- c. 定期对加湿盘除垢、清洗并视情况更换。
- d. 对加湿器工作电流及进排水电磁阀检测。
- e. 对排水管道定期疏通。
- f. 对去湿电磁阀检查

（3）机械部分

- a. 室内风机做电流测试，并做记录。
- b. 风机风叶动平衡测试，风压开关检查。
- c. 风机皮带紧固，视情况更换。
- d. 对风机轴承磨损状况检测。
- e. 室外机压力开关、工作电流测试。

（4）控制部分

- a. 对控制器、I/O 板等输入输出部分测试。

（5）强电部分

- a. 检查强电部分各接头，确保紧固连接。
- b. 紧固各空气开关、继电器接线端子线头。
- c. 检测电源电压。

（6）其他

- a. 每季度对室内外机滤网视进行清洗，视脏堵及性能情况进行更换。
- b. 每半年对室外冷凝器进行清洗。
- c. 对空调排水管道进行检查、疏通并记录。

4.2 空调特殊维护，对于特殊原因，非正常原因（如：火灾、地震、水灾、雷击等）引起的故障，对空调进行调试、检修工作由熟练的制冷工程技术 人员进行操作。

A、加注冷冻油、制冷剂；

B、调节膨胀阀、压力开关、风力开关的校正；

C、提供调试维修检查报告，对出现的问题提供解决方案，对使用方面注意事项提出合理的建议，保证系统安全运行。

4.3 空调故障时的维修，在维修保养期内（除不可抗灾害外），空调机零部件（如控制器、风机、风扇、膨胀阀、耗材等）发生损坏，均由供应商免费提供维修或更换部件，不收取任何费用，对工作人员提供免费的空调技术培训和应急处理知识。

五、合同签订以及付款方式

合同签订后20个工作日内，供应商向采购人提供由原厂商出具的针对此次空调维保的下单证明，且采购人能够在设备生产厂家服务系统查询到每台设备的型号、条码及相应服务内容后，15个工作日内支付合同金额的 60%，维保到期后15个工作日内支付合同金额的40%。否则，采购人有权取消合同，供应商承担由此造成的一切损失。另外供应商需提供 6%增值税专用发票。