

绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司
2026 年中心机房网络安全设备升级项目

公
开
招
标
文
件

（电子招投标）

招标编号：2026F011

采 购 单 位：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司

采购代理机构：浙江筑脸全过程工程咨询有限公司

监督单位（部门）：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司招标监督
小组

二〇二六年七月

目录

第一部分	招标公告
第二部分	投标须知
第三部分	招标项目范围及要求
第四部分	合同的主要条款
第五部分	评审方法及标准
第六部分	投标文件及其附件格式

第一部分 招标公告

项目概况：

绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 2026 年中心机房网络安全设备升级项目的潜在供应商应在绍兴市阳光采购服务平台 (<https://ygcg.sxjypt.com>) 获取（下载）招标文件，并于 2026 年 7 月 16 日 9 点 30 分 00 秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：2026F011

项目名称：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 2026 年中心机房网络安全设备升级项目

预算金额（元）：276000

最高限价（元）：276000

采购需求：

标项一：

标项名称：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 2026 年中心机房网络安全设备升级项目

数量：1

预算金额（元）：276000

主要内容：对老旧设备进行整体替换，升级为新一代高性能、高可靠、易管理的安全设备，构建稳定、安全、合规、高效的网络安全防护体系。详见招标文件。

合同履行期限：按双方合同约定条款执行。

本项目接受联合体投标：否。

二、申请人的资格要求：

1. 未被“信用中国” (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 落实采购政策需满足的资格要求：无；

3. 本项目的特定资格要求：无；

4. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

三、获取招标文件

时间：2026 年 7 月 7 日至 2026 年 7 月 15 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可）

地点（网址）：绍兴市阳光采购服务平台 (<https://ygcg.sxjypt.com>)

方式：供应商登录绍兴市阳光采购服务平台 (<https://ygcg.sxjypt.com>)，在线申请获取采购文件（在绍兴市阳光采购服务平台主页“供应商入口”登录后，点击【网上报名】-【项目报名】，找到对应项目，点击报名。完成后在【已报名项目】-【报名详细】中获取招标文件）。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点（网址）

提交投标文件截止时间：2026年7月16日9点30分00秒（北京时间）

投标地点（网址）：绍兴市阳光采购服务平台 (<https://ygcg.sxjypt.com>)

开标时间：2026年7月16日9点30分00秒（北京时间）

开标地点（网址）：绍兴市阳光采购服务平台 (<https://ygcg.sxjypt.com>)

五、其他补充事宜

1. 供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以在招标文件获取期间，在绍兴市阳光采购服务平台以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本项目采购监督单位（部门）投诉。质疑函范本、投诉书范本请到绍兴市阳光采购服务平台“资料下载”专区下载。

2. 其他事项：本项目为通过绍兴市阳光采购服务平台进行的全流程电子招投标项目，须通过绍兴市阳光采购服务平台 (<https://ygcg.sxjypt.com>) 进行电子投标，无法接受线下投标文件，请供应商合理安排好时间准时投标。

如遇两家（含）以上已签到供应商的IP地址相同，系统自动触发预警，并提示“响应无效”的当场拒收此类响应文件。

3. 系统使用费：平台系统使用费收取按照绍兴市阳光采购服务平台公示的收费标准执行 (<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347>)。中标供应商在系统使用费订单生成后五日内未完成支付的，采购人有权取消其中标资格。

4. 本项目为非依法必须招标项目。

六、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1. 采购人信息：

名 称：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司

地 址：绍兴市柯桥区中泽路燃气大楼

传 真：/

项目联系人（询问）：赵工

项目联系方式（询问）：19883569653

质疑联系人：陈工

质疑联系方式：0575-81167913

2. 采购代理机构信息：

名 称：浙江筑脸全过程工程咨询有限公司

地 址：绍兴市越城区环城西路 396#5 号

项目联系人（询问）：尹杰、金伟城

项目联系方式（询问）：13095695939

质疑联系人：李国虎

质疑联系方式：13867518936

3. 监督单位（部门）信息：

名 称：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司招标监督小组

传 真：/

地 址：绍兴市柯桥区中泽路燃气大楼

联 系 人：陈工

监督投诉电话：0575-81167913

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，拨打绍兴市阳光采购服务平台服务热线
0575-88163066 获取热线服务帮助。

CA 问题详见 <https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298>。

第二部分 投标须知

前附表

序号	内 容
1	供应商按照项目要求特许资格、资信证明文件（如果有）： 法律和行政法规规定或授权有关部门规定供应商或产品进入市场须先行取得相关认证或许可的，供应商须在投标文件中提供相关的认证或许可证明材料。未经认证、许可，或者虽经认证、许可但相关资质证书已经失效的供应商，不能推荐、确认为中标供应商。
2	资格审查方式：资格后审。
3	投标有效期： 投标有效期为从提交投标文件的截止之日起 <u>90</u> 天。供应商的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。
4	转包： 本项目不得转包。
5	分包： ☐ A同意将非主体、非关键性的_____工作分包。（应明确具体分包工作内容）— ☒ B不同意分包。
6	投标文件份数： 本项目实行网上投标，供应商于绍兴市阳光采购服务平台（ https://ygcg.sxjypt.com ）提供电子投标文件。
7	开标前答疑会或现场考察： ☒ A不组织。 ☐ B组织，时间：_____，地点：_____，联系人：_____，联系方式：_____。
8	投标保证金： <u>0</u> 元。 投标保证金的到账截止时间：202 年 月 日 15点00分00秒（北京时间）。项目报名成功后，供应商通过登录绍兴市阳光采购服务平台在本项目中获取相应的虚拟子账号，并将保证金由供应商的账户/基本账户一次性缴入该虚拟子账号— 投标保证金退还期限：未中标供应商的投标保证金在结果公示无异议结束后 <u>5</u> 日内退还，中标供应商的投标保证金在合同签订后 <u>5</u> 日内退还。 如供应商选择电子保函方式缴纳投标保证金的：登录绍兴市阳光采购服务平台在本项目中购买电子保函（具体详见“绍兴市阳光采购服务平台电子保函操作

	指南” https://ygeg.sxjypt.com/detail?articleId=353)。	
9	样品提供： ☒A不要求提供。 ☐B要求提供， —(1) 样品：——；— —(2) 样品制作的标准和要求：——；— —(3) 样品的评审方法以及标准：详见“第五部分—评审方法及标准”；— —(4) 是否需要随样品提交检测报告：☒否；☐是，检测机构的要求：——；— 检测内容：——。 —(5) 提供样品的时间：——；地点：——；联系人：——，联系电话：——。请供应商在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 —(6) 采购活动结束后，对于未中标供应商提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标供应商在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标供应商提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。 —(7) 制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由供应商自理。	
10	讲解演示： ☒A无讲解演示。 ☐B有讲解演示：— —(1) 在评标时安排每个供应商进行讲解演示。每个供应商时间不超过4分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准。讲解演示结束后按要求解答评审小组提问。 —(2) 现场讲解地点为——，（可补充现场演示的其他要求，如人数、凭证、所需设备等）。 注：因供应商自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。	
11	进口产品	☒本项目不允许采购进口产品。 ☐可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。

12	项目属性与核心产品	☐ A 货物类。 ☒ B 服务类。
13	供应商信用信息事项	信用信息查询渠道及截止时间：采购人或采购人委托的评审小组或采购代理机构将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）渠道查询供应商开标当天的信用记录。 信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与采购活动。 联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。
14	签字或盖章要求	1. 招标文件“第六部分”提供的投标文件格式要求供应商盖章、法定代表人印章的地方，供应商均应使用 CA 数字证书加盖供应商的单位电子印章、法定代表人个人电子印章。联合体投标的，除联合体协议书格式之外的仅由联合体牵头人加盖单位电子印章、法定代表人个人电子印章即可； 2. 投标文件所附证书证件、业绩证明文件等证明材料用原件的复印件并加盖投标单位电子印章； 3. 其它要求：____ 无 ____。
15	投标与开标注意事项： 1. 本项目实行网上投标，采用电子投标文件。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。 2. 标前准备： 2.1 各供应商应确保在参与本项目前成为绍兴市阳光采购服务平台网站正式注册会员，并完成 CA 数字证书办理。因未完成注册、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。 2.2 供应商将绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具下载、安装完成后，通过 CA 登录进行投标文件制作。在使用绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具时，建议使用 WIN7 及以上操作系统。	

	注：供应商先要申领 CA，取得 CA 后需要在绍兴市阳光采购服务平台进行绑定，CA 相关操作可参考《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》（https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298）。CA 数字证书办理需要一定时间，建议供应商获取招标文件后立即办理。 3. 投标文件制作、递交、解密： 3.1 供应商应按照本项目招标文件和绍兴市阳光采购服务平台的要求编制、加密传输投标文件。投标文件制作详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》。 供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电绍兴市阳光采购服务平台技术支持热线咨询，联系方式：0575-88163066。 3.2 供应商应在解密指令发出后 30 分钟内使用绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具完成投标文件解密，具体详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》。<u>若供应商未按时解密的，视为投标文件撤回。</u>
16	特别说明：（本项目不允许联合体） 联合体投标的或者以分包方式履行合同的，联合体各方（供应商与分包供应商）分别提供与联合体协议（分包意向协议）中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 ☐联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。 ☐联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。
17	1. 采购代理服务 fee：本项目采购代理费由采购人支付，中标供应商无需支付任何费用给采购代理机构和采购代理机构经办人。 2. 系统使用费：平台系统使用费收取按照绍兴市阳光采购服务平台公示的收费标准执行（https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347）。中标供应商在系统使用费订单生成后五日内未完成支付的，采购人有权取消其中标资格。
18	履约保证金： 中标人应在签订合同时缴纳合同总价的 2.5% 的履约保证金给采购人，服务期满后 7 个工作日内退还履约保证金，不计息。应当以网银、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

19	<u>其他事项：1、如遇两家（含）以上已签到供应商的 IP 地址相同，系统自动触发预警，并提示"响应无效"的当场拒收此类响应文件。</u> <u>2、中标人在中标候选人公示结束后 3 天内需提供纸质版投标文件（一正三副）给采购人或采购代理机构。</u>
解释：凡涉及本招标文件的解释权属于采购人。	
注：1. 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人重新招标。 2. 本项目招标文件内对开标现场原件核验不作要求，采购人有权在标后对中标候选人进行原件核验。投标人对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。 3、中标候选人存在无正当理由放弃中标、不与采购人签订书面合同等情形或被行政部门查实存在违法行为等情形，采购人重新招标的，不得再次参与该项目的投标。	

一、总则

1. 适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2. 定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “供应商”“投标人”“投标单位”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5 “电子印章”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件3）。

2.6 “电子交易平台”系指本项目采购活动所依托的绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）。

2.7 “★”系指实质性指标要求条款，“▲”系指主要性能指标要求条款。如任意一条打“★”的指标出现负偏离视为实质性不响应招标文件要求，作无效投标处理；如任意一条打“▲”的指标出现负偏离按评分标准作扣分处理。“☑”系指适用本项目的要求，“☐”系指不适用本项目的要求。

3. 采购项目需要落实的采购政策：无

4. 系统使用费

平台系统使用费收取按照绍兴市阳光采购服务平台公示的收费标准执行（<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347>），具体如下：

一、系统使用费收费标准

采购方式	项目类别	项目成交（中标）价	参与响应（投标）的 供应商收费	成交（中标）的供 应商收费
非电子竞价	工程类项目	200 万元（含）以下	150 元/家/次，收取 后不退	1500 元
		200 万元以上		4000 元
	非工程类的货物、服 务项目	/		成交（中标）价的 2.5%
电子竞价	所有类别	/	/	成交价的 1.5%

二、按标段进行收费，每标段最高收费不超过 5 万元；

三、无成交金额或仅有成交单价没有预算数量或其他原因无法计算出成交金额的项目，非电子竞价项

目按每标段 1500 元收取，电子竞价项目按每标段 500 元收取。

★5. 特别说明：

5.1 供应商应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

二、招标文件

1. 采购方式

1.1 本次招标采用公开招标方式进行。

1.2 本次招标设定限价，即招标公告中公布的各标项预算金额或最高限价（各标项之间的预算金额不能互相调整）。

2. 授权委托

本项目为电子投标项目，供应商的法定代表人或其授权代表或个体工商户不需要参加现场投标和开标。

3. 投标费用

供应商应自行承担编制投标文件及参加本次投标所涉及的一切费用。不管投标结果如何，采购人对上述费用不负任何责任。

4. 招标文件的澄清与修改

4.1 招标文件包括本招标文件及所有的招标答疑记录（澄清、修改）和发出的补充通知。

4.2 招标文件的澄清

供应商对招标文件如有疑点要求澄清，可通过绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）以书面形式通知采购人或采购代理机构，采购人或采购代理机构将通过绍兴市阳光采购服务平台予以答复。招标文件澄清的内容对所有供应商均有约束力

4.3 招标文件的修改

在投标截止时间前，采购人有权修改招标文件，并在绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）以更正或澄清公告的形式通知所有供应商，更正或澄清公告中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。招标文件修改的内容作为招标文件的补充和组成部分，对所有供应商均有约束力。

4.4 为使供应商有足够的时间修正投标文件，如采购人澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，澄清或修改发出时间应在投标截止时间 5 日前，不足 5 日的应当顺延投标截止时间。在这种情况下，采购人与供应商以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长后新的投标截止期。

5. 参考品牌（如果有）

本招标文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参

考方案，投标方也可根据招标文件的要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合招标方实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。所投产品不在参考（推荐）品牌范围内的，需提供加盖原厂商公章的产品性能指标详细材料和证明其产品与参考（推荐）品牌同档次、具有可比性，且品牌、型号性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合招标方实际业务需求同档次优质品牌的说明书，无法在投标文件中提供的，其投标可能会被拒绝（或作无效投标）。

三、投标文件

1. 投标文件的语言、计量单位、形式及效力

1.1 供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求，详细编制投标文件，并保证投标文件的正确性和真实性。

1.2 投标文件以及供应商与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（技术术语除外）。

1.3 投标计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币单位：人民币元。

1.4 不按招标文件的要求提供的投标文件可能导致被拒绝。

1.5 投标文件的形式和效力

1.5.1 投标文件为电子投标文件，电子投标文件按《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》及本招标文件要求制作、加密传输。

1.5.2 投标文件的效力：

投标文件未在投标截止时间前完成传输的，视为投标文件撤回；投标文件未按时解密的处理，详见本招标文件“第二部分 投标须知”的“前附表”第15项内容。

2. 投标文件的组成

投标文件由“资格文件”、“商务技术（资信）文件资料”、“报价文件”三部分组成，其中电子投标文件中所须加盖公章部分均应采用电子印章。

2.1 资格文件：

2.1.1 符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

2.1.2 供应商企业营业执照；

2.1.3 本项目的特定资格要求（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料）。

2.2 商务技术（资信）文件资料：

2.2.1 供应商提供的技术评审打分资料索引表；

2.2.2 投标函；

2.2.3 法定代表人授权委托书；

2.2.4 法定代表人及其授权代表身份证复印件；

2.2.5 法定代表人身份证明书；

2.2.6 商务技术偏离表；

供应商应对项目技术规范和服务要求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果供应商注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为供应商在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改。

2.2.7 采购供应商廉洁自律承诺书；

2.2.8 主要业绩证明；

业绩证明应有需方名称及联系电话，提供最终用户合同复印件（加盖单位公章）。如无独立法人资格的分公司参加投标的，投标时提供的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，必须为投标分公司本身所具有，总公司或其他分公司的人员、业绩、荣誉、知识产权、项目案例等，不能作为该投标分公司的文件予以确认。

2.2.9 技术解决方案；

2.2.10 组织实施方案；

本项目详细工作实施组织方案，包括（但不限于）以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点；

2.2.11 售后服务方案；

针对本项目的售后服务方案，包括售后服务机构及人员情况等。供应商应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺（范围、标准及期限等）、供应商可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。承诺质保期内均提供免费上门服务。

2.2.12 供应商售后服务能力证明材料；

合作单位营业执照或供应商在设立的项目部、办公室、办事处等机构的证明材料或供应商作出的成交后提供服务的承诺。

2.2.13 供应商为完成本项目组建的项目小组名单；

每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的投标文件中安排的人员，须为供应商的固定职员；每个参加项目人员的履历表应随投标文件一并提交，主要内容包括学历、技术职称、工作特长、经验与业绩（包括从事相关项目的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任），资质情况等。

2.2.14 优惠条件及特殊承诺（如果有）；

供应商承诺给予采购人的各种优惠条件，包括设备价格、运输、保险、安装调试、付

款条件、技术服务、售后服务等方面的优惠；当优惠条件涉及“报价单”中的各项费用时，必须与最后报价相统一；

2.2.15 备品备件清单及供选择的配套零部件清单（如果有）；

含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于成交价格；成交货物设备应提供易损部件的备件和整机备品；

2.2.16 培训计划（如果有）；

2.2.17 验收方案（如果有）；

2.2.18 未尽事宜请各投标供应商按评分标准和相对应标项相关要求制作；

2.2.19 认为需要的其他商务技术（资信）文件资料或说明（格式自拟）。

2.3 报价文件：

2.3.1 开标一览表（报价表）

2.3.2 关于报价的其他资料（如有，如异常低价的合理性说明、证明等，格式自拟）。

3. 投标报价

3.1 供应商应按招标文件中《开标一览表》等附表要求填写；

3.2 报价为采购人可以合格使用产品或服务的价格，包括货款、包装、运输、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修及产品知识产权等一切费用；

3.3 招标文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价；

3.4 投标报价只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受（除指定外）。

4. 投标文件的编制和签署

4.1 投标文件分为资格文件、商务技术（资信）文件资料、报价文件三部分。各供应商在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评审小组查找不到有效文件是供应商的风险。

4.2 电子投标文件：供应商应根据《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》及本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位。

4.3 投标文件应按照招标文件第六部分规定的格式要求进行签署、盖章。供应商的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。

4.4 为确保网上操作合法、有效和安全，供应商应当在投标截止时间前完成在绍兴市阳光采购服务平台的CA绑定等身份认证操作，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子印章。

4.5 招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子印章。

5. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

5.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤

回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原投标文件，在补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

5.2 在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

6. 投标有效期

6.1 投标有效期详见本招标文件“第二部分 投标须知”的“前附表”第3项内容。供应商的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。

6.2 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

6.3 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人可以以书面形式通知供应商延长投标有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，供应商拒绝延长的，其投标无效。

四、开标和评标

1. 电子招投标开标及评审程序

1.1 投标截止时间后，主持人宣布开标会开始。

1.2 供应商应在解密指令发出后30分钟内使用绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具完成投标文件解密。

1.3 评审小组对资格和商务技术（资信）响应文件进行评审。

1.4 主持人宣布商务技术得分及无效（废）投标情形（如果有），公布经商务技术（资信）评审符合招标文件要求的供应商名单及其商务技术得分。

1.5 主持人开启报价文件资料。

1.6 评审小组对投标文件报价文件资料进行评审，核准投标报价及计算价格分，汇总商务技术（资信）分、价格分，根据得分排序确定中标候选人。

1.7 主持人公布评标结果。

特别说明：绍兴市阳光采购服务平台如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。

2. 采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购人可暂停或延期交易活动：

2.1 交易场所电力（网络）供应异常；

2.2 电子交易平台被非法网络攻击；

2.3 电子交易平台硬件技术故障；

2.4 电子交易平台系统软件异常；

2.5 其他导致电子交易平台无法正常运行，影响交易活动正常开展，或无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购人可以将项目暂停或延期，待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新组织采购。

3. 评标

3.1 评审小组由采购人依法组建，负责评标活动。评审小组遵循公开、公平、公正、科学合理、竞争择优的原则。

3.2 评审小组由采购人代表和有关方面的专家组成，成员人数为五人及以上单数。其中评审专家人数比例原则上应达到三分之二及以上。

3.3 评审小组负责对供应商资格的最终审定。

3.4 评审小组可以要求供应商对其投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明，但澄清或者说明不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

评审中需要供应商对投标、响应文件作出澄清、说明或者补正的，评审小组和供应商应当通过绍兴市阳光采购服务平台交换数据电文。给予供应商提交澄清说明或补正的时间不少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。

3.5 评审小组组长组织评审人员独立评审。评审小组对拟认定为采购响应文件无效、供应商资格不符合的，应组织相关供应商代表进行陈述、澄清或申辩；采购人或采购代理机构可协助评审小组组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分情形（评审小组成员个人主观打分偏离所有评审小组成员主观打分平均值 30%以上），启动评分畸高、畸低行为认定程序，评审小组组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场采购监管人员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

3.6 评审小组对投标文件的判定，只依据投标文件和招标文件内容本身，不依据任何外来证明。

3.7 评审小组不向落标方解释落标的原因。

4. 投标文件的初审鉴定

4.1 资格性审查

4.1.1 依据法律、法规和招标文件规定，本项目由评审小组组织资格审查，并出具资格审查报告。

4.2 符合性审查

4.2.1 评标时，评审小组将首先评定每份投标文件是否在实质上响应了招标文件要求。所谓实质上的响应，是指投标文件与招标文件的所有实质性条款、条件和要求相符，无显著差异或保留，或者对合同中约定的采购人的权利和供应商的义务方面造成重大的限制，纠正这些显著差异或保留将会对其他实质上响应招标文件要求的投标文件的供应商的竞争地位产生不公正的影响。评审小组决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

4.3 如果投标文件实质不响应招标文件的各项要求，评审小组将予以拒绝，并且不允许供应商通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有实质性响应的投标。

5. 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

5.1 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

6. 投标文件的评审、比较和否决

6.1 评审小组将对在实质上响应招标文件要求的投标文件进行评估和比较。

6.2 在评审过程中，评审小组可以书面形式要求供应商就投标文件含义不明确的内容可对其通过绍兴市阳光采购服务平台进行书面说明并提供相关材料，但不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

6.3 在评标过程中，如发现与招标文件要求相偏离的，评审小组可对其偏离情形进行必要的核实。

6.4 在评审过程中，如属于实质性偏离或符合无效响应条件的，应当询问相关供应商，并可对其通过绍兴市阳光采购服务平台进行线上确认，但不允许对偏离条款进行补充、修正或撤回。

6.5 比较与评价。评审小组应当按照评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

6.6 汇总（商务技术（资信）得分情况）。评审小组各成员应当独立对每个供应商的商务技术（资信）文件资料进行评价，并汇总商务技术（资信）得分情况。

6.7 报价审核。对符合采购需求且通过商务技术（资信）评审的供应商的报价的合理性、准确性等进行审查核实。

6.7.1 采购异常低价审查：

6.7.1.1 采购评审中出现下列情形之一的，评审小组应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

1. 投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50%的，即投标（响应）报价 $\leq$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 $\times 50\%$ ；
2. 投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即投标（响应）报价 $\leq$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 $\times 50\%$ ；
3. 投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）报价 $\leq$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；
4. 评审小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。

6.7.1.2 评审小组启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第 1 项至第 4 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内通过阳光平台对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

6.7.1.3 评审小组依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效投标（响应）处理。

6.7.1.4 评审小组借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。异常低价投标（响应）审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评审小组有关互联网浏览、查询历史一并归档。

6.8 评审小组依据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行评审和比较后，向采购人或采购代理机构提供书面评审报告，并按得分高低排序推荐中标候选人。

7. 投标文件的澄清

对投标文件中含义不明、表述不一致或有明显计算错误等内容，评审小组将对供应商进行询标，并可要求供应商作澄清，作为投标文件的补充部分，但澄清的内容不得改变投标文件的实质性内容。

8. 无效投标的情形

投标文件有下列情形之一的作无效投标处理：

8.1 未按照招标文件规定要求电子印章、签字或盖章的；

8.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的采购活动的（均无效）；

8.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商参加该采购项目的其他采购活动的；

8.4 供应商未提供招标文件中规定的基本资格条件书面承诺函的，或供应商未提供有效的特定资格证明文件的，视为供应商不具备招标文件中规定的资格要求；

8.5 《法定代表人身份证明书》与提供的身份证复印件信息不符的；《法定代表人授权委托书》与提供的身份证复印件信息不符的；

8.6 《法定代表人授权委托书》或《法定代表人身份证明书》填写不全、错误、未电子印章（《法定代表人授权委托书》要求“电子印章”和“签字或盖章”缺一不可）的；

8.7 投标文件中的投标函无供应商的电子印章或填写不全的；

8.8 报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；

8.9 未按招标文件规定的格式填写，或对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的，经评审小组认定为无法评审的；

8.10 出现同一标的物或本次招标产品（服务）内的主要产品（重要组成部分）出现商务技术（资信）文件资料、报价文件资料描述不一致或前后描述不一致，经评审小组认定后为无法评审的；

8.11 《商务技术偏离表》不真实填写或弄虚作假的；

8.12 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

8.13 投标人报价属于“异常低价审查”相关情形，未能按要求提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的；

8.14 报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价的；

8.15 投标文件“商务技术（资信）文件资料”部分中出现《开标一览表》相关内容的；

8.16 《开标一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经评审小组认定属于重大偏差的；

8.17 供应商对根据修正原则修正后的报价不确认的；

8.18 供应商提供虚假材料投标的；

8.19 下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

8.19.1 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制的；

8.19.2 不同供应商使用同一单位或者个人的 IP 地址、设备下载采购文件或者制作、提交投标文件的；

8.19.3 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜的；

8.19.4 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

8.19.5 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈现规律性差异；

8.19.6 不同供应商的投标文件相互混装；

8.19.7 不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出；

8.19.8 以他人名义参与响应或者以其他方式弄虚作假，骗取中标的；

8.19.9 经评审小组评定认为可以判定无效的其他情形。

8.20 有下列情形之一的，属于恶意串通，其投标无效：

8.20.1 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

8.20.2 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

8.20.3 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

8.20.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加采购活动；

8.20.5 供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

8.20.6 供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃中标、成交；

8.20.7 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

8.21 评审小组认定有重大偏差或实质性不响应招标文件要求的；

8.22 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；

8.23 其他违反法律、法规的情形。

8.24 列入绍兴市公用事业集团有限公司、绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司禁止交易企业名单的单位，在禁止交易范围内，其投标文件将做无效标处理；

9. 评标过程保密

9.1 评审活动在严格保密的情况下进行。评审过程中凡是与采购响应文件评审和比较、中标成交供应商推荐等评审有关的情况和评审文件的，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，评审小组成员、采购人和采购代理机构工作人员、相关监管人员等与评审有关的人员应当予以保密。

9.2 在评标期间，供应商企图影响采购人或评审小组的任何活动，都将导致投标被拒绝，

并由其承担相应的法律责任。

五、授予合同

1. 中标条件

- 1.1 投标文件基本符合招标文件要求；
- 1.2 供应商有很好的执行合同的能力；
- 1.3 实施方案最合理并对采购人最为有利，最大限度满足招标文件的要求；
- 1.4 供应商能够提供质量技术、商务经济占综合优势的系统及服务。
- 1.5 采购人将把中标通知书授予最佳投标者，但最低价不是中标的绝对保证。

2. 中标候选人公示

2.1 采购人应当自收到评审报告之日起 3 日内，按评审报告推荐的排名顺序确定中标候选人，并在绍兴市阳光采购服务平台发布中标候选人公示，公示期为 3 日。

3. 中标确认及通知

3.1 中标候选人公示期结束且无尚未处理的异议（质疑）的，确认中标候选人为中标供应商。

3.2 采购人通过绍兴市阳光采购服务平台向中标供应商发出中标通知书并发布中标结果公告。中标供应商自行登录绍兴市阳光采购服务平台下载并打印中标通知书。

3.3 采购人应在确认中标供应商前再次对资格条件和相关证件材料进一步查验核实。在发出中标通知书前，中标供应商如有违反有关法律法规和本项目要求行为的，则取消该供应商的中标资格。

3.4 采购人或采购代理机构对中标结果不作任何说明和解释，也不回答任何提问。

4. 履约保证金

4.1 采购人在签订合同时，向中标人收取合同总价的 2.5% 的履约保证金。

4.2 服务期满后 7 个工作日内退还履约保证金，不计息。

5. 合同签订

5.1 中标供应商应当在中标通知书发出之日起 30 天内与采购人签订采购合同。

~~5.2 如中标供应商为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订采购合同。~~

6. 验收

6.1 采购人组织对供应商履约的验收。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

6.2 采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供

应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

六、质疑与投诉

1. 供应商质疑

1.1 质疑提出

1.1.1 供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的，应通过绍兴市阳光采购服务平台交易系统以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，质疑路径为：绍兴市阳光采购服务平台供应商登录-左侧菜单栏：异议（质疑）-选择对应异议（质疑）节点-新建质疑-在弹出窗口中选择对应项目，填写质疑内容并上传盖章附件。供应商未按要求进行质疑的，采购人或者采购代理机构不予受理。

1.1.2 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。供应商已依法获取其可质疑采购文件的，可以对该文件提出质疑。

1.2 质疑提出时效

1.2.1 对采购文件提出质疑的，应当在采购文件获取截止时间（详见本招标文件“第一部分 招标公告”中“三、获取招标文件”内容）之前提出；

1.2.2 对采购过程有质疑的，应当在采购结果公告前提出。其中，对开标有质疑的，应当在开标期间提出；

1.2.3 对采购结果有质疑的，应当在中标候选人公示期间提出；

1.2.4 同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

1.3 质疑函

1.3.1 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

事实依据；

必要的法律依据；

提出质疑的日期。

供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件 1。

1.4 质疑答复

1.4.1 采购人或采购代理机构应当在收到质疑函后 3 日内作出答复。

1.4.2 采购人委托采购代理机构采购的，采购代理机构在委托授权范围内作出答复。供

应商提出的质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

2. 供应商投诉

2.1 质疑供应商对采购人或采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向监督单位（部门）提出投诉。

2.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

2.3 供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

~~2.4 以联合体形式参加采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。~~
投诉书范本及制作说明详见附件 2。

第三部分 招标项目范围及要求

1. 项目背景

绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司目前使用的安全防护设备已经超期服役，为解决公司现有3 台防火墙、1台上网行为管理、1台堡垒机设备超期服役、性能衰减、维保成本高、安全能力不足等问题，保障网络边界安全、上网行为合规可控、运维操作可审计可追溯，降低长期运维与故障风险。随着业务需求的提高，本项目拟对上述老旧设备进行整体替换，升级为新一代高性能、高可靠、易管理的安全设备，构建稳定、安全、合规、高效的网络安全防护体系。

2. 采购清单

序号	产品名称	产品规格	数量	单位
1	互联网出口防火墙	性能参数： 网络层吞吐量 $\geq 10\text{G}$ ，应用层吞吐量 $\geq 5\text{G}$ ，防病毒吞吐量 $\geq 1\text{G}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 1\text{G}$ ，全威胁吞吐量 $\geq 800\text{M}$ ，并发连接数 ≥ 200 万，HTTP 新建连接数 ≥ 6 万，SSL VPN 推荐用户数 ≥ 20 ，SSL VPN 最大用户数 ≥ 60 ，SSL VPN 最大理论加密流量 $\geq 200\text{M}$ ，IPSec VPN 最大接入数 ≥ 800 ，IPSec VPN 吞吐量 $\geq 500\text{M}$ 。 硬件参数： 内存大小 $\geq 8\text{G}$ ，硬盘容量 $\geq 128\text{G SSD}$ ，接口 ≥ 8 千兆电口+2 万兆光口 SFP+。 功能描述：防火墙以保障用户核心资产为目标，提供 L2-L7 层各类威胁的检测和防护，是一款能够有效应对传统网络攻击和未知威胁攻击的网络安全产品。 产品质保： 整机 3 年原厂质保 软件升级及规则库升级 3 年授权；	1	台
2	专线接入防火墙	性能参数： 网络层吞吐量 $\geq 4\text{G}$ ，应用层吞吐量 $\geq 2\text{G}$ ，防病毒吞吐量 $\geq 600\text{M}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 600\text{M}$ ，全威胁吞吐量 $\geq 450\text{M}$ ，并发连接数 ≥ 200 万，HTTP 新建连接数 ≥ 6 万，SSL VPN 推荐用户数 ≥ 20 ，SSL VPN 最大用户数 ≥ 60 ，SSL VPN 最大理论加密流量 $\geq 160\text{M}$ ，IPSec VPN 最大接入数 ≥ 300 ，IPSec VPN 吞吐量 $\geq 270\text{M}$ 。 硬件参数： 内存大小 $\geq 4\text{G}$ ，硬盘容量 $\geq 128\text{G SSD}$ ，接口 ≥ 8 千兆电口+2 千兆光口 SFP。 功能描述：防火墙以保障用户核心资产为目标，提供 L2-L7 层各类威胁的检测和防护，是一款能够有效应对传统网络攻击和未知威胁攻击的网络安全产品。 产品质保：	1	台

		整机 3 年原厂质保 软件升级及规则库升级 3 年授权；		
3	设备网 防火墙	性能参数： 网络层吞吐量 $\geq 4G$ ，应用层吞吐量 $\geq 2G$ ，防病毒吞吐量 $\geq 600M$ ，IPS 吞吐量 $\geq 600M$ ，全威胁吞吐量 $\geq 450M$ ，并发连接数 ≥ 200 万，HTTP 新建连接数 ≥ 6 万，SSL VPN 推荐用户数 ≥ 20 ，SSL VPN 最大用户数 ≥ 60 ，SSL VPN 最大理论加密流量 $\geq 160M$ ，IPSec VPN 最大接入数 ≥ 300 ，IPSec VPN 吞吐量 $\geq 270M$ 。 硬件参数： 内存大小 $\geq 4G$ ，硬盘容量 $\geq 128G$ SSD，接口 ≥ 8 千兆电口+2 千兆光口 SFP。 功能描述：防火墙以保障用户核心资产为目标，提供 L2-L7 层各类威胁的检测和防护，是一款能够有效应对传统网络攻击和未知威胁攻击的网络安全产品。 产品质保： 整机 3 年原厂质保 软件升级及规则库升级 3 年授权；	1	台
4	上网行 为审计 系统	性能参数： 网络层吞吐量（大包） $\geq 5.8Gb$ ，应用层吞吐量 $\geq 750Mb$ ，带宽性能 $\geq 500Mb$ ，IPSEC VPN 加密性能 $\geq 120Mb$ ，支持用户数 ≥ 4000 ，包转发率 $\geq 90Kpps$ ，每秒新建连接数 ≥ 10000 ，最大并发连接数 ≥ 500000 。 硬件参数： 内存大小 $\geq 8G$ ，硬盘容量 $\geq 128G$ SSD+960G SSD，接口 ≥ 6 千兆电口+2 万兆光口 SFP+。 功能描述： 上网行为审计系统拥有专业的用户认证与管理、应用控制、流量管控、行为审计等功能，结合行为感知平台，提供行为日志大数据分析能力，有效识别行为风险。 产品质保： 整机 3 年原厂质保 软件升级及规则库升级 3 年授权；	1	台
5	运维安 全管理 系统	规格参数 1U, 6 个千兆电口, 4 个 SFP 扩展槽, 单电源, 100 个主机/设备许可 性能参数：包含资产授权数量(个)：100。 功能描述： 提供运维人员单点登录、用户权限细粒度授权及访问控制、运维过程审计等功能，并满足等级保护建设要求； 产品质保： 整机 3 年原厂质保 软件升级及规则库升级 3 年授权；	1	台

3. 技术参数要求

3.1 互联网出口防火墙

1、▲性能参数：网络层吞吐量 $\geq 10\text{G}$ ，应用层吞吐量 $\geq 5\text{G}$ ，防病毒吞吐量 $\geq 1\text{G}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 1\text{G}$ ，全威胁吞吐量 $\geq 800\text{M}$ ，并发连接数 ≥ 200 万，HTTP 新建连接数 ≥ 6 万，IPSec VPN 最大接入数 ≥ 800 ，IPSec VPN 吞吐量 $\geq 500\text{M}$ 。

2、▲硬件参数：规格 $\geq 1\text{U}$ ，内存大小 $\geq 8\text{G}$ ，硬盘容量 $\geq 128\text{G SSD}$ ，电源 $\geq$ 单电源，接口 ≥ 8 千兆电口+2 万兆光口 SFP+，提供三年 IPS、WAF 功能模块及软硬件质保。

3、产品支持 3 种以上的用户认证方式,包含但不限于单点登录、本地账号密码、外部账号密码认证

4、产品支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式。

5、产品支持 IPSec VPN 智能选路功能，根据线路质量和应用实现自动链路切换选路模式支持智能负载选路、按指定顺序选路、优先使用质量最优的线路、按剩余带宽比例负载。

6、产品支持对不少于 9000 种应用的识别和控制

7、产品支持多维度流量控制功能，支持基于 IP 地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求

8、▲产品内置不低于 16000 种漏洞规则，同时支持在控制台界面通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规则。（需提供产品功能截图证明）

9、产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护。

10、产品支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库超过 128 万种，可识别主机的异常外联行为。（需提供产品功能截图证明）

11、产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。

12、产品支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护。

13、产品支持异常数据包攻击防御，防护类型包括 IP 数据块分片传输防护、Teardrop 攻击防护、Smurf 攻击防护、Land 攻击防护、WinNuke 攻击防护等攻击类型。

14、▲产品内置超过 4580 种 WEB 应用攻击特征，支持对跨站脚本(XSS)攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护。（需提供产品功能截图证明）

15、产品支持 Cookie 攻击防护功能，并通过日志记录 Cookie 被篡改。

16、所投产品的生产厂商具备云安全成熟度模型 CS-CMMI 5 认证。（需提供有效证书）

17、要求所投产品的生产厂商具有中国信息安全测评中心、公安部信息安全产品检测中心、国家版权局、中国软件评测中心之中任意一家机构出具关于“未知威胁检测”的证书或测试报告。（需提供有效证书或检测报告）

18、要求所投产品的生产厂商具备中国网络安全审查技术与认证中心的信息安全软件开发服务资质。（需提供有效证书）

19、所投产品的生产厂商应是国家互联网应急响应中心网络安全应急服务国家级支撑单位。（需提供有效证书）

3.2 专线接入防火墙

1、▲性能参数：网络层吞吐量 $\geq 4\text{G}$ ，应用层吞吐量 $\geq 2\text{G}$ ，防病毒吞吐量 $\geq 600\text{M}$ ，IPS 吞

吐量 $\geq 600\text{M}$ ，全威胁吞吐量 $\geq 450\text{M}$ ，并发连接数 ≥ 200 万，HTTP 新建连接数 ≥ 6 万，IPSec VPN 最大接入数 ≥ 300 ，IPSec VPN 吞吐量 $\geq 270\text{M}$ 。

2、▲硬件参数：规格 $\geq 1\text{U}$ ，内存大小 $\geq 4\text{G}$ ，硬盘容量 $\geq 128\text{G SSD}$ ，电源 $\geq$ 单电源，接口 ≥ 8 千兆电口+2 千兆光口 SFP，提供三年 IPS、WAF 功能模块及软硬件质保。

3、产品支持 3 种以上的用户认证方式，包括但不限于单点登录、本地账号密码、外部账号密码认证。

4、产品支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式。

5、产品支持 IPSec VPN 智能选路功能，根据线路质量和应用实现自动链路切换选路模式支持智能负载选路、按指定顺序选路、优先使用质量最优的线路、按剩余带宽比例负载。

6、产品支持对不少于 9000 种应用的识别和控制。

7、产品支持多维度流量控制功能，支持基于 IP 地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求。

8、▲产品内置不低于 16000 种漏洞规则，同时支持在控制台界面通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规则。（需提供产品功能截图证明）

9、产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护。

10、产品支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库超过 128 万种，可识别主机的异常外联行为。（需提供产品功能截图证明）

11、产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。

12、产品支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护。

13、产品支持异常数据包攻击防御，防护类型包括 IP 数据块分片传输防护、Teardrop 攻击防护、Smurf 攻击防护、Land 攻击防护、WinNuke 攻击防护等攻击类型。

14、▲产品内置超过 4580 种 WEB 应用攻击特征，支持对跨站脚本(XSS)攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护。（需提供产品功能截图证明）

15、产品支持 Cookie 攻击防护功能，并通过日志记录 Cookie 被篡改。

16、所投产品的生产厂商具备云安全成熟度模型 CS-CMMI 5 认证。（需提供有效证书）

17、要求所投产品的生产厂商具有中国信息安全测评中心、公安部信息安全产品检测中心、国家版权局、中国软件评测中心之中任意一家机构出具关于“未知威胁检测”的证书或测试报告。（需提供有效证书或检测报告）

18、要求所投产品的生产厂商具备中国网络安全审查技术与认证中心的信息安全软件开发服务资质。（需提供有效证书）

19、所投产品的生产厂商应是国家互联网应急响应中心网络安全应急服务国家级支撑单位。（需提供有效证书）

3.3 设备网防火墙

1、▲性能参数：网络层吞吐量 $\geq 4\text{G}$ ，应用层吞吐量 $\geq 2\text{G}$ ，防病毒吞吐量 $\geq 600\text{M}$ ，IPS 吞吐量 $\geq 600\text{M}$ ，全威胁吞吐量（不含 WAF） $\geq 450\text{M}$ ，并发连接数 ≥ 200 万，HTTP 新建连接数 ≥ 6 万，IPSec VPN 最大接入数 ≥ 300 ，IPSec VPN 吞吐量 $\geq 270\text{M}$ 。

2、▲硬件参数：规格 $\geq 1\text{U}$ ，内存大小 $\geq 4\text{G}$ ，硬盘容量 $\geq 128\text{G SSD}$ ，电源 $\geq$ 单电源，接口 ≥ 8 千兆电口+2 千兆光口 SFP，提供三年 IPS 功能模块及软硬件质保。

3、产品支持 3 种以上的用户认证方式，包括但不限于单点登录、本地账号密码、外部账号密码认证。

- 4、产品支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式。
- 5、产品支持 IPSec VPN 智能选路功能，根据线路质量和应用实现自动链路切换选路模式支持智能负载选路、按指定顺序选路、优先使用质量最优的线路、按剩余带宽比例负载。
- 6、产品支持对不少于 9000 种应用的识别和控制
- 7、产品支持多维度流量控制功能，支持基于 IP 地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求
- 8、▲产品内置不低于 16000 种漏洞规则，同时支持在控制台界面通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规则。（需提供产品功能截图证明）
- 9、产品支持基于 IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL 等应用协议进行深度检测与防护。
- 10、产品支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库超过 128 万种，可识别主机的异常外联行为。（需提供产品功能截图证明）
- 11、产品支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。
- 12、产品支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护。
- 13、产品支持异常数据包攻击防御，防护类型包括 IP 数据块分片传输防护、Teardrop 攻击防护、Smurf 攻击防护、Land 攻击防护、WinNuke 攻击防护等攻击类型。
- 14、▲产品内置超过 4580 种 WEB 应用攻击特征，支持对跨站脚本(XSS)攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护。（需提供产品功能截图证明）
- 15、产品支持 Cookie 攻击防护功能，并通过日志记录 Cookie 被篡改。
- 16、所投产品的生产厂商具备云安全成熟度模型 CS-CMMI 5 认证。（需提供有效证书）
- 17、要求所投产品的生产厂商具有中国信息安全测评中心、公安部信息安全产品检测中心、国家版权局、中国软件评测中心之中任意一家机构出具关于“未知威胁检测”的证书或测试报告。（需提供有效证书或检测报告）
- 18、要求所投产品的生产厂商具备中国网络安全审查技术与认证中心的信息安全软件开发服务资质。（需提供有效证书）
- 19、所投产品的生产厂商应是国家互联网应急响应中心网络安全应急服务国家级支撑单位。（需提供有效证书）

3.4 上网行为审计系统

- 1、▲性能参数：网络层吞吐量（大包） $\geq 5.8\text{Gb}$ ，应用层吞吐量 $\geq 750\text{Mb}$ ，带宽性能 $\geq 500\text{Mb}$ ，IPSEC VPN 加密性能（最高性能） $\geq 120\text{Mb}$ ，支持用户数 ≥ 4000 ，包转发率 $\geq 90\text{Kpps}$ ，每秒新建连接数 ≥ 10000 ，最大并发连接数 ≥ 500000 。
- 2、▲硬件参数：规格 $\geq 1\text{U}$ ，内存大小 $\geq 8\text{G}$ ，硬盘容量 $\geq 128\text{G SSD}+960\text{G SSD}$ ，电源 $\geq$ 单电源，接口 ≥ 6 千兆电口+2 万兆光口 SFP+，提供三年规则库及软硬件质保。
- 3、支持在设置流量策略后，根据整体线路或者某流量通道内的空闲情况，自动启用和停止使用流量控制策略，以提升带宽的高使用率；线路空闲值可自定义。
- 4、支持在不同线路上，根据适用应用、生效时间、目标 IP、日期、适用对象、位置来保证或者限制流量，可根据百分比或数值设置通道带宽，并支持设置各通道的优先级。
- 5、能够针对各种 URL 类型做识别和分类，同时主流的 URL 类型都支持区分“网站浏览”、“文件上传”、“其他上传”、“HTTPS”等细分行为并分别做权限控制。（提供产品界面截图）
- 6、支持 SSL 中间人解密和客户端解密，确保数据传输的透明性与安全性。（提供产品界

面截图)

7、支持允许用户登录 Webmail 收邮件，而禁止发送 Webmail 邮件的功能。

8、支持根据访问的 URL 进行网页过滤，支持设置拒绝以 IP 访问网页行为。

9、支持根据 IP、端口、协议等自定义应用规则；支持根据端口设定用户不允许访问的目标 IP 组提供的服务；支持根据不同的应用类型或具体的某种应用设置允许或拒绝。

10、自动发现网络里面的终端，并获取 IP、Mac、厂商、操作系统等信息，设备必须支持 PC、移动设备、哑终端、专用设备的发现和型号识别：至少支持 Windows、Linux、MAC、瘦客户机等 PC；至少支持手机、平板等移动设备。（提供产品界面截图）

11、支持 WEB/FTP/SMB 类型业务的行为和内容审计，对上传/下载文件可选择只审计文件名或同时审计文件内容。（提供产品界面截图）

12、支持与本次清单下一代防火墙系统实现认证联动，可以转发用户认证信息到下一代防火墙，实现单点登录。（提供产品界面截图）

3.5 运维安全管理系统

1、规格要求：1U, 1 个 console 口，2 个 USB 口，≥5 个千兆电口，≥2 个 SFP 插槽，8G 内存，系统盘 16G EMMC，数据盘≥1T 机械硬盘，单电源，含≥100 个主机/设备许可，图形并发≥25，字符并发≥50，含一年软件升级许可和一年硬件维保。

2、支持用户的增删改查、锁定、激活，进行用户全生命周期管理，支持用户批量导入和导出，采用三员管理，支持系统管理员、安全审计员和安全操作员，并且三员之间权限相互制约。

3、支持本地认证和三方认证服务器接入认证，如 AD、LDAP、Radius 服务器。

4、支持 USBKEY、动态令牌、数字证书、短信等方式进行双因子认证，内置人脸识别功能。（提供功能截图）

5、支持中标麒麟、银河麒麟、Windows 等操作系统，支持网络设备、安全设备、数据库等的资产管理。

6、支持首页动态展现资源总量、活动用户、实时会话、待审批工单、当日运维记录、资产运行状态、今日运维总数、今日运维时长 TOP10、今日告警总数、今日运维指令 TOP10 等信息，方便管理员实时查看系统运行情况掌握资产会话连接情况。

7、支持资产的批量导入导出，支持自动发现并添加网内资产，支持资产账号手动添加，支持账号的批量导入导出，同一资产不同协议的同名账号可配置为等价账号。在对等价账号改密时，会将等价账号中所有不同协议同名账号的密码一并修改。

8、支持资产网域化管理，按照不同局域网进行资产配置和管理。（提供功能截图）

9、支持自动对 Windows、Linux 等设备进行账号改密，改密支持手动和定期任务，密码配置支持全局策略和手工指定，密码复杂度支持按策略随机生成。

10、支持按照用户、用户组、资产、资产组、管理协议、资产账号授权，能够图形化直观展示授权关系。

11、支持用户会话超时退出；支持用户密码连续鉴权失败锁定，到期自动解锁；支持用户强密码策略，密码长度 8 位以上，包含字母、数字、特殊字符等；支持对用户登录 IP 地址、MAC 地址、时间的限定，支持对运维时间、运维地址、运维操作指令的限定，触发策略后进行告警。

12、支持自定义命令，命令级别分为：普通命令、敏感命令和高危命令。（提供功能截图）

13、支持访问 SSH、RDP、Telnet、FTP、SFTP、VNC、数据库等资产；支持账号密码的自动代填登录，支持半自动登录和手动登录；支持进行协议/工具扩展，支持 SecureCRT、XShell、

WinSCP 等客户端直接连接堡垒机进行代理运维目标资产。

14、支持 session 文件的导出，方便用户直接使用，进行客户端代填和单点登录。

15、云同步：公有云设备支持一键更新发现功能；支持华为云、阿里云、腾讯云主机同步功能。

16、支持对用户和管理员的认证登录、操作和配置管理进行日志记录。

17、支持对 Windows、VNC 等图形界面的运维操作进行录屏审计，支持图形和字符协议的视频回放。

18、支持对图形和字符协议的操作进行文本记录，如 Windows 窗口标题、鼠标操作、文本内容操作等，Linux 命令操作等。

19、支持对在线会话的实时监控和即时阻断，避免违规操作。

20、支持操作审计记录和运维审计记录等进行统计，支持将统计信息导出为报表，导出格式支持 Word、PDF、HTML 等。

21、支持操作记录视频回放时水印显示运维用户，支持通过动作流配置提供广泛的应用接入支持，在不作二次开发的情况下，可灵活扩展且实现帐号口令的代填。（提供功能截图）

22、支持上传脚本文件，进行任务批量分发，实现自动化运维。

23、支持创建定时任务，进行自动化运维任务的定期执行。

24、支持 HTTPS 方式和 Console 方式进行管理，支持管理口与业务口分离。

25、支持对堡垒机虚拟为多台逻辑堡垒机，虚拟堡垒机之间实现独立配置、独立数据。实现 IT 资源的动态分配、灵活调度、跨域共享，提高 IT 资源利用率。（提供功能截图）

26、支持在 IPV4/IPV6 网络环境下部署，支持管理 IPV4/IPV6 资产。

27、可添加静态路由信息，支持复杂的网络环境堡垒机部署。

28、管理隔离，支持管理口与业务口分离，启用管理隔离后，实现管理和运维操作的分离。

29、支持通过 WEB 页面升级系统版本、更新系统许可、重启系统、关机等操作。

30、具备中国信息安全评测中心颁发的信息安全服务（安全工程类三级）资质证书。（需提供有效证书）

31、具备中国信息安全评测中心颁发的信息安全服务（风险评估类二级）资质证书。（需提供有效证书）

32、设备生产厂家具备信息系统建设及服务能力优秀级（CS4）等级证书。（需提供有效证书）

4. 实施要求

1、本次项目实施前需提前对本项目进行现场踏勘并提供踏勘报告，对本次采购设备的建设及可能存在风险进行评估。项目启动后充分调研并出具详细实施方案，经采购人同意后，按此方案实施。

2、▲项目实施过程涉及核心业务断网的操作需提前向采购人申请，采购人同意后才能进行断网操作，整个断网时间不得大于 30 分钟。（投标时提供相关承诺书）

3、▲在本项目实施过程中，需对采购人原有设备的配置、策略、规则等设置迁移至新设备上。新设备需接入现有防护体系中，并与日志审计、防火墙、EDR、态势感知等防护设备实现联动防护（可能涉及与相关厂商接口对接等费用），包含在本次招标项目中，不另行单独计价。（投标时提供相关承诺书）

5. 其他需求

1、售后服务：1) 中标供应商须提供项目验收之日起3年质保期。在此期间，中标供应商应免费处理因质量发生的故障，并进行正常保养维护，包括免费软件的升级。2) 中标供应商服务维修人员均经过良好的技术培训，并有丰富的现场维修经验。

2、付款方式：设备到货安装调试完成且通过验收后一个月内支付合同总额的95%，剩余尾款5%作为质保金，质保金在设备质保期满后30天内支付。

注：中标供应商在第一次申请付款时须提供合同总价的全额增值税专用发票。

3、交付期：中标供应商需在合同签订后30日历天内完成产品供货，验收完成后采购人和中标供应商双方共同出具《项目验收报告》并签字盖章确认。

第四部分 合同主要条款

采购合同参考范本

合同编号：

第一部分 合同书

项目名称：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 2026 年中心机房网络安全设备升级项目

甲方：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司

乙方：

签订地：绍兴市

签订日期：2026 年 月 日

2026 年 月 日，绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 以 公开招标 对绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 2026 年中心机房网络安全设备升级项目（2026F011） 进行了采购，经 评审小组 评定，确定 （中标或者成交供应商名称） 为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起 30 日内，按照采购文件确定的事项与相关所属单位签订合同。

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司（以下简称：甲方）和 （中标或者成交供应商名称）（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标或者成交通知书；
- 1.1.3 投标或者响应文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

- 1.2.1 服务内容：2026 年中心机房网络安全设备升级；
- 1.2.2 服务标准：经双方确认的需求为准；
- 1.2.3 技术保障： / ；
- 1.2.4 合同（是）涉及货物。若涉及货物的，则：
 - 1.2.4.1 货物名称、品牌、规格型号、花色： / ；
 - 1.2.4.2 货物数量：按照合同清单；
 - 1.2.4.3 货物质量：合格；

1.3 价款

本项目采用以下规定的计价方式计价。

单价合同，本合同单价（含税）标准为：

1.3.1 本项目为固定总价合同，合同总价（含税）为：¥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

名称	品牌/型号	规格参数	数量	单位	单价（元）	总价（元）
互联网出口防火墙			1	台		
专线接入防火墙			1	台		
设备网防火墙			1	台		
上网行为审计系统			1	台		
运维安全管理系统			1	台		

1.4 履约保证金

1.4.1 乙方需要支付履约保证金，履约保证金的比例为合同金额的 2.5 %；

1.4.2 履约保证金支付方式：在签订合同时，乙方向甲方缴纳合同金额的 2.5% 的作为履约保证金，缴纳形式为支票、汇票、转账或保函（保险公司保险、银行保函、专业担保公司担保）。

1.4.3 项目验收合格后，甲方退还履约保证金（不计息）。

1.5 预付款

本项目不需要支付预付款。

1.6 资金支付

1.6.1 采用分期付款方式，合同总价包干，不作调整。合同价格包括项目所有设备报价及系统调试、运行维护、售后服务、培训工作、税金等，乙方不得以任何理由向甲方收取任何额外费用。

1.6.2 设备到货安装调试完成且通过验收后一个月内支付合同总额的 95%；

1.6.3 合同总价的 5% 的作为质量保证金，质保期满后的 30 个工作日内付清（不计息）。

1.6.4 支付凭证：每次付款前，乙方均应向甲方提供相应等额增值税专用发票，项目验收合格后的付款，需提供含质保金的增值税专用发票。（合同有效期内如遇国家税率调整，合同中标税前单价不再调整，税后单价按中标时的税前不含税单价乘以新的税率来计算），若乙方未及时提供发票的，甲方付款相应顺延且不视为违约。

1.7 履行期限、地点和方式

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：合同签订后，1 个月内完成设备交付与实施工作。

1.7.2 服务交付（实施）的地点（地域范围）：绍兴市柯桥区中泽路燃气大楼。

1.7.3 服务交付（实施）的方式：甲方验收。

1.8 问题处理

在试运行期内，若发现设备或系统存在缺陷、故障或不符合技术要求的情况，乙方应在收到通知后的5个工作日内无偿进行整改，问题解决后经过确认后试运行期限重新计算。

1.9 验收

1.9.1 试运行完成后，应及时按项目要求进行验收。乙方应以书面形式向递交验收申请，在收到验收申请的15个工作日内安排具体日期，由、乙方双方按照本合同的规定进行验收。

1.9.2 如属于乙方原因致使项目未通过系统验收，乙方应排除故障，并承担相关费用，直至完全符合验收标准。

1.9.3 项目验收标准：

1.9.3.1 设备运行情况是否正常，设备访问是否正常；

1.9.3.2 项目完工资料完整性。

1.10 质保期

1.10.1 自验收合格之日起算，设备质保期为3年，质保期内免费升级与维护，乙方在接到通知后须在15分钟响应，30分钟内远程处置，1小时内到达现场，一般故障2小时内排除，4小时内无法修复的故障的则由乙方提供备用机和备用配件。如乙方无法提供或拒绝提供质保服务的，有权委托第三人提供服务，费用从质保金中扣除，不足部分乙方仍需支付。质保期内发生质量问题的，质保期自问题解决并经验收合格之日起重新计算。

1.10.2 在质保期内，甲方如需对系统功能进行局部小工作量的增加或修改时，乙方根据工作量在商定的时间内完成工作，相关费用包括在合同总价中。

1.11 安全责任

1.11.1 乙方承担货物到货过程中、调试及质保期内维修服务的所有安全责任：包含产品供货、运输、调试过程中的所有安全事项，如果在此过程中发生因乙方原因（包含施工规范操作，材料安全系数等）造成的生产安全事故，由乙方承担全部的事故责任和经济责任。

1.12 违约责任

1.12.1 若因乙方原因而造成无法正常提供货物的，甲方有权单方面终止合同，且已产生的费用不再支付给乙方，并有权要求乙方支付合同总金额的5%作为违约金支付给甲方。

1.12.2 若因乙方原因而造成滞后提供货物的，甲方有权要求乙方支付合同总金额的 0.5% 作为违约金支付给甲方。

1.12.3 试运行期内乙方两次整改后，设备或系统仍未达到合同约定的技术标准或要求，甲方有权扣除全部的履约保证金后单方面解除合同，且乙方应赔偿因此产生的所有直接和间接损失。

1.12.4 在产品质量保证期内，凡货物在检验、安装调试、设备试运转过程中发现的设备质量问题，由乙方负责处理，实行包修、包换、包退，直至货物符合质量要求，同时承担修理、调换、退货发生的一切费用及其他由其引起的经济损失。

1.12.5 由于甲方保管不善或使用不当造成产品短缺、故障或损坏，由甲方负责，但乙方保证及时给予补齐或修复，费用由甲方支付。

1.12.6 除本协议另有约定外，任何一方不得擅自解除本协议，否则视为违约，违约方向对方支付合同总金额 5% 的违约金。

1.12.7 除不可抗力外，如乙方发生不能按要求提供设备及服务，发生中途变更等情况，应及时以书面形式通知对方。双方应本着友好的态度进行协商，妥善解决。

1.12.8 乙方工期延期的，每逾期一天向甲方支付 1000 元违约金，逾期七天以上的，有权扣除全部的履约保证金并解除合同。

1.12.9 如在使用货物中或货物在质保期内出现货物质量问题造成的相关损失的，损失由乙方承担并无条件提供相关合格货物，同时支付违约金 2000 元/次。

1.13 不可抗力

1.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

1.13.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

1.13.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在不可抗力的事故发生后第一时间以电报或电传通知另一方以书面形式变更合同；

1.13.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在不可抗力的事故发生后尽快以电报或电传通知另一方，并在 14 天内将有关部门出具的证明文件用挂号信航寄给或送给另一方，

如果不可抗力影响时间延续 120 天以上的，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

1.14 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第(2)条款规定的方式解决：

(1) 提交甲方当地仲裁委员会依申请仲裁；

(2) 向甲方当地人民法院起诉。

1.15 合同生效

本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章后生效。本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份。

甲方：

统一社会信用代码：

住所：

法定代表人或

其授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

乙方：

统一社会信用代码或身份证号码：

住所：

法定代表人或

其授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

合同附件

廉政责任协议书

根据有关廉政服务的规定，为做好项目服务中的党风廉政建设，保证项目采购高效优质，保证建设资金的安全和有效使用以及投资效益，绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司（以下简称甲方）与 _____（以下简称乙方），特订立如下合同：

第一条 甲方和乙方双方的权利和义务

（一）严格遵守党和国家有关法律法规及建设部的有关规定。

（二）严格执行绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 2026 年中心机房网络安全设备升级项目承包合同文件，自觉按合同办事。

（三）双方的业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（除法律认定的商业秘密和合同文件另有规定之外），不得损害国家和集体利益，违反项目建设管理规章制度。

（四）建立健全廉政制度，开展廉政教育，公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。

（五）发现对方在业务活动中有违反廉政规定的行为，有及时提醒对方纠正的权利和义务。

（六）发现对方严重违反本合同义务条款的行为，有向其上级有关部门举报、建议给予处理并要求告知处理结果的权利。

第二条 甲方的义务

（一）甲方及其工作人员不得索要或接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应由甲方或个人支付的费用等。

（二）甲方工作人员不得参加乙方安排的超标准宴请和娱乐活动，不得接受乙方提供的通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

（三）甲方及其工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶活动、配偶子女的工作安排以及出国出境、旅游等提供方便等。

（四）甲方工作人员的配偶、子女不得从事与甲方项目有关材料设备供应、劳务等经济活动等。

第三条 乙方的义务

（一）乙方不得以任何理由向甲方及其工作人员行贿或馈赠礼金，有价证券、贵重礼品。

(二)乙方不得以任何名义为甲方及其工作人员报销应由甲方单位或个人支付的任何费用。

(三)乙方不得以任何理由安排甲方工作人员参加超标准宴请及娱乐活动。

(四)乙方不得为甲方单位和个人购置或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等。

第四条 违约责任

(一)甲方及其工作人员违反本合同第一、二条,按管理权限,依据有关规定给予党纪、政纪或组织处理;涉嫌犯罪的,移交司法机关追究刑事责任;给乙方单位造成经济损失的,应予以赔偿。

(二)乙方及其工作人员违反本合同第一、三条,按管理权限,依据有关规定、给予党纪、政纪或组织处理;给甲方单位造成经济损失的,应予以赔偿;情节严重的,甲方建议相关主管部门给予乙方一至三年内不得进入其主管的项目市场的处罚。

第五条 双方约定

本合同由双方或双方上级单位的纪检监察机关负责监督。由甲方或甲方上级单位的纪检监察机关约请乙方或乙方上级单位纪检监察机关对本合同履行情况进行检查提出在本合同规定范围内的裁定意见。

第六条 本合同有效期为甲方和乙方双方签署之日起至该项目实施阶段全过程服务完成并经甲方认可后止。

本合同作为 绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 2026 年中心机房网络安全设备升级项目 承包合同的附件,与项目承包合同具有同等的法律效力,经合同双方签署立即生效。

本合同一式陆份,乙方执叁份,甲方执叁份。

甲方单位: (盖章)

乙方单位: (盖章)

法定代表人
或其授权委托人(签字):

法定代表人
或其授权委托人(签字):

年 月 日

年 月 日

安全协议书

采购人（以下简称甲方）：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司

供应商（以下简称乙方）：_____

项目名称：绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 2026 年中心机房网络安全设备升级项目

项目地点：柯桥燃气大楼

为了切实加强实施人员现场安全作业管理，双方本着平等、自愿的原则，签订本协议书。甲方和乙方均严格遵守本协议书规定的权利、责任和义务，确保实施人员现场作业的安全。

一、甲方的权利、责任和义务：

- 1、贯彻落实国家有关作业现场安全作业的法规和管理规定，对乙方作业人员服务现场和区域进行全面的安管理和监督检查进行安全检查与指导。
- 2、及时纠正乙方作业人员违章指挥和违章作业行为，并按照有关规定予以查处。
- 3、对乙方的安全作业培训和危险预知工作提出指导意见，并监督落实情况。
- 4、对乙方提出的安全作业要求积极提供帮助。

二、乙方的权利、责任和义务：

- 1、遵守国家有关服务现场安全作业的法规和管理制度，建立健全安全作业责任制度。
- 2、服从甲方安全作业管理。
- 3、乙方必须为作业实施人员参加人身意外保险。
- 4、乙方造成的安全事故，由乙方承担事故责任和经济责任。

本协议作为 绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司 2026 年中心机房网络安全设备升级项目 承包合同的附件，与项目承包合同具有同等的法律效力，经合同双方签署立即生效。本合同一式陆份，乙方执叁份，甲方执叁份。

甲方单位：（章）

乙方单位：（章）

法定代表人

法定代表人

或其授权委托人（签字）：

或其授权委托人（签字）：

年 月 日

信息安全保密承诺书

绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司：

为保障贵公司网络安全与数据安全，我公司郑重承诺遵守本承诺书的有关条款，如有违反本承诺书条款的行为，本公司承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

一、严格遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《浙江省公共数据条例》等相关法律法规和贵公司规章制度。

二、健全信息安全管理制度和落实安全保护技术措施，切实保障贵公司的网络安全和数据安全。保证派遣符合安全要求与保密要求的人员参加我公司承担的项目，并承担法律上的担保责任。

三、严格保护贵公司的系统、数据及资料。

四、不从事任何危害网络安全及数据安全的活动，包括但不限于：

1. 未经允许，进入贵公司信息系统或者使用网络资源的；
2. 未经允许，对贵公司信息系统进行删除、修改或者增加的；
3. 未经允许，对贵公司存储或者传输的数据进行删除、修改、增加或者复制的；
4. 未经允许，将贵公司数据、资料提供泄露给第三方或用于其他商业目的；
5. 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；
6. 法律法规禁止的其他危害网络安全的。

五、当发生网络安全事件、数据安全事件等突发事件，立即报告贵公司，保留原始记录，积极配合贵公司做好安全事件的处置及调查工作，并采取相应措施，及时排除安全隐患，修复漏洞。

六、项目工作人员发生变更或离岗（职）的，须向其提示信息的保密性和应承担的义务，确保上述人员承担保密责任的程度不低于本承诺书规定的程度。

七、本承诺书一式四份，由绍兴柯桥中国轻纺城管道燃气有限公司和承诺公司各执两份。

公司盖章：

法定代表人或其授权代表：（签名或盖章）

日期： 年 月 日

第五部分 评审方法及标准

1. 评审方法：

1.1 本次评标采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人。中标候选人并列的，采用随机抽取的方式确定。

2. 评分标准：共 100 分，其中商务技术（资信）分 50 分，价格分 50 分。评分依下述所列为评标打分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数 2 位）。

2.1 商务技术（资信）分（50分）

项目	评 分 细 则	分值
技术参数	投标供应商对本次采购要求的响应程度和偏差情况，是否能够满足标书要求，是否体现一定先进性、可靠性、成熟性、易维护性、可扩展性等。技术指标中打“▲”为重要指标，凡有负偏离的每项扣 3 分，其他项出现负偏离的，每项扣 1 分，扣完为止。	25
方案设计	根据投标供应商对采购人系统硬件资源、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，对项目需求的理解和解决方案是否有独到的优势，方案设计是否符合采购人实际情况、是否合理、流程是否规范、故障回退流程是否妥当，进行打分。优得 3.1-5 分，良得 1.1-3 分，一般得 0.1-1 分，没有不得分。	5
实施方案	根据安装调试计划、与采购单位的配合分工，项目组织措施、项目施工方案、项目验收方案措施进行打分。优得 3.1-5 分，良得 1.1-3 分，一般得 0.1-1 分，没有不得分。	5
项目案例	自 2023 年 7 月 1 日起（以合同签订时间为准），投标供应商具有类似安全设备案例的，每个合同得 1 分，最高得 3 分。 投标文件中需提供合同复印件并加盖投标供应商公章，没有提供的不得分。	3
项目组成员	项目组成员中： 具有 CISP 注册信息安全工程师证书的得 1 分，最高得 2 分。 具有 IT 服务工程师证书得 1 分，最高得 2 分。 具有防火墙厂家认证工程师证书得 1 分。 投标文件中需提供相关人员证书及其在投标供应商本单位缴纳的近三个月（2026 年 3 月至 2026 年 5 月）社保缴费证明（社保部门盖章）复印件并加盖投标供应商公章，没有提供的不得分。	5
售后服务	根据投标供应商提供的售后服务体系的合理性、科学性等情况，以及投标供应商的服务承诺（须包含巡检的时间、巡检项目及其他服务内容等情况）酌情打分。优得 1.3-2 分，良得 0.7-1.2 分，一般得 0.1-0.6 分，没有不得分。	2
	投标供应商承诺提供其他相关服务的，根据优惠承诺横向比较综合评分。优得 0.7-1 分，良得 0.4-0.6 分，一般得 0.1-0.3 分，没有不得分。	1
培训计划	为采购人提供培训服务，并提供详细培训计划的，根据培训内容、可行性及合理性、实用性、师资能力，酌情打分。优得 1.3-2 分，	2

	良得 0.7-1.2 分，一般得 0.1-0.6 分，没有不得分。	
质保期	质保期符合招标文件要求的得 0 分，每增加 1 年得 1 分，最高得 2 分。投标文件中提供承诺书并加盖投标供应商公章。	2

备注：1、供应商编制投标文件（商务技术（资信）文件资料部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术（资信）资料。

2.2 价格分（50 分）

2.2.1 评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的实际投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2 供应商的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100

即：投标报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 50

第六部分 投标文件及其附件格式

资格文件部分

目录

(1) 符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函.....	(页码)
(2) 供应商企业营业执照	(页码)
(3) 本项目的特定资格要求.....	(页码)

一、符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】采购活动，郑重承诺：

（一）具备以下条件：

- 1、具有独立承担民事责任的能力（如供应商为金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产资料，承诺具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加采购活动）；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

- 1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的采购活动的；
- 2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

二、供应商企业营业执照

营业执照（或事业法人登记证）复印件并加盖供应商公章

~~三、本项目的特定资格要求~~

~~（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料）~~

商务技术（资信）文件资料部分

目录

（1）供应商提供的技术评审打分资料索引表·····	（页码）
（2）投标函·····	（页码）
（3）法定代表人授权委托书·····	（页码）
（4）法定代表人及其授权代表身份证复印件·····	（页码）
（5）法定代表人身份证明书·····	（页码）
（6）商务技术偏离表·····	（页码）
（7）采购供应商廉洁自律承诺书·····	（页码）
（8）主要业绩证明·····	（页码）
（9）技术解决方案·····	（页码）
（10）组织实施方案·····	（页码）
（11）售后服务方案·····	（页码）
（12）供应商售后服务能力证明材料·····	（页码）
（13）项目小组人员名单·····	（页码）
（14）优惠条件及特殊承诺·····	（页码）
（15）备品备件及供选择的配套零部件清单·····	（页码）
（16）培训计划·····	（页码）
（17）验收方案·····	（页码）
（18）认为需要的其他商务技术（资信）文件资料或说明·····	（页码）

一、 供应商提供的技术评审打分资料索引表

(对照技术标评分表逐一填写)

序号	评审内容	页码	备注

二、投标函

致：

根据贵方招标文件（填写招标编号：）的要求，正式授权（全权代表姓名、单位、职务）代表供应商（填写单位、地址）提交投标文件。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，兹声明同意如下：

1. 我方同意在供应商须知规定的开标日期起遵守本投标文件中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2. 我方承诺已经具备本项目招标文件中要求的参加采购活动的供应商应当具备的条件。

3. 我方投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购人或采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关的任何数据或资料。

4. 我方理解贵方将不受所收到的最低报价的约束。

5. 本投标自开标之日（投标截止之日）起90天内有效。

6. 我方将严格遵守以下条款，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额 5%以上 10% 以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加本项目采购人（及其集团公司）发起的采购活动；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- a) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- b) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- c) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- d) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- e) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- f) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第 a) 至 e) 项情形之一的，中标、成交无效。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

供应商（电子印章）：

日期：

三、法定代表人授权委托书（格式）（适用于非联合体投标）

本授权委托书声明：我_____（填写姓名）系_____（填写供应商单位
全称）的法定代表人，现授权委托_____（填写单位全称）的（填写姓名）为
我公司授权代表，（填写身份证号码：_____）。以本公司的名义参加组
织的投标活动。授权代表在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关
的一切事务，我均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所
有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

办公地址： 联系电话： 传真：

供应商（电子印章）：

法定代表人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

法定代表人授权委托书（格式）——（适用于联合体投标）

本授权委托书声明：—

现授权委托_____（填写单位全称）的（填写姓名）为我方授权代表，（填写身份证号码：_____）。以我方的名义参加组织的投标活动。授权代表在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。—

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。—

授权代表无转委托权。特此委托。—

授权代表姓名：_____性别：_____年龄：_____

单位：_____部门：_____职务：_____

办公地址：_____联系电话：_____传真：_____

联合体成员名称（电子印章或公章）：—

联合体成员名称（电子印章或公章）：—

_____日期：_____年_____月_____日

四、法定代表人及其授权代表身份证复印件（正反面）

五、法定代表人身份证明书（格式）

供 应 商：

地 址：

姓 名：

身份证号码：

职 务：

系_____（填写供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商名称（电子印章）：

年 月 日

六、商务技术偏离表

序号	招标文件章节及具体内容	投标文件章节及具体内容	偏离说明
1			
2			
.....			

供应商保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，供应商响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

七、采购供应商廉洁自律承诺书

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我单位将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报项目所在行业主管部门（如有）。由此引起的相应损失均由我单位承担。

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

八、主要业绩证明

附表：相关项目建设业绩一览表

项目名称	项目类型	简要描述	合同金额 (万元)	合同日期	项目地址与 采购单位联系电话	所在页码

注：供应商可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明页码。

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

九、技术方案

（由供应商根据采购需求及招标文件要求编制；未要求的，无需提供。）

十、组织实施方案

（由供应商根据采购需求及招标文件要求编制；未要求的，无需提供。）

附表：项目实施进度计划表（以生效日算起）

工作日 内容	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	...

注：供应商可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

十一、售后服务方案

（由供应商根据采购需求及招标文件要求编制；未要求的，无需提供。）

附表A：售后服务机构情况表（按此格式自制）

序号	机构名称	机构性质	注册地址	服务技术人员数量	联系电话

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括供应商本单位和符合条件的第三方服务机构。

附表B：售后服务人员情况表（按此格式自制）

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
	总协调人									
	售后人员									
	...									

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

十二、供应商售后服务能力证明材料

（由供应商根据采购需求及招标文件要求编制）

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

十三、项目小组人员名单

（由供应商根据采购需求及招标文件要求编制；未要求的，无需提供。）

附表A：本项目的项目经理情况表

姓名		页码	截止投标时间近3年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细
性别			
年龄			
职称			
毕业时间			
所学专业			
学历			
资质证书编号			
其他资质情况			
联系电话			

注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

附表B：本项目的项目小组人员情况表（按此格式自制）

序号	姓名	性别	年龄	学历 (页码)	专业 (页码)	职称 (页码)	本项目中的职责	项目经历	参与本项目的到位情况

注：供应商可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

附表C：本项目的项目负责人和小组人员社会保障资金记录情况表（以社保部门出具缴纳凭证作附件）

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

十四、优惠条件及特殊承诺

（由供应商根据采购需求自行编制）

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

十五、备品备件及供选择的配套零部件清单

（由供应商根据采购需求自行编制）

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

十六、培训计划

（由供应商根据采购需求自行编制；未要求的，无需提供。）

附表： 培训日程及费用

课程名称	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点	课程费用
费用总计						

注解：A 课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

1. 课程概要
2. 课程目的
3. 教学方式
4. 先决条件
5. 教材目录

B 按照附表A提供授课教师的简历

注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

十七、验收方案

（由供应商根据采购需求自行编制）

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

十八、认为需要的其他商务技术（资信）文件资料或说明

（由供应商根据采购需求自行编制）

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

报价文件部分

目录

- (1) 开标一览表（报价表）.....（页码）
- (2) 关于报价的其他资料（如有，如异常低价的合理性说明、证明等，格式自拟）（页码）

一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我方_____（供应商全称），谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【**招标编号：**（**采购编号**）】的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

标项	名称		数量	单位	品牌	型号	单价（元）	合计（元）
标项一	硬件	互联网出口防火墙	1	台				
		专线接入防火墙	1	台				
		设备网防火墙	1	台				
		上网行为审计系统	1	台				
		运维安全管理系统	1	台				
投标报价（小写）								
投标报价（大写）								

说明：

- 1、供应商需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。
- 2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。费将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，供应商不能作出合理解释的，视为投标文件含有不能接受的附加条件的，

投标无效。

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

二、报价说明（如有）

（投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。）

附件

附件 1：质疑函范本及制作说明

质疑函范本

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字（签章）：

公章：

日期：

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

附件 2：投诉书范本及制作说明

投诉书范本

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：.....

地 址：邮编：

被投诉人 1：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公示：是/否 公示期限：

采购结果公示：是/否 公示期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑,质疑事项为：

采购人/采购代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1:

事实依据:

法律依据:

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求:

签字(签章):

公章:

日期:

投诉书制作说明:

1. 投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的,投诉书应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,投诉书应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

附件3：业务专用章使用说明函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方（供应商全称）是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX 专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX 专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

附：

投标单位法定名称章（印模）

投标单位“XX 专用章”（印模）



附件 4: 联合协议

~~(以联合体形式投标的, 提供联合协议; 本项目不接受联合体投标或者供应商不以联合体形式投标的, 则不需要提供)~~

~~(联合体所有成员名称) 自愿组成一个联合体, 以一个供应商的身份参加 (项目名称) 【招标编号: (采购编号)】 投标。~~

~~一、各方一致决定, (某联合体成员名称) 为联合体牵头人, 代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。~~

~~二、所有联合体成员各方签署授权书, 授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺, 包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。~~

~~三、本次联合投标中, 分工如下:~~

~~(联合体成员 1) 承担的工作和义务为: ;~~

~~(联合体成员 2) 承担的工作和义务为: ;~~

~~.....~~

~~四、如果中标, 联合体各成员方共同与采购人签订合同, 并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。~~

~~五、有关本次联合投标的其他事宜:~~

~~1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的采购活动。~~

~~2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的, 按照资质等级较低的供应商确定资质等级。~~

~~3、本协议提交采购人、采购代理机构后, 联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。~~

~~联合体成员名称 (电子印章或公章):~~

~~联合体成员名称 (电子印章或公章):~~

~~.....~~

~~日期: 年 月 日~~

~~注: 按本格式和要求提供。~~

附件 5：分包意向协议

（中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者供应商中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。）

（供应商名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（供应商名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（供应商名称）将 XX 工作内容 分包给（分包供应商 1 名称），（分包供应商 1 名称），具备承担 XX 工作内容相应资质条件且不得再次分包；

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

供应商名称（电子印章）：

分包供应商名称（电子印章或公章）：

日期：____年____月____日

注：按本格式和要求提供。