

# 绍兴银行商业银行账户前置系统信创改造采购项目

## 单一来源采购文件

项目编号：SXYH[2026]38-2 号  
采购单位：绍兴银行股份有限公司  
采购代理机构：浙江建诚工程管理咨询有限公司  
监督单位(部门)：中共绍兴市纪委绍兴市监委驻绍兴银行股份有限公司纪检监察组

2026 年 06 月

# 目录

第一章	采购公告 .....	3
第二章	供应商须知 .....	6
一、	前附表 .....	6
二、	采购文件 .....	8
三、	投标文件 .....	9
四、	协商 .....	12
五、	合同签订及履约 .....	14
第三章	采购需求 .....	16
第四章	拟签订合同的主要条款 .....	21
第五章	投标文件格式附件 .....	33
第六章	询问、质疑及投诉 .....	50

# 第一章 采购公告

浙江建诚工程管理咨询有限公司（采购代理机构）受绍兴银行股份有限公司（采购人）委托，就下列项目进行单一来源采购（采购方式），现将有关事项公告如下：  
如下：

一、项目编号：SXYH[2026]38-2号

二、采购组织类型：国企采购委托代理 采购类别：服务

三、项目概况：

标段编号	标段名称	预算金额或上限价 (单位：人民币元)
01	绍兴银行商业银行账户前置系统信创改造 采购项目	¥385000

四、采购需求：详见采购文件第三章。

五、本项目资格条件：

1. 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 本项目不允许联合体投标。

3. 特定资格条件：投标人需通过采购人关于本项目 POC 测试（联系人：诸先生，联系电话：13588579102），测试通过方可参加本次开标。（POC 测试截止时间为开标日前三自然日，测试要求详见公告附件）。

六、资格审查方式：资格后审。

七、获取招标文件

时间：2026年06月08日至2026年06月15日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可）

地点（网址）：绍兴市阳光采购服务平台 <https://ygcg.sxjypt.com>

方式：供应商登陆绍兴市阳光采购服务平台 <https://ygcg.sxjypt.com>，在线申请获取采购文件（在绍兴市阳光采购服务平台主页“供应商入口”登录后，点击【网上报名】-【项目报名】，找到对应项目，点击报名。完成后在【已报名项目】

-【报名详细】中获取招标文件）。

售价（元）：0

**八、投标截止时间及地点：**供应商应于 2026年06月16日14:30 时整

**地点：**本项目采用全流程电子交易，供应商须通过绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具将电子投标文件上传提交到绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）。

**九、开标时间及地点：**2026年06月16日14:30 时整

**开标地点（网址）：**绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）

**十、投标保证金：**无。

**十一、其他补充事宜：**

1. 供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以在招标文件获取期间，在绍兴市阳光采购服务平台以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督单位（部门）投诉。质疑函范本、投诉书范本请到绍兴市阳光采购服务平台资料下载专区下载。

2. 其他事项：本项目为通过绍兴市阳光采购服务平台进行的全流程电子招投标项目，须通过绍兴市阳光采购服务平台进行电子投标，无法接受线下投标文件，请供应商合理安排好时间准时投标。

3. 系统使用费：平台系统使用费收取按照绍兴市阳光采购服务平台公示的收费标准执行（<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347>）。成交供应商在系统使用费订单生成后五日内未完成支付的，采购人有权取消其成交资格。

4. 本项目为非依法必须招标项目。

**十二、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1. 采购人信息：

名称：绍兴银行股份有限公司

地址：绍兴市越城区中兴南路1号

项目联系人（询问）：诸先生

项目联系方式（询问）：13588579102

质疑联系人：吴女士

质疑联系方式：0575-87097907

2. 采购代理机构信息：

名称：浙江建诚工程管理咨询有限公司

地址：绍兴市越城区平江路龙湖大厦 14 楼

传真：/

项目联系人（询问）：郦栋斌

项目联系方式（询问）：15958545311

质疑联系人：徐丽

质疑联系方式：13867506494

3. 监督单位（部门）信息：

名称：中共绍兴市纪委绍兴市监委驻绍兴银行股份有限公司纪检监察组

地址：绍兴市越城区中兴南路 1 号

联系人：张磊

监督投诉电话：0575-85113494

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，拨打绍兴市阳光采购服务平台服务热线 0575-88163066 获取热线服务帮助。

CA 问题联系电话（人工）：天谷 CA 400-087-8198。

## 第二章 供应商须知

### 一、前附表

序号	内 容
1	项目名称：绍兴银行商业银行账户前置系统信创改造采购项目
2	投标有效期：自投标截止日起90天。
3	是否提供样品： <u>否</u> 。
4	是否组织现场踏勘： <u>否</u> 。
5	是否演示： <u>否</u> 。
6	投标文件份数：本项目实行网上投标，供应商于“绍兴市阳光采购服务平台”上提供电子投标文件。
7	分包与转包：本项目 <u>不允许</u> 分包， <u>不允许</u> 转包。
8	<p>1.系统使用费：平台系统使用费收取按照绍兴市阳光采购服务平台公示的收费标准执行（<a href="https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347">https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347</a>）。成交供应商在系统使用费订单生成后五日内未完成支付的，采购人有权取消其成交资格。</p> <p>2.采购代理服务费率： <u>(1)代理费：2000元。评审过程中所产生的一切相关费用由中标人支付须现金缴纳，按实支付。</u> <u>(2)代理服务费的交纳方式：</u> <u>用银行支票、汇票、电汇、现金等付款方式直接交纳代理服务费。</u> <u>公司名称：浙江建诚工程管理咨询有限公司</u> <u>账号：2006249332000011</u> <u>开户银行：绍兴银行滨海新区支行</u> <u>(3)费用交纳时间：领取中标通知书前交纳。</u></p>
9	成交供应商无正当理由拒签合同的，本项目将重新组织采购，原成交供应商不得参与本项目重新开展的采购活动，并报监督单位（部门）依法处理。
10	1.本项目实行网上投标，采用电子投标文件。若供应商参与投标，自行承担投标一切费用。

	<p>2. 标前准备：</p> <p>2.1 各供应商应确保在参与本项目前成为绍兴市阳光采购服务平台网站正式注册会员，并完成 CA 数字证书办理。因未完成注册、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。</p> <p>2.2 供应商将绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具下载、安装完成后，通过 CA 登录进行投标文件制作。在使用绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具时，建议使用 WIN7 及以上操作系统。</p> <p>注：供应商先要申领 CA，取得 CA 后需要在绍兴市阳光采购服务平台进行绑定，CA 相关操作可参考《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》（<a href="https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298">https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298</a>）。CA 数字证书办理需要一定时间，建议供应商获取招标文件后立即办理。</p> <p>3. 投标文件制作、递交、解密：</p> <p>3.1 供应商应按照本项目招标文件和绍兴市阳光采购服务平台的要求编制、加密传输投标文件。投标文件制作详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》。</p> <p>供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电绍兴市阳光采购服务平台技术支持热线咨询，联系方式：0575-88163066</p> <p>3.2 供应商应在解密指令发出后 30 分钟内使用绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具完成投标文件解密，具体详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》。若供应商未按时解密的，视为投标文件撤回。</p>
11	<b>其他事项：无。</b>
12	<b>注：成交供应商放弃成交资格或因质疑、投诉被取消成交资格或不能履行合同的，本项目重新组织采购。</b>

## 二、采购文件

### 1. 采购方式

- 1.1 本次招标采用单一来源采购方式进行。
- 1.2 本次招标设定限价，即招标公告中公布的标项预算金额或最高限价（各标项之间的预算金额不能互相调整）。

### 2. 投标费用

- 2.1 系统使用费：平台系统使用费收取按照绍兴市阳光采购服务平台公示的收费标准执行（<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347>），具体如下：

#### 一、系统使用费收费标准

采购方式	项目类别	项目成交 (中标)价	参与响应(投 标)的供应商收 费	成交(中标) 的供应商收 费
非电子竞价	工程类项目	200万元(含) 以下	150元/家/次, 收取后不退	1500元
		200万元以上		4000元
	非工程类的货 物、服务项目	/		成交(中标) 价的2.5‰
电子竞价	所有类别	/	/	成交价的 1.5%

二、按标段进行收费，每标段最高收费不超过5万元；

三、无成交金额或仅有成交单价没有预算数量或其他原因无法计算出成交金额的项目，非电子竞价项目按每标段1500元收取，电子竞价项目按每标段500元收取。

2.2 供应商应自行承担编制投标文件及参加本次投标所涉及的一切费用。不管投标结果如何，采购人对上述费用不负任何责任。

### 3. 采购文件效力

3.1 本采购文件适用于本次所述项目的协商、成交、验收、合同签订及履约、付款等全过程（法律法规另有规定的从其规定）。

3.2 供应商对本采购文件如有异议，均应在法定时间内提出质疑或投诉，否则即被视为认可采购文件的全部内容。

### 4. 定义

4.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

- 4.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。
- 4.3 “供应商”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。
- 4.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。
- 4.5 “★”系指实质性指标要求条款，“▲”系指主要性能指标要求条款。如任意一条打“★”的指标出现负偏离视为实质性不响应招标文件要求，作无效投标处理；如任意一条打“▲”的指标出现负偏离按评分标准作扣分处理。“☑”系指适用本项目的要求，“□”系指不适用本项目的要求。
- 4.6 “电子印章”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。
- 4.7 “投标有效期”指采购文件中规定的一个适当时间，投标有效期内需完成开评标以及与成交供应商签订合同的事宜。
- 4.8“电子交易平台”指本项目采购活动所依托的绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）。

### 三、投标文件

#### 1. 投标文件的语言及货币单位

1.1 投标文件以及有关投标事宜的所有来往函电均应以中文书写，专业术语和外文证明材料除外。

1.2 投标文件以人民币（元）报价，具体详见《开标一览表》。

#### 1.3 投标文件的形式和效力

1.3.1 投标文件为电子投标文件，电子投标文件按《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》

（<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298>）及本招标文件要求制作、加密传输。

#### 1.3.2 投标文件的效力：

投标文件未在投标截止时间前完成传输的，视为投标文件撤回；投标文件未按时解密，亦视为投标文件撤回。

#### 2. 投标文件的组成

投标文件由“资格文件”、“商务文件资料”、“报价文件资料”三部分组成，其中电子投标文件中所须加盖公章部分均应采用电子签章。

2.1 “资格文件”包括以下内容：

2.1.1 符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

~~2.1.2 联合体协议书（如有）；~~

~~2.1.3 分包意向协议（如有）；~~

2.1.4 资格条件证明材料（复印件或打印件）：

2.1.4.1 营业执照或事业单位法人登记证书；

2.1.4.2 特定资格条件证明材料：提供 POC 测试报告原件扫描件。

**注：“资格文件”需按采购文件要求的内容制作，复印件需加盖供应商公章。未按第五章附件的要求签字、盖章或内容实质性偏离的，资格审查不通过。**

2.2 “商务文件”包括以下内容：

2.2.1 投标声明函

2.2.2 法定代表人授权委托书；

2.2.3 法定代表人及其授权代表的身份证（复印件）；

2.2.4 项目明细清单；

2.2.5 技术响应表；

2.2.6 商务响应表（需对采购文件中付款方式、供货期限等商务要求进行逐一答复、说明和解释，正偏离的需详细说明）；

2.2.7 项目实施方案；

2.2.8 项目实施人员清单；

2.2.9 类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）；

2.2.10 优惠条件及其他额外承诺（如有）；

2.2.11 其他商务文件或说明（如供应商简介等，格式自拟）。

**注：“商务文件”可在上述内容的基础上适当调整，以使内容更加完备。盖章、签署等要求按采购文件第五章和标段内的规定执行。**

2.3 “报价文件”包括以下内容：

2.3.1 开标一览表；

2.3.2 关于报价的其他说明（如有，格式自拟）。

**注：“报价文件”按采购文件第五章规定的内容填写、签字和盖章，内容有实质性偏离的作无效投标处理。**

### 3. 投标文件的制作要求

3.1 投标文件分为“资格文件”、“商务文件资料”、“报价文件资料”三部分。各供应商在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或单一来源采购小组查找不到有效投标文件是供应商的风险。

3.2 电子投标文件部分：供应商应根据《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用册》（<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298>）及本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位。

3.3 投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。供应商的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。

3.4 为确保网上操作合法、有效和安全，供应商应当在投标截止时间前完成在“绍兴市阳光采购服务平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子印章。

3.5 招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子印章。

### 4. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

4.1 供应商应按“招标公告”规定的时间、方式将投标文件上传至绍兴市阳光采购服务平台，**电子交易平台将拒绝接受逾期上传的投标文件。**

4.2 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原投标文件，在补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

### 5. 投标文件的有效期

5.1 投标有效期详见本招标文件“第二部分 投标须知”的“前附表”第3项内容。供应商的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。

5.2 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

5.3 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人可以以书面形式通知供应商延长投标有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，供应商拒绝延长的，其投标无效。

## 四、协商

### 1. 协商出席

1.1 投标供应商法定代表人或其授权代表或个体工商户经营者无需出席开标会议。

### 2. 投标文件的提交

2.1 投标文件以招标文件要求的方式在绍兴市阳光采购服务平台上传。

2.2 供应商在投标截止时间后不得补充提交标书、各类证书证明等材料。

### 3. 协商程序

协商会议由采购代理机构主持：

3.1 主持人宣布协商会议开始，介绍到会单位和人员。

3.2 供应商应在解密指令发出后 30 分钟内使用绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具完成投标文件解密。

3.3 单一来源采购小组对“资格文件”进行资格审查。

3.4 单一来源采购小组对“商务文件”、“报价文件”内容进行评审、协商。

3.5 供应商在限定时间内与采购人协商，进行一次最终承诺报价（不得高于初次报价）（视情）。

3.6 单一来源采购小组确定成交供应商。

**特别说明：**绍兴市阳光采购服务平台如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。

1. 协商过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购人可暂停或延期交易活动：

1.1 交易场所电力（网络）供应异常；

1.2 电子交易平台被非法网络攻击；

1.3 电子交易平台硬件技术故障；

1.4 电子交易平台系统软件异常；

1.5 其他导致电子交易平台无法正常运行，影响交易活动正常开展，或无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购人可以将项目暂停或延期，待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新组织采购。

### 4. 单一来源采购小组的组成

4.1 单一来源采购小组由采购人**视项目需要**组织具有相关经验的专业人员组建，采购人代表必须参加，人数为三人。单一来源论证和咨询工作的专家不得参与协商活动。

## 5. 报价修正规则

5.1 “报价文件”中的报价错误可以通过协商修正，最终承诺报价为成交价。

## 6. 无效投标的情形

投标响应文件有下列情形之一的作无效投标处理：

6.1 供应商不具备采购文件中规定的资格要求的（供应商未按采购文件要求提供资格证明文件的，视为供应商不具备采购文件中规定的资格要求）；

~~6.2 法定代表人、个体工商户经营者参加开标会，未能出具身份证明的或提供的身份证明与营业执照不一致的；授权代表无《法定代表人授权委托书》或《法定代表人授权委托书》填写错误或未能出具身份证明的；~~

~~6.3 联合体投标，但是未提供有效的联合体协议的；~~

6.4 投标文件制作出现如下情况：

6.4.1 “资格文件”、“报价文件”的签字、盖章或内容有实质性偏离的；

6.4.2 报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；

6.4.3 “资格文件”或“商务文件”或证明材料原件中出现用于价格分评审的投标报价的（采购文件另有规定的参与“商务文件”评审的报价除外）；

6.4.4 对采购的服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的，经单一来源采购小组认定为无法评审的；

6.4.5 关键信息填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经单一来源采购小组认定属于重大偏差的；

6.4.6 未按采购文件规定要求签署盖章的；

6.4.7 在《开标一览表》中有 2 个（含）以上的报价或方案的。

6.5 投标文件与项目不符或内容严重不全的；

~~6.6 未按照采购文件规定要求密封封装、签署、盖章的；~~

6.7 投标响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

6.8 报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价（包括单价限价等采购文件规定的各类限价）的；

6.9 供应商对根据修正原则修正后的报价不确认的；

- 6.10 重要信息前后不一致，经单一来源采购小组询标后仍然无法评审的；
- 6.11 供应商提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）；
  - 6.11.1 使用伪造、变造的许可证件；
  - 6.11.2 提供虚假的财务状况或者业绩；
  - 6.11.3 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
  - 6.11.4 提供虚假的信用状况；
  - 6.11.5 其他弄虚作假的行为。
- 6.12 单一来源采购小组认定有重大偏差或实质性不响应采购文件要求的；
- 6.13 违反法律、法规及本采购文件规定的其他无效投标情形。

## **7. 成交候选人公示**

采购人在协商结束之日起 3 日内确定成交供应商并发布成交候选人公示，公示期限 3 日。

## **8. 中标通知书的申领**

- 8.1 本项目中标通知书在采购代理机构处领取。
- 8.2 中标通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商无正当理由不得放弃成交。

# **五、合同签订及履约**

## **1. 合同签订**

1.1 采购人和成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内（质疑、投诉处理等原因导致签订合同延误的除外），按照采购文件和成交供应商投标文件的规定，签订书面合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和成交供应商投标文件作实质性修改。

1.2 采购人和成交供应商不得向对方提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3 采购人和成交供应商需在投标有效期内签订采购合同。投标有效期允许延长，但需征得成交供应商同意。

2. 履约保证金：无。

## **3. 合同备案**

3.1 成交供应商应当自采购合同签订之日起 3 个工作日内，将采购合同原件报采购

代理机构备案存档。

# 第三章 采购需求

## 一、项目介绍

采购人现有商业银行账户前置系统为一台物理一体机，且无部署的软件源码，无法满足安全可控要求，同时商业银行账户前置系统包含日报以及年报报送，且报文需按监管要求进行加密报送，所以该项信创改造是一项涉及数据报文加密以及报送连续性的工程，需要采购行业内成熟的商业银行账户前置系统信创版本产品。因此科技部拟发起商业银行账户前置系统信创改造项目，以满足人民银行针对系统信创改造要求，同时为采购人商业银行账户前置系统的安全可控打好基石。

## 二、★项目目标

### 1. 商业银行账户前置系统全栈信创

商业银行账户前置系统全栈信创建设须实现客户端与服务端全栈信创，包括国产浏览器、CPU、操作系统、数据库、中间件等。

### 2. 支持日报以及年报报送

商业银行账户前置系统支持按最新的个人账户报送接口规范以按天频率直连自动报送，报送接入渠道支持人行 DEMP 通道，非居民金融账户涉税信息报送接口规范按最新版本每年报送一次到人民银行和税务总局，报送方式需支持人行 TongLINK 通道。

### 3. 历史数据迁移

完成现有系统的所有历史数据迁移至新系统的数据迁移工作，并保证数据迁移的一致性。

### 4. 高可用能力

系统应具备高可用能力，支持双中心双活架构。

## 三、★采购范围

1. 能够按照采购人要求完成系统部署投产工作，并按照采购人要求进行全栈信创环境部署。

2. 要求提供现场实施服务并配合数据迁移工作。

3. 负责牵头与人民银行的联调测试及验收工作，若无法完成联调测试及验收不通过，采购人有权利废除本次项目，不支付相关款项。

4. 按采购人要求完成测试环境的部署工作。
5. 系统相关签名验签功能能适配采购人现有的设备。
6. 非居民金融账户涉税信息报送接口按最新规范实施并要求在合同签订之日起 15 天内完成投产。
7. 提供一年免费维保；
8. 提供项目软件产品全部源代码、技术资料和文档等交付件，并做好技术转移工作，项目开发软件产品应以光盘介质装载。
9. 投标人承诺免费维保期后，维保费用不超过合同价格的 10%
10. TongLINK 和 DEMP 软件由供应商提供

#### 四、★具体需求

##### 1. 功能需求

1.1. 完成商业银行账户前置系统信创改造项目，该系统包含非居民金融账户涉税信息报送以及个人账户报送。

##### 1.2. 商业银行账户前置管理

商业银行账户前置系统是满足人行总体建设要求第一要务的情况下，模块含数据采集与处理（个人账户报送）、查询统计（个人账户报送）、非居民金融账户涉税信息、系统管理。商业银行账户前置系统需对接采购人大数据平台，将大数据平台推送到系统的报送数据进行校验以及生成报文。

##### 1) 数据采集与处理（个人账户报送）主要功能如下：

模块名称	功能
异常业务提醒	查询
业务办理	查询、新增
报文监控	查询
账户维护	查询、新增、批量审核、批量上报
异常账户修改	查询

##### 2) 查询统计（个人账户报送）主要功能如下

模块名称	功能
账户总报备情况	查询

个人账户报备情况	查询
错误原因统计分析	查询
数据核对情况查询	查询
非居民账户报备情况	查询

3) 非居民金融账户涉税信息主要功能如下

模块名称	功能
本行数据录入	录入
本行数据复核	查询、复核
本行数据审批	查询、审批
下级行数据预审	查询、查看、预审核
下级行数据审批	查询、审批
数据发送	数据发送、无数据发送
报文监测	查询、查看
未报数据查看	查询、查看、修改
已报数据查看	查询、查看、修改、删除
业务办理	查询、新增

4) 系统管理主要功能如下

模块名称	功能
机构管理	新增、修改、停用
用户管理	查询、新增、启用、停用、解锁、删除、重置密码
日志管理	查询、导出
角色管理	新增、修改、停用
连通性验证	人行连通性验证

1.3. 系统提供的接入支持

1) 网络配置方案

系统的网络访问方式为双向访问，支持系统通过 TongLINK 或 DEMP 方式向人民银行接入端访问。

## 2) 接口清单

通过 DEMP 接入全国集中银行账户管理系统，完成商业银行账户前置系统业务。其中 TongLink 消息中间件软件产品由实施厂商提供，通过 TongLINK 接入完成非居民金融账户涉税信息报送。

### 1.4 短信提醒功能支持

系统可通过接入采购人 ESB 系统进行每日个人账户报送成功短信提醒。

## 2. 非功能需求

### 2.1 可用性要求

配套系统需满足 7×24 小时可使用。

配套系统的可使用率应保持在总运行时间的 99.9%，平均故障修复时间不超过 4 个小时。

业务连续性级别为三级，可恢复性要求如下：

恢复时间目标 (RTO) ≤4 小时[说明：指灾难发生后，信息系统从停顿到必须恢复的时间要求]。

恢复点目标 (RPO) ≤1 小时[说明：指灾难发生后，数据必须恢复到的时间点要求]。

## 2) 性能要求

系统响应时间要求为 1.5 秒以内，其中请求转发时间不超过 0.2 秒，其他业务处理响应时间不超过 1.3 秒。

## 3. 技术需求

### 3.1 基本要求

1) 商业银行账户前置系统按采购人要求采用国密标准实施。

2) 系统建设需支持 IPV6，并符合采购人网络架构规范。

3) 系统建设应满足异地多中心或多活主中心的容灾方案，确保系统的高容灾性。

4) 供应商必须提供系统的全部源代码，包括客户化和底层平台等全部源代码。供应商应承诺在项目实施前按要求提供全部源码代码，协助采购人在现场完成源代码的编译，确保提供的版本与实施的版本一致性。针对所有源代码的升级事宜，供应商承诺免费提供升级版本的系统源代码，并负责升级版本源代码的正确性。

5) 符合国家 3 级等保要求, 第三方安全检测发现漏洞的, 应免费升级修复。

6) 采购人改动应用层后, 供应商应继续提供相应维保服务、供应商不得以此理由拒绝维保服务。

7) 合同签订后所有的产品不能存在使用限制, 如果需要 license, 必须提供永久的 license。

### 3.2 质量要求

1) 供应商向采购人提供整个项目集成型解决方案。

2) 供应商应保证向采购人提供的产品及其安装的软件与任何第三方发生的专利权、版权和使用权纠纷完全由供应商自行负责而与采购人及最终用户无关; 供应商应承诺对因以上纠纷给采购人及最终用户造成的损失承担赔偿责任。

3) 供应商应承诺对提供产品软件的后续和漏洞免费进行补丁升级, 供应商承诺对因产品软件的后续和漏洞给采购人及最终用户所造成的损失承担赔偿责任。

4) 供应商的产品架构设计至少保障绍兴银行未来五年业务发展的需要。至少保证在未来五年内, 随着客户需求的不断变化, 保证绍兴银行可以通过系统升级满足业务需求和监管要求。

### 3.3 数据架构要求

1) 数据架构设计符合采购人数据架构规划。

2) 适应采购人数据集中规范, 抽数供数规范, 数据交互规范。

3) 提供符合行内标准的系统数据字典。

4) 制定详细的表数据、日志及文件等数据的备份清理等管理方案。

### 3.4 技术架构要求

1) 系统具有较高的可靠性和稳定性, 满足 7X24 小时连续运行的需求, 应用、数据库服务需支持横向扩展, 可通过集群部署、负载均衡等部署方式提升平台整体处理能力, 以及实现平台的高可用性。

2) 应用日志规范应支持统一规范的日志格式, 支持按照日志内容进行全链路追踪, 支持平台运行日志内容分级机制, 支持日志文件可按照时间、大小等维度进行分片, 支持日志内容可按照规则对敏感信息进行脱敏显示。

3) 系统可支持采购人 ESB 接入标准, 适应采购人应用系统间特有的通讯交互规则规范 (Webservice + SOAP、Socket + XML、HTTP+ JSON 等)。

### 3.5 信创技术要求

1) 供应商承诺支持采购人提供的信创技术路线。

2) 系统应支持包含但不限于以下信创相关环境：达梦数据库、麒麟操作系统、海光或鲲鹏 CPU、东方通中间件、浏览器支持 chrome、奇安信等。信创环境下应兼容兼容范围内浏览器。

3) 系统应适配符合信创标准的桌面终端，移动端应支持国产移动终端操作系统。

4) 供应商按照采购人对数据规范性的要求负责历史数据的信创迁移工作，包括数据迁移范围梳理、标准转换、程序开发、测试验证以及配套的项目管理工作。投标人对迁移数据的有效性、完整性、准确性负责。

### 3.6 安全要求

1) 用户身份鉴别方面，应用系统应具有安全的认证机制，需要对用户输入的口令进行有效性校验，密码应为数字、大小写字母、特殊字符等至少两类组合并不与用户名相同，密码长度至少 8 位，初次登陆应强制用户修改默认密码，身份鉴别信息应加密传输，有安全的身份鉴别信息失效机制，并具有防暴力破解、防登录重放、防认证绕过、防任意账号密码重置、重要口令场景双因素认证、限制用户登录环境或时间控制等功能，避免口令在屏幕上明文显示，应采用\*号隐藏展示。

2) 在会话安全方面，需确保会话标识唯一性，并具有会话超时/闲置、会话并发控制、会话安全退出及 Cookie 信息保护机制，具备历史登录信息展示功能。应用系统在会话中断后，应能及时清理会话残留信息，实施上要求将会话残留信息置空后释放内存空间，禁止在客户端缓存密码等敏感信息。

3) 访问控制方面，需有严格的权限分配规则及粒度，并具有防水平越权、防垂直越权、错误日志记录等功能。

4) 访问数据库或其他服务器的用户名和密码禁止在源代码或配置文件中明文出现，应能定期修改用户密码。

5) 通过完善的白盒黑盒及自动化测试，保证业务逻辑无操作层面的安全漏洞。

6) 确保主机操作系统、数据库系统、中间件系统等配置安全，符合最小权限。

7) 用户权限管理以安全可控、最小权限为原则。具有完整的用户操作日志，支持审计。

8) 对业务操作安全要求满足：防重放、防篡改、防泄露。重点操作防抵赖。对参数的合法性进行检测，防止平行越权。

9) 日常系统运行维护过程中，所有用户的任何操作必须保留详细、完善、规范的操作日志，操作日志需包含足够的信息，以满足内部控制、解决系统故障及审计的需要。

10) 防篡改、防代码反编译、代码混淆等措施，系统需实现防御跨站请求伪造、跨站脚本攻击、SQL 注入等安全漏洞的攻击。

11) 严禁使用未经授权和验证的代码；测试用的“后门”，必须在发布版中去除。

### 3.7 实施要求

1) 供应商应负责采购人应用系统在开发、测试、生产、灾备等环境的部署搭建，负责应用系统涉及的数据库、中间件等软件参数配置与调试。

2) 供应商具有成熟的版本管理机制，对项目代码进行版本控制，可支持 SVN、Git 集成版本管理工具，并遵守采购人配置管理规范，配合采购人配置管理员做好相应源码的版本控制。

3) 供应商需要成立相应的项目组，并指定专职的项目责任人负责项目协调和调度工作。入场人员需遵守采购人外公司驻场人员管理要求。供应商应承诺保持项目团队核心成员的稳定性，未经采购人许可不得随便调整项目团队核心成员（包括项目经理、架构师等）。如确需更换，供应商应提前 30 天书面通知采购人，并立即补充人员进行工作交接，且更换人员个人资质不低于原项目组人员；待交接通过采购人审核后，原项目人员方可离开；如因此给采购人造成损失，由供应商承担；项目人员更换时，不得以任何方式复制采购人及项目的一切资料。

4) 本项目需要具有丰富项目经验与专业能力的实施人员提供本地化服务，供应商应承诺在不同阶段配置足够的人员组织实施项目，必须保证配备至少 1 名专职技术骨干。

5) 项目启动时制定提供符合采购人系统建设计划的详细进度计划、项目风险评估及控制方案，系统的建设方案应体现信创实施方案。引导采购人员进行需求分析、制定需求规格说明书。

6) 指导采购人测试人员完成测试案例的编写及积极配合完成测试工作。

7) 代码交付包含:

程序代码(要求提供全部源代码,包括客户化和底层平台等全部源代码)。数据库脚本(应用系统对应脚本以及生成报告对应的业务逻辑加工脚本),数据迁移脚本和程序,程序运行所依赖的基础数据,相关参数和配置文件,打包编译时必须带的引用文件,单元测试脚本,其他测试脚本或程序。系统应具有良好的可维护性。供应商所提供的源代码应具有详细的注解,注释与源代码比例至少为 1:2,以便于今后维护、修改和扩充。

8) 办公地点由采购人指定,遵循采购人相关管理办法,适应采购人作息、着装等规范,项目组成员离场请假须经得采购人项目经理邮件形式同意后方可执行。

9) 必须提供系统的包括但不限于如下交付物:

分类	细分	提交物名称	备注和说明
项目 管理	项目启动会	《项目启动会报告》	描述项目的目标和项目的实施计划
	项目开发计划	《项目岗位分工》 《项目进度计划》	
	项目过程例报	《项目开发周报》	及时提供
	项目总结	《项目总结报告》	整体验收时提交,对项目完成情况及经验教训的说明
需求类	完整需求方案	《需求规格说明书》	符合行内实际的完整需求,需求文档必须经过采购人评审后方可生效
开发 技术 类	需求分析	《功能规格说明书》	完整版(采购人不接受差异分析),文档经采购人评审通过后方生效。
	概要设计	《系统架构设计说明书》	需符合采购人的相关项目管理制度要求。文档经采购人评审通过后方生效。
	详细设计	《详细设计说明书》	内容必须包含系统设计、数据库设计、与外系统交互接口设计与格式、处理码定义等,文档经采购人评审通过后方生效。

分类	细分	提交物名称	备注和说明
	出厂测试	《SIT测试计划》	包括测试进出条件的描述,测试通过准则和失败准则,功能性测试需求,界面测试需求,性能测试需求,测试风险,测试策略。测试资源需求,测试进度及交付物
		《SIT测试案例》	包括测试大纲,测试场景,情景案例的描述
		《SIT测试报告》	含测试数据、问题等
		《性能测试方案》	
		《出厂性能测试报告》	含测试数据、问题等
	试运行	《系统试运行报告》	描述系统的试运行情况
集成运维类	上线类	《系统上线方案》 《系统回退方案》	上线总体方案,包括上线规划、各方准备、时间安排、责任分工、应急方案等。 上线方案需采购人批准
		《数据备份与恢复方案》	
		《全量安装手册》	主要为技术内容,描述如何配置操作系统、如何部署应用软件、如何配置参数、如何准备基础数据、如何验证、应急措施等等。 该文档应按顺序详细介绍每一步动作,文档必须经过测试验证。
		《软硬件部署及容量规划》	包括主机配置、应用部署环境、数据库环境、容量规划等
		《安装报告》	包括网络、软硬件安装环境的实际情况说明,安装完成后应用系统的安装列表,数据库实际安装的路径,参数设置,应用服务器的安装路径,参数设置,安装遇到的问题及解决办法,人员分工及职责

### 3.8 售后服务要求

#### 3.8.1 接口规范升级

1) 免费进行非居民金融账户涉税信息报送以及个人账户报送接口规范升级，且必须有配套的详细操作手册，并有完备的回退方案。

2) 支持升级、参数重置及配置修改。

#### 3.8.2 后期维护

1) 系统上线后，需要在现场支持，直至系统稳定，并获得采购人同意后才能离场，提供至少一年的免费维保，维保期间内，产品原厂商工程师不少于每年 15 人日的非现场开发服务。

#### 2) 重大事件、节假日保障

采购人新系统上线、系统割接或者业务停机系统升级等发生影响业务运行的重大事件，投标人安排经验丰富的具有原厂产品实施经验工程师现场技术支持和信息系统保障。如遇重要安全补丁或是重大安全漏洞时，及时通知采购人采取措施。

3) 厂商发现系统缺陷应及时提供修复方案，并免费升级，系统运行问题定位为系统缺陷的，也应提供免费升级服务，提供突发故障排除与突发事件的处理和 7×24 小时的专人应急服务，应急报障后 1 日内到达采购人现场提供技术支持。

三级故障要求修复时间：≤24 小时

二级故障要求修复时间：≤8 小时

一级故障要求修复时间：≤2 小时

故障级别界定/说明：

一级故障：系统崩溃，并严重影响银行相关系统、业务日常正常运营；

二级故障：用系统性能严重受损，或出现的应用系统故障影响应用系统正常运行；

三级故障：用系统性能受损，或偶尔出现的应用系统故障，但应用系统仍可运行；

故障排除后 3 个工作日内向采购人提交《维护服务报告（应急）》，内容包括：应急处理人员、处理日期、故障现象、原因分析、应急处理措施及效果、建议解决方案等。

#### 3.8.3 投标人所投产品的原厂商应向采购人提供有关应用软件开发、运行维护、

安全管理等方面的详细培训计划（包括培训方案、培训课程），在采购人指定的地点进行集中培训，通过培训，技术人员能够达到以下水平：

- 1) 熟练使用应用软件所采用的各种开发工具。
- 2) 掌握应用软件的运行维护方法，能够独立安装和调测应用软件。
- 3) 了解应用软件中的处理流程、编程方法以及函数调用。
- 4) 熟练掌握本系统所涉及的业务、技术、管理安全策略。
- 5) 具有熟练查阅各种技术文件及维护手册的能力。

原厂厂商承担培训任务的师资应具有三年以上的授课经验，并具有相当的理论水平和实际工作经验，若采购人认为原厂厂商授课老师授课效果不佳，有权要求供应商更换授课老师，原厂厂商有义务接受。

### 五、服务期限

计划 2026 年 8 月 8 日前完成项目的投产。以下为项目具体实施计划（具体投产时间以监管机构验收后为准）：

计划阶段	计划开始时间	计划结束时间
需求分析阶段	合同签订之日起	20260620
详细设计阶段	20260620	20260621
开发阶段	20260622	20260705
集成测试阶段	20260705	20260715
用户验收测试阶段	20260715	20260731
上线部署阶段	20260801	20260808

### 六、付款方式

1、合同签订完成并完成测试环境的部署，采购人收到供应商增值税发票（全部支付合同总金额的 20%）之日起 45 个工作日内，采购人支付合同总金额的 20%。

2、上线稳定运行 1 个月后，收到供应商出具的增值税专用发票（全部支付合同总金额的 40%）之日起 45 个工作日内，采购人支付合同总金额的 40%。

3、上线稳定运行 6 个月后，经采购人验收合格后，签署《项目验收报告单》并收到供应商出具的增值税专用发票（全部支付合同总金额的 30%）之日起 45 个工作日内，采购人支付合同总金额的 30%。

4、系统验收通过满 1 年后，采购人收到供应商出具的增值税专用发票（全部支付

合同总金额的 10%) 之日起 45 个工作日内, 采购人支付合同总金额的 10%。

## 七、★验收

100%实现需求中的内容, 产品整体无功能缺陷, 生产运行稳定 6 个月, 没有出现重大问题。

协助采购人进行历史报送数据迁移。

## 第四章 拟签订合同的主要条款

(合同按采购文件及中标供应商投标文件的内容制定,以下仅为部分参考条款)

合同编号:

确认书号:

甲方(采购人):

乙方(供应商):

甲、乙双方根据\_\_\_\_\_ (填写采购代理机构名称) 项目编号为\_\_\_\_\_ 的(标项及名称)项目的采购交易结果,签署本合同。

### 一、服务内容及标准

(按采购需求及投标文件的内容填写)

### 二、服务价格

(有服务分项的,需报分项价格和总价)

### 三、技术资料

1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供与本项目有关的技术资料。
2. 没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

### 四、知识产权

- 1、乙方应保证所提供的货物与服务均不会侵犯任何第三方的知识产权。
- 2、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

### 五、~~转包或分包~~

~~不允许转包。~~

~~允许分包部分\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_。~~

~~如乙方将项目转包或将不允许分包部分进行了分包,甲方有权解除合同,没收履约保证金并追究乙方的违约责任。~~

## 六、履约保证金

1. 履约保证金\_\_\_/\_\_\_元。

## 七、项目服务期限及实施地点

1. 服务期限：

2. 实施地点：

## 八、付款

付款方式：

## 九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## 十、违约责任

## 十一、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 十二、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

## 十三、合同生效及其他

1. 合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经本项目监督部门审批，并签书面补充协议，经报本项目监督单位（部门）备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

4. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

地址：

开户行：

开户账号：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

## 第五章 投标文件格式附件

投标文件制作请按照本采购文件“第二章 供应商须知”第三部分“投标文件”的规定制作，有关格式附件如下：

附件 1：资格文件封面

（填写正本或副本）

项目名称： \_\_\_\_\_

项目编号： \_\_\_\_\_

标段编号： \_\_\_\_\_

资  
格  
文  
件

供应商名称（电子签名）：

地 址：

日 期：

## 附件 2：资格文件目录

### 目 录

1. 符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函 ..... (页码)
- ~~2. 联合体协议书 (如有) ..... (页码)~~
- ~~3. 分包意向协议 (如有) ..... (页码)~~
4. 资格条件证明材料
  - 4.1 营业执照(或事业法人登记证书)..... (页码)
  - 4.2 特定资格条件的有关证明材料 (如有) ..... (页码)

注：“资格文件”需按采购文件要求的内容制作，复印件需加盖供应商公章，未按要求签署、盖章或内容实质性偏离的，资格审查不通过。

### 附件 3：符合参加采购活动应当具备的一般条件的承诺函

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（填写采购项目名称）（采购编号：\_\_\_\_\_）的采购活动，郑重承诺：

（一）具备以下条件：

1、具有独立承担民事责任的能力（如供应商为金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产证或其他有效财产资料，承诺具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加采购活动）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

法定代表人或其授权代表(签字或签章)：

供应商(电子签名)：

日期：

~~附件 4: 联合体协议书 (如有)~~

~~联合体协议书~~

~~甲方:—~~

~~乙方:—~~

~~(如果有的话,可按甲、乙、丙、丁...序列增加)~~

~~各方经协商,就响应——(填写采购代理机构名称)——组织实施的——(填写项目名称)——项目编号为——(填写项目编号)——的采购活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:—~~

~~一、各方一致决定组成一个联合体,以一个供应商的身份共同参加本项目采购。~~

~~二、以——(填写联合体牵头人名称)——为联合体牵头人,负责包括但不限于投标、配合处理质疑投诉等一切和采购活动相关的事宜。~~

~~三、联合体各方对投标响应文件及开标过程中的各种书面承诺、澄清等均予以认可,对联合投标各方均产生约束力。~~

~~四、如果成交,联合投标各方共同与采购人签订采购合同,共同履行对采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。~~

~~五、联合体各方不再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加同一标段(项目)的采购活动,否则均被视为无效投标。~~

~~六、如果成交,联合体各方在项目实施过程中承担的货物和服务为:—~~

~~甲方:—...——乙方:—...——~~

~~...~~

~~七、联合体各方在本项目实施过程中承担的合同比例分别为:—~~

~~甲方:—...——乙方:—...——~~

~~...~~

~~八、本协议签约各方各持一份,并作为投标文件的一部分。~~

~~甲方单位:——(公章)——~~

~~乙方单位:——(公章)——~~

~~法定代表人:——(签章)——~~

~~法定代表人:——(签章)——~~

~~日期:—年—月—日~~

~~日期:—年—月—日~~

## 附件5: 分包意向协议(如有)

### 分包意向协议

~~(填写投标供应商名称)~~若成为~~(项目名称)~~(项目编号: ~~)~~的中标(成交)供应商,将依法采取分包方式履行合同。~~(填写投标供应商名称)~~与~~(所有分包供应商名称)~~达成分包意向协议。~~(填写投标供应商名称)~~负责签署投标文件,其所有承诺均认为代表了~~(填写所有分包供应商名称)~~意愿。

~~一、分包内容在采购文件分包要求的范围内,并符合相关法律规定等~~

~~二、分包标的及合同占比~~

~~(填写投标供应商名称)将~~工作内容1~~分包给(填写分包供应商1名称), (填写分包供应商1名称)具备承担该工作内容的相应资质条件且不再次分包,分包合同份额占到合同总金额~~\_\_\_\_%。

~~(填写投标供应商名称)将~~工作内容2~~分包给(填写分包供应商2名称), (填写分包供应商2名称)具备承担该工作内容的相应资质条件且不再次分包,分包合同份额占到合同总金额~~\_\_\_\_%。

~~.....~~

~~以上所有分包合同份额合计占到合同总金额的~~\_\_\_\_%

~~三、特别约定~~

~~本协议为意向协议,正式协议待中标(成交)后签署,正式协议不再对分包标的和合同占比进行调整。~~

~~\_\_\_\_\_~~

~~投标供应商名称(盖公章):~~\_\_\_\_\_

~~分包供应商1名称(盖公章):~~\_\_\_\_\_

~~分包供应商2名称(盖公章):~~\_\_\_\_\_

~~.....~~

~~\_\_\_\_\_日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日~~

附件 6：商务文件封面

(填写正本或副本)

项目名称：

项目编号：

标段编号：

商  
务  
技  
术  
文  
件

供应商名称(电子签名)：

地 址：

日期：

## 附件 7：商务文件目录

### 目 录

1. 投标声明函 ..... (页码)
2. 法定代表人授权委托书..... (页码)
3. 法定代表人及其授权代表身份证..... (页码)
4. 项目明细清单..... (页码)
5. 技术响应表..... (页码)
6. 商务响应表..... (页码)
7. 项目实施方案..... (页码)
8. 项目实施人员清单..... (页码)
9. 类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）..... (页码)
10. 优惠条件及其他额外承诺（如有）..... (页码)
11. 其他商务文件或说明（如供应商简介等，格式自拟）..... (页码)

注：以上文件投标供应商可以在本采购文件提供的范本基础上适当微调，使得内容更加完备。

## 附件 8：投标声明函

致 （填写采购代理机构或采购人名称）：

我方 （填写供应商全称） 愿意参加贵方组织的 （填写采购项目名称）（采购编号：      ）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。
2. 若我方成交，承诺按采购文件、投标文件和合同的规定履行责任和义务。
3. 我方声明参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。我方通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
4. 我方投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关且合法的任何数据或资料。
5. 我方保证所供货物质量符合国家强制性规范和标准，达到采购文件规定的要求；
6. 我方承诺具备良好的财务制度并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录。
7. 我方对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。我方为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

法定代表人或其授权代表(签字或签章)：

供应商(电子签名)：

日期：

附件 9：法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书

致\_\_\_\_\_（填写采购人或采购代理机构名称）\_\_\_\_\_：

我\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（供应商全称）的法定代表人，现授权委托\_\_\_\_\_（姓名）为授权代表，以我方的名义参加\_\_\_\_\_（项目名称及编号）的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的报名、协商、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部认可并承担责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签字（或盖章）：

授权代表身份证号码：\_\_\_\_\_

法定代表人签字（或盖章）：

法定代表人身份证号码：\_\_\_\_\_

供应商全称(电子签名)：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

友情提示：请仔细核对身份证号码，若填写错误，作无效投标处理。

## 附件 10：法定代表人及其授权代表身份证

制作说明：

- 1、提供身份证原件正反两面的扫描件或图片，加盖单位公章，否则视为无效投标。
- ~~2、联合体投标的，提供联合体牵头人的法定代表人及其授权代表身份证，授权代表需为联合体牵头人单位在职职工。~~
- 3、个体工商户参与投标的提供经营者本人的身份证。
- 4、法定代表人不授权的无需提供其授权代表身份证。

附件 11:

## 项目明细清单

供应商全称(电子签名): \_\_\_\_\_

标段编号: \_\_\_\_\_

服务部分

序号	服务内容	服务人员 数量	服务时间
1			
2			
...			

注: 在填写时, 如上表不适合本项目的实际情况, 可在确保内容完整的情况下, 对上表进行细化。

法定代表人或其授权代表(签字或盖章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

附件 12:

## 技 术 响 应 表

供应商全称(电子签名): \_\_\_\_\_

标段编号: \_\_\_\_\_

服务部分				
序号	服务名称	采购文件要求	投标响应文件响应情况	偏离情况
1	(服务项一)	(服务内容)		
2		(服务质量要求)		
3		(服务人员)		
4		(投入设备)		
...		...		
...	(服务项二, 如有)	...		
...	...	...		
货物部分 (如有)				
序号	货物名称	采购文件要求	投标响应文件响应情况	偏离情况
...	...	...		

注: 1、供应商应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的, 需详细说明或提供证明材料。  
2、“采购文件要求”一列按采购需求中的“服务清单及要求”填写。

法定代表人或其授权代表 (签字或盖章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

附件 13:

## 商 务 响 应 表

供应商全称(电子签名): \_\_\_\_\_

标段编号: \_\_\_\_\_

类别	采购文件要求	投标文件响应	偏离情况
...			
...			

注: 1、供应商应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的,需详细说明或提供证明材料。

2、“类别”一栏按采购文件第三章中商务要求的分类填写。

法定代表人或其授权代表(签字或盖章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

附件 14:

### 项目实施人员清单

供应商全称(电子签名): \_\_\_\_\_

标段编号: \_\_\_\_\_

姓名	职务	专业技术 资格	本项目工作内容

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

附件 15 (如有) :

### 类似业绩一览表

供应商全称(电子签名): \_\_\_\_\_

标段编号: \_\_\_\_\_

序号	采购人名称	项目名称	合同金额	采购单位联系人及电话	验收报告(有/无)
1					
2					
...					

备注: 请在此表后附类似业绩的合同复印件、验收报告复印件(如有)。

法定代表人或其授权代表(签字或盖章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_

附件 16：报价文件封面

（填写正本或副本）

项目名称： \_\_\_\_\_

项目编号： \_\_\_\_\_

标段编号： \_\_\_\_\_

报  
价  
文  
件

供应商名称（电子签名）：

地 址：

日 期：

## 附件 17：报价文件目录

### 目 录

- 1、开标一览表 ..... (页码)
- 2、关于报价的其他说明（如有，自拟） ..... (页码)

注：“报价文件”按采购文件规定的内容填写，内容有实质性偏离的作无效投标处理。

附件 18:

## 开标一览表

供应商名称(电子签名): \_\_\_\_\_ 供应商地址: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_ 标段编号: \_\_\_\_\_

序号	报价项	投标报价 (元, 含税)	增值税税率 (%)	备注
1	绍兴银行商业银行账户前置系统信创改造采购项目			
投标报价合计 (含税, 元)	小写:			
	大写:			

注: 1. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或其授权代表签字或盖章, 否则其投标作无效投标处理。

2. 报价低于项目预算 50%的, 应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或诚信履约的具体原因, 否则有可能会被认为影响产品质量或诚信履约并作无效投标处理。

法定代表人或其授权代表签字 (或盖章): \_\_\_\_\_

日期:      年    月    日

# 第六章 询问、质疑及投诉

## 1. 供应商询问

供应商对采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

## 2. 供应商质疑

### 2.1 质疑提出时效

供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，应在绍兴市阳光采购服务平台以书面形式向采购人或者代理机构提出异议（质疑），否则，采购人或者代理机构不予受理：

2.1.1对采购文件提出质疑的，应当在采购文件获取截止时间之前提出；

2.1.2对采购过程有质疑的，应当在采购结果公告前提出。其中，对开标有质疑的，应当在开标期间提出；

2.1.3对采购结果有质疑的，应当在成交候选人公示期间提出。

2.1.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

### 2.2 质疑函

2.2.1 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

质疑项目的名称、编号；

具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

事实依据；

必要的法律依据；

提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字

或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件。

### 3. 供应商投诉

3.1 质疑供应商对采购人或采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督单位（部门）提出投诉。

3.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.3 供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

3.4 以联合体形式参加采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件。

# 附件

## 附件 1：质疑函范本及制作说明

### 质疑函范本

#### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商： .....

地址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

授权代表： .....

联系电话： .....

地址： ..... 邮编： .....

#### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称： .....

质疑项目的编号： ..... 包号： .....

采购人名称： .....

采购文件获取日期： .....

#### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1： .....

事实依据： .....

.....

法律依据： .....

.....

质疑事项 2

.....

#### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求： .....

签字(签章)：

公章：

日期：

### 质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 附件 2：投诉书范本及制作说明

### 投诉书范本

#### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人： .....

地 址： ..... 邮编： .....

法定代表人/主要负责人： .....

联系电话： .....

授权代表： ..... 联系电话： .....

地 址： ..... 邮编： .....

被投诉人 1： .....

地 址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

被投诉人 2

.....

相关供应商： .....

地 址： ..... 邮编： .....

联系人： ..... 联系电话： .....

#### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称： .....

采购项目编号： ..... 包号： .....

采购人名称： .....

代理机构名称： .....

采购文件公告：是/否 公告期限： .....

采购结果公告：是/否 公告期限： .....

#### 三、质疑基本情况

投诉人于 \_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日，向 ..... 提出质疑，质疑事项为： .....

.....

采购人/代理机构于 \_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日，就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内

作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: .....

事实依据: .....

.....

法律依据: .....

.....

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: .....

签字(签章):

公章:

日期:

**投诉书制作说明:**

1. 投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的,投诉书应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,投诉书应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。