

长三角农产品冷链智慧物流中心及农批
市场数字化平台开发项目

招标文件

招 标 人：绍兴八达农产品市场有限公司

招标代理：浙江翔实建设项目管理有限公司

监督单位：绍兴市供销合作总社

2026年2月

目 录

| | |
|--------------------|----|
| 第一章 招标公告..... | 2 |
| 第二章 投标人须知..... | 4 |
| 第四章 合同条款及格式..... | 31 |
| 第五章 服务范围及报价要求..... | 36 |
| 第六章 服务技术标准及要求..... | 37 |
| 第七章 投标文件格式..... | 54 |

第一章 招标公告

长三角农产品冷链智慧物流中心及农批市场数字化平台开发项目经/发文同意建设，项目业主为绍兴八达农产品市场有限公司，资金来源为自筹，出资比例为100%。项目已具备招标条件，招标人为绍兴八达农产品市场有限公司（委托代理机构为浙江翔实建设项目管理有限公司），现对该项目的数字化平台开发项目进行公开招标。

一、本次招标内容

建立数智平台体系，利用大数据、云计算、IoT、数字孪生等先进技术，实现农产品从生产到销售全过程进行管理与服务，建立新型农产品供应链体系，从而建设成为“全面互联”、“业务高度智能化”的数智化农产品物流园。通过数字化系统将园区大数据中心，集中管理园区相关的人、企、事、物、地、时空数据，形成智慧指挥中心。

建立数据驱动引擎中心和数字智慧枢纽中心，建立平台运营的底层逻辑基础，提供统一的业务逻辑和服务，整合企业的数据资产，为企业提供高质量、一致性和可共享的数据支持。

建立农批市场的运营管理体系，市场交易管理体系，建设上下游供应链生态平台，打造资源共享、系统高度开放的数智化平台。具体内容详见招标文件第六章《服务技术标准及要求》。

本次工作范围项目最高投标限价约1154.7300万元，采用投标资格后审方式招标。

二、投标资格条件、要求

（一）投标人：

1. 在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力的法人或者其他组织（提供营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或其他组织登记证明文件副本复印件）；

2. 具有/资质；

3. 本次招标不接受联合体投标。

4. 2023年1月1日起至投标截止日止（以合同签订时间为准），投标人承接过单个合同金额500万元及以上的数字化项目（至少包含软件系统开发、软件集成等类似软件定制开发内容）。

业绩证明材料：合同和中标通知书，若合同中所承载的证明内容不能完全体现业绩要求的具体表述，还须提供合同委托方出具的证明材料。

（二）拟派项目负责人：

2023年1月1日起至投标截止日止（以合同签订时间为准），以项目负责人身份承接过单个合同金额500万元及以上的数字化项目（至少包含软件系统开发、软件集成等类似软件定制开发内容）。

业绩证明材料：合同和中标通知书，若合同中所承载的证明内容不能完全体现业绩要求的具体表述以及项目负责人身份的，还须提供合同委托方出具的证明材料。

（三）其他：

1. 投标人及其拟派项目负责人自2023年1月1日起至投标截止日止无行贿犯罪记录（以在中国裁判文书网查询的结果为准）；

2. 投标文件中拟派项目负责人未被列入招标投标失信黑名单（以省发改委公布的披露期内的失信黑名单为准）；

3. 投标人未被列入招标投标失信黑名单（以省发改委公布的披露期内的失信黑名单为准）；

4. /。

三、招标文件的获取

时间：2026年2月10日至2026年2月25日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可）

地点（网址）：绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）

方式：投标人登录绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>），在线申请获取招标文件（在绍兴市阳光采购服务平台主页“投标人入口”登录后，点击【网上报名】-【项目报名】，找到对应项目，点击报名。完成后在【已报名项目】-【报名详细】中获取招标文件）。

售价（元）：0

四、投标文件递交

1. 投标文件递交截止时间：2026年3月4日9时30分00秒（北京时间）

2. 投标地点（网址）：本项目采用全流程电子交易，投标人须通过绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具将电子投标文件上传提交到绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）。电子投标文件制作工具下载网址：<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298>。

3. 开标时间：同投标文件递交截止时间。

4. 开标地点：本项目采用不见面开标，投标人无需派授权代表出席开标会议。投标人可通过绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）不见面开标大厅，在线观看开标直播过程，并和代理机构进行交互。

注：本项目为通过绍兴市阳光采购服务平台进行的全流程电子招投标项目，须通过绍兴市阳光采购服务平台进行电子投标，无法接受线下投标文件，请投标人合理安排好时间准时投标。

如遇两家（含）以上已签到投标人的IP地址相同，系统自动触发预警，并提示“响应无效”的当场拒收此类响应文件。

五、发布公告的媒介

本次招标公告在绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）发布。

六、其他事项

1. 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，拨打绍兴市阳光采购服务平台服务热线0575-88163066/15381628176获取热线服务帮助。

2. 标前准备

2.1各投标人应确保在参与本项目前成为绍兴市阳光采购服务平台网站正式注册会员，并完成CA数字证书办理。因未完成注册、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由投标人自行承担。

2.2投标人将绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具下载、安装完成后，通过CA登录进行投标文件制作。在使用绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具时，建议使用WIN7及以上操作系统。

注：投标人先要申领CA，取得CA后需要在绍兴市阳光采购服务平台进行绑定，CA相关操作可参考《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》（<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298>）。CA数字证书办理需要一定时间，建议投标人获取招标文件后立即办理。

3. 投标文件制作、递交、解密：

3.1投标人应按照本项目招标文件和绍兴市阳光采购服务平台的要求编制、加密传输投标文件。投标文件制作详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》。

投标人在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电绍兴市阳光采购服务平台技术支持热线咨询，联系方式：0575-88163066。

3.2投标人应在解密指令发出后30分钟内使用绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具完成投标文件解密，具体详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》。**若投标人未按时解密的，视为投标文件撤回。**

4. 系统使用费

平台系统使用费收取按照绍兴市阳光采购服务平台公示的收费标准执行（<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347>），本项目成交系统使用费为成交（中标）价的 2.5%，最高收费不超过 5 万元。中标投标人在系统使用费订单生成后五日内未完成支付的，招标人有权取消其中标资格。

5. 本项目为非依法必须招标项目。

七、联系方式

招标人：绍兴八达农产品市场有限公司

招标代理：浙江翔实建设项目管理有限公司

联系人：凌工

联系人：蒋红

电话：0575-88167838

电话：18906853539

地址：绍兴市越城区沥海街道马欢路398号

地址：绍兴市越城区阳明北路692号

监督单位：绍兴市供销合作总社

联系人：李工

监督投诉电话：0575-88129698

地址：绍兴市越城区延安东路505号

第二章 投标人须知

第一节 投标人须知前附表

| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
|--------|---------------------|--|
| 1.1.2 | 招标人 | 名称： <u>绍兴八达农产品市场有限公司</u> 地址： <u>绍兴市越城区沥海街道马欢路398号科创园D幢124-7室</u> 联系人： <u>凌工</u> 电话：0575-88167838 |
| 1.1.3 | 招标代理机构 | 名称： <u>浙江翔实建设项目管理有限公司</u> 地址： <u>绍兴市越城区阳明北路692号</u> 联系人： <u>蒋红</u> 电话： <u>18906853539</u> 电子邮箱： <u>1264050513@qq.com</u> |
| 1.1.4 | 项目名称 | 长三角农产品冷链智慧物流中心及农批市场数字化平台开发项目 |
| 1.1.5 | 建设地点 | 绍兴市滨海新区 |
| 1.2.1 | 资金来源及比例 | 自筹 |
| 1.2.2 | 资金落实情况 | 已落实 |
| 1.3.1 | 招标范围 | 见招标公告内容 |
| 1.3.2 | 计划服务期 | <input checked="" type="checkbox"/> 项目开发周期120天（从项目合同签订之日起至完成初步验收之日），整体试运行时间180天（从项目完成初步验收之日起至完成项目最终验收之日），运营维保期从试运行期满且完成项目最终验收之日起730天。 投标人的投标服务期不得短于该计划服务期，具体时间根据项目实际进展情况确定。 |
| 1.4.1 | 投标人资格条件、要求 | 见招标公告内容 |
| 1.4.2 | 是否接受联合体投标 | <input checked="" type="checkbox"/> 不接受。 <input type="checkbox"/> 接受。应满足下列要求： |
| 1.9.1 | 踏勘现场 | 不组织。 |
| 1.10.1 | 投标预备会 | 不召开。 |
| 1.10.2 | 投标人提出问题的截止时间、上传疑问方式 | 投标人认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以在招标文件获取期间，在绍兴市阳光采购服务平台以书面形式向招标人和招标代理机构提出质疑。质疑投标人对招标人、招标代理机构的答复不满意或者招标人、招标代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到绍兴市阳光采购服务平台资料下载专区下载。 投标人进入“异议（质疑）”列表，选择对应的异议（质疑）阶段，点击“新建异议”，按要求填写异议（质疑）的项目名称、标题、内容等信息，并将盖章的异议（质疑）材料作为附件上传，确认无误后点击“提交”。 招标人或招标代理机构应当在收到异议（质疑）后3日内作出答复 |

| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|-----------------------|---|-------|-------|-------|------|------|----------|--|--|--|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|----------|-------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|
| 1.10.3 | 招标文件的澄清、补充、修改的时间及下载网址 | 招标人应在绍兴市阳光采购服务平台以更正公告的形式（澄清/补充文件）对已发出的招标文件进行必要澄清或修改，澄清、补充、修改的内容影响投标文件编制的，招标人将在投标截止时间15日前，以更正公告的形式将相关电子文件上传至“绍兴市阳光采购服务平台”供投标人下载，不足15日的，招标人将顺延递交投标文件的截止时间。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.11 | 分包 | 不允许 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.12 | 偏离 | 允许。允许偏离的内容、偏离范围和幅度： <u>非实质性要求允许细微偏离</u> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | 构成招标文件的其他材料 | 招标补充文件（如有） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 | 投标人要求澄清招标文件的截止时间 | 提出疑问方式：绍兴市阳光采购服务平台（ https://ygcg.sxjypt.com ）在线提出。 提出问题的截止时间：2026年2月14日17时00分。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.3 | 投标人确认收到招标文件澄清、修改的时间 | 潜在投标人应自行关注绍兴市阳光采购服务平台（ https://ygcg.sxjypt.com ）公告，招标人不再一一通知。投标人因自身贻误行为导致投标失败的，责任自负。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.7 | 其他需要投标人阐述的内容 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.9 | 构成投标文件其他材料 | / | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2.3 | 最高投标限价 | 详见招标公告。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2.4 | 投标报价的其他要求 | 本项目的招标代理服务费由中标人支付。 (1) 计费标准（按差额定率累进法计算）： | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>服务类型</th> <th rowspan="2">货物招标</th> <th rowspan="2">服务招标</th> <th rowspan="2">工程招标</th> </tr> <tr> <th>费率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中标金额（万元）</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>100以下</td> <td>1.50%</td> <td>1.50%</td> <td>1.00%</td> </tr> <tr> <td>100-500</td> <td>1.10%</td> <td>0.80%</td> <td>0.70%</td> </tr> <tr> <td>500-1000</td> <td>0.80%</td> <td>0.45%</td> <td>0.55%</td> </tr> <tr> <td>1000-5000</td> <td>0.50%</td> <td>0.25%</td> <td>0.35%</td> </tr> </tbody> </table> | 服务类型 | 货物招标 | 服务招标 | 工程招标 | 费率 | 中标金额（万元） | | | | 100以下 | 1.50% | 1.50% | 1.00% | 100-500 | 1.10% | 0.80% | 0.70% | 500-1000 | 0.80% | 0.45% | 0.55% | 1000-5000 | 0.50% | 0.25% | 0.35% |
| | | 服务类型 | 货物招标 | | | | 服务招标 | 工程招标 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 费率 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 中标金额（万元） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 100以下 | 1.50% | 1.50% | 1.00% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 100-500 | 1.10% | 0.80% | 0.70% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 500-1000 | 0.80% | 0.45% | 0.55% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1000-5000 | 0.50% | 0.25% | 0.35% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
|-------|-------|--|
| | | <p>(2) 结算方式及时间： 招标代理费由中标单位在领取中标通知书前向招标代理机构支付，请投标人在投标报价时综合考虑。</p> <p>(3) 服务类型及折扣率： 服务类型：<input type="checkbox"/>货物，<input checked="" type="checkbox"/>服务，<input type="checkbox"/>工程；</p> |
| 3.3.1 | 投标有效期 | 不少于120个日历天（从投标截止之日起算）。 |
| 3.4 | 投标保证金 | <p><input type="checkbox"/>不要求递交投标保证金。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>要求递交投标保证金。</p> <p>一、投标保证金金额：20万元。</p> <p>二、投标保证金缴纳方式：在本项目报名后，通过“绍兴市阳光采购服务平台网上投标系统”在本项目中取得相应的虚拟子账号，将保证金由投标人的基本账户一次性缴入该虚拟子账号。如投标人选择电子保函方式缴纳投标保证金的，通过“绍兴市阳光采购服务平台网上投标系统”在本项目中购买电子保函（具体操作可查看平台首页“办事指南”栏目内的《电子保函操作指南》）。</p> <p>三、投标保证金的到账截止时间：2026年3月3日15时整。</p> <p>保证金缴纳后，如果在已报名项目中显示未匹配的，可在左侧功能列表点击“未匹配保证金-未匹配”，查看保证金是否匹配异常。若保证金匹配异常的，可申请退款。若仍出现保证金匹配异常或其他异常情况，请及时联系平台工作人员（联系电话：0575-88163066、15381628176）。</p> <p>四、投标保证金退还期限：未中标单位的投标保证金在中标公示期无异议结束后五日内退还；中标单位的保证金在合同签订后五日内退还。</p> <p>五、投标保证金不予退还的情形：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 投标人在投标有效期内撤销或修改其投标文件。 2. 中标人无正当理由不与招标人订立合同，或在签订合同时向招标人提出附加条件，或未按招标文件要求提交履约保证金的。 3. 经查实，投标人在投标过程中串通投标或弄虚作假的。 |

| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
|-------|------------------|---|
| 3.5.2 | 近年财务状况 | 本项目不作要求 |
| 3.5.3 | 近年完成的类似项目的年份要求 | 详见招标公告 |
| 3.5.4 | 近年发生的诉讼及仲裁情况 | 本项目不作要求 |
| 3.5.6 | 实质性响应招标文件及评审打分资料 | <p>一、实质性响应招标文件资料</p> <p>1. 提供营业执照或者事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、其他组织登记证明文件；</p> <p><input type="checkbox"/>2. 行业行政部门核发的资质证书；</p> <p><input type="checkbox"/>3. 拟派项目负责人的资格证明材料：<input type="checkbox"/>执业证书、<input type="checkbox"/>职称证书、<input type="checkbox"/>其他证书；</p> <p><input type="checkbox"/>4. 联合体各方签订共同投标协议（联合体投标的提供）；</p> <p>5. 投标人法定代表人授权委托代理人签署投标文件的，需提供《授权委托书》；</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>6. 投标人及其拟派项目负责人行贿犯罪记录及失信情况说明；</p> <p>7. 符合招标公告要求的投标人及拟派项目负责人业绩证明材料。</p> <p>二、评审打分资料：</p> <p>1. 诚信系统信息表；</p> <p>2. 拟派项目负责人及技术负责人证书；</p> <p>3. 符合评标办法要求的拟派项目负责人业绩证明材料；</p> <p>4. 投标文件服务大纲资料。</p> <p>以上一、二条涉及证书、资料应在投标文件中附复制件。上述证书、资料均应在有效期内，已在有效期外尚在办理延期过程中的视为无效。评标专家评标时，可要求投标人在规定时间内通过系统澄清，但提供的资料不得超出投标文件的范围或者改变投标文件实质性内容</p> |
| 3.6 | 是否允许递交备选投标方案 | 不允许。 |
| 3.7.3 | 签字或盖章要求 | 电子投标文件盖章要求：在招标文件格式规定的盖章处，投标人必须加盖单位电子公章和法定代表人电子章。 |

| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
|-------|----------------|---|
| 3.7.4 | 投标文件份数 | 加密电子投标文件一份上传至绍兴市阳光采购服务平台，作为投标文件正本。 投标人通过“绍兴市阳光采购服务平台”制作电子投标文件，投标文件制作详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》 (http://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298)。 |
| 4.1 | 光盘、样品等材料的包装和标记 | 不适用。 |
| 4.2.2 | 递交投标文件方式和地点 | 将由投标文件制作工具制作生成的投标文件在投标截止时间前（以绍兴市阳光采购服务平台系统时间为准）上传至绍兴市阳光采购服务平台。 |
| 4.2.3 | 是否退还投标文件 | 否。 |
| 4.4 | 投标文件的拒收情形 | 电子投标文件未在投标截止时间前完成上传的。 |
| 5.1 | 开标时间和地点 | 一、开标时间：同投标文件递交截止时间。 二、本项目采用网上远程开标方式，开标网址： https://ygcg.sxjypt.com 。 |
| 5.2 | 开标 | 投标人在开标时间后一小时内登录绍兴市阳光采购服务平台，使用“远程投标文件解密工具”完成投标文件解密，以绍兴市阳光采购服务平台系统时间为准，具体详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》（ http://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298 ）。若投标人未按时解密的，视为投标文件撤回。 |
| 6.1.1 | 评标委员会的组建 | 评标委员会成员构成：7人，按规定执行。 |
| 6.3 | 评标方法 | <input type="checkbox"/> 经评审的最低投标价法 <input checked="" type="checkbox"/> 综合评估法 |
| 6.4 | 中标候选人公示媒介 | 绍兴市阳光采购服务平台 |
| 7.1 | 是否授权评标委员会确定中标人 | 否，推荐的中标候选人数量：1个。 |
| 7.4.1 | 履约保证金 | 一、履约保证金的形式：现金、支票、汇票、转账、银行保函或者保险机构保证、保险、保单。 二、履约保证金的金额：合同金额的2%（不得超过2%）。 |
| 8.2 | 不再招标的情形 | 重新招标后投标人仍少于3个的，经原审批或核准部门批准后不再进行招标。 |

| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
|------|---------|---|
| 10.1 | 否决投标的情形 | <p>一、凡评标委员会拟作出否决投标决定的，应先通过绍兴市阳光采购服务平台向投标人进行书面询问核实。未进行询问核实程序的，不得做出否决投标决定，投标人放弃接受询问核实机会的除外。投标人应自行关注系统中评标委员会发出的澄清并及时答复，在30分钟内投标人不参加核实或不予答复的，视为放弃接受询问核实机会。</p> <p>二、投标文件存在以下情形之一的，由评标委员会审核并经过询标程序，其投标文件将被否决：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 投标人的资质、业绩、人员等条件未满足招标文件实质性响应要求的（以投标人须知前附表3.5.6中“一、实质性响应招标文件资料”内容为准）； 2. 投标文件未按招标文件的要求盖章的（以投标人须知前附表第3.7.3项规定为准）； 3. 投标人法定代表人授权委托代理人签署投标文件的，未提供《授权委托书》或提供的授权委托书无效的； 4. 投标人存在投标人须知第1.4.3项和投标人须知前附表第10.4款第五点规定情形的。 <input checked="" type="checkbox"/>5. 投标函载明的服务期短于招标文件规定的服务期的； <input type="checkbox"/>5. 投标函载明的服务期长于招标文件规定的服务期的； 6. 投标人不以自己的名义或未按招标文件要求提供投标保证金，或提供的投标保证金有缺陷而不能接受的； 7. 投标报价高于招标文件设定的最高投标限价的； 8. 同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价的（招标文件要求提交备选投标的除外）； 9. 投标函载明的投标报价或其它关键内容不全或有瑕疵； 10. 报价评审时，投标人拒绝以下条款修正的： <ul style="list-style-type: none"> （1）如果数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，将以文字表示的金额为准； （2）当单价与数量的乘积与合价不一致时，以合价为准，并调整单价； （3）当合价与投标总价不一致时，以投标总价为准，调整相关合价； 11. 投标人未按要求进行报价的； 12. 主要的服务方案不可行或主要服务设备不能满足需要的 13. 采用的服务标准或主要技术指标达不到国家强制性标准的，或采用的服务方法或采用的质量安全管理措施不能满足国家强制性标准或要求的； 14. 拟派项目负责人被省发展改革委列入招投标失信黑名单，且在披露期限内的；投标人被省发展改革委列入招投标失信黑名单，且在披露期限内的； 15. 投标人在“信用中国”网站上，被列为失信被执行人的； 16. 存在法律、法规、规章规定的其它无效投标情况的。 <p>除本条规定以外，招标文件中其他条款均不得作为否决投标文件的依据。</p> |

| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
|------|-------|---|
| 10.2 | 异议与投诉 | <p>一、异议或质疑</p> <p>投标人认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的合法权益受到损害的，应通过绍兴市阳光采购服务平台交易系统以书面形式向招标人或者招标代理机构提出质疑，质疑路径为：绍兴市阳光采购服务平台投标人登录-左侧菜单栏：异议（质疑）-选择对应异议（质疑）节点-新建质疑-在弹出窗口中选择对应项目，填写质疑内容并上传盖章附件。投标人未按要求进行质疑的，招标人或者招标代理机构不予受理。</p> <p>提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。投标人已依法获取其可质疑招标文件的，可以对该文件提出质疑：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对招标文件提出异议（质疑）的，应当在招标文件获取截止时间（详见本招标文件“第一部分招标公告”中“三、获取招标文件”内容）之前提出。 2. 对招标过程有异议（质疑）的，应当在中标结果公告前提出。其中，对开标有质疑的，应当在开标期间提出。 3. 对中标结果有异议（质疑）的，应当在中标候选人公示期间提出。 4. 投标人应在法定异议（质疑）期内一次性提出针对同一招标程序环节的质疑。 5. 招标人或招标代理机构应当在收到异议（质疑）后3日内作出答复。 <p>二、投诉</p> <p>投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规和招标文件规定的，可以规定时间内向有关行政监督部门投诉。投诉应当有明确的请求和必要的证明资料。就招标文件、开标和评标结果投诉的，应当先向招标人提出异议，异议答复期不计算在前款规定的期限内。</p> <p>三、上述时限最后一日如遇国家法定节假日的，顺延至法定节假日后的第一个工作日。</p> <p>提出投诉的应当知道起始时间界定为：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对招标文件公告资格条件的投诉以下载招标文件的第一天为准； 2. 对除公告资格条件外招标文件其他内容的投诉以招标文件下载最后一天为准； 3. 对开标的投诉以开标时间为准； 4. 对评标结果的投诉以中标候选人公示期的起始时间为准。 <p>监督单位：绍兴市供销合作总社 联系电话：0575-88129698</p> |

| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
|------|------|--|
| 10.3 | 定标 | <p>一、招标人定标前，在中国裁判文书网查询拟中标人及拟派项目负责人自2023年1月1日起至投标截止日止的行贿犯罪记录（以在中国裁判文书网查询的结果为准）。</p> <p>有行贿犯罪记录的，取消其中标资格，招标人将重新招标。</p> <p>二、招标人在中标候选人公示期满后确定评标委员会推荐的中标候选人为中标人。中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人将重新招标。</p> |
| 10.4 | 特别说明 | <p>一、本招标文件斜体字部分是根据本次招标内容的具体情况进行相应填写。</p> <p>二、投标人须知具体内容如与本前附表不一致的，以本前附表为准。</p> <p>三、投标人投标函与投标函附录不一致的，以投标人投标函为准。</p> <p>四、除招标文件另有规定外，投标函的投标报价与报价清单汇总报价不一致时，以投标函报价为准。</p> <p>五、评标委员会评标中发现投标人有下列情形之一的，且经询标澄清投标人无令人信服的理由和可靠证据证明其合理性的，经半数以上成员确认，其投标文件按否决投标处理，不再对其进行评审，也不影响招标项目继续评标。评标结束后，评标委员会应将有关串通投标嫌疑的投标文件以及相关评标分析材料及时移交招标投标监督部门作进一步调查处理，即使最终无法认定串通投标行为成立，也不影响对其按否决投标处理的结果。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制； 2. 不同投标人的投标文件的文件制作机器码或文件创建标识码相同； 3. 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜； 4. 不同投标人从同一投标单位或者同一自然人的 IP 地址下载招标文件、上传投标文件、购买电子保函或参加投标的人员为同一标段其他投标人的在职人员； 5. 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人； 6. 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异； 7. 不同投标人的投标文件相互混装； 8. 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出或者通过同一单位或者个人的账户购买电子保函； 9. 投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容； |

| | | |
|------|--------|--|
| | | <p>10. 投标人之间约定中标人；</p> <p>11. 投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；</p> <p>12. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；</p> <p>13. 投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动。</p> |
| 10.5 | 演示相关要求 | <p>讲解演示：</p> <p><input type="checkbox"/>A无讲解演示。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>B有讲解演示：</p> <p>(1) 在评标时安排每个投标人进行讲解演示。每个投标人时间不超过20分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准。讲解演示结束后按要求解答评审小组提问。（投标人需提供真实系统的功能实操演示，仅进行PPT或者原型演示的得分减半。）</p> <p>(2) 现场讲解地点为 <u>绍兴市阳光采购服务平台(绍兴市越城区越西路833号鑫州商务大厦F9层)</u> (代理机构联系人:蒋红, 18906853539)，现场讲解人员签到时间:2026年3月4日9时30分00秒之前，讲解演示人员不超过2人。讲解演示所用电脑等设备(随身if发射器需自备，手机作为热点无法带入评标区用于演示)由供应商自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单(加盖公章或授权代表签名)及二代身份证(必须携带，否则无法进入评标区)，否则不得讲解演示。</p> <p>注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。</p> |

第二节 投标人须知

1. 总则

1.1 项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《评标委员会和评标办法暂行规定》等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备招标条件，现对本服务标段进行招标。

1.1.2 本招标项目招标人：见投标人须知前附表。

1.1.3 本招标项目招标代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 本招标项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.5 本招标项目建设地点：见投标人须知前附表。

1.2 资金来源和落实情况

1.2.1 本招标项目的资金来源及出资比例：见投标人须知前附表。

1.2.2 本招标项目的资金落实情况：见投标人须知前附表。

1.3 招标范围及计划服务期

1.3.1 本次招标范围：见投标人须知前附表。

1.3.2 本招标项目的计划服务期：见投标人须知前附表。

1.4 投标人资格要求

1.4.1 投标人应具备承担本标段服务的资格条件、要求。

- (1) 资质条件：见投标人须知前附表；
- (2) 业绩要求：见投标人须知前附表；
- (3) 信誉要求：见投标人须知前附表；
- (4) 项目负责人资格：见投标人须知前附表；
- (5) 其他要求：见投标人须知前附表。

1.4.2 投标人须知前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第1.4.1项和投标人须知前附表的要求外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务；

(2) 由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级；

(3) 联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在同一标段中投标。

1.4.3 投标人（投标人是联合体的，指联合体各方）不得存在下列情形之一：

- (1) 为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- (2) 为本标段的代建人；

- (3) 为本标段提供招标代理服务的；
- (4) 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，同时参加本标段投标的；
- (5) 投标人及其法定代表人控股的其他公司，同时参加本标段投标的；
- (6) 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人参加投标的；
- (7) 被责令停业的；
- (8) 被暂停或取消投标资格的；
- (9) 财产被接管或冻结的。

1.5 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.6 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.7 语言文字

除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释。

1.8 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.9 踏勘现场

1.9.1 投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，招标人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

1.9.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 除招标人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 招标人在踏勘现场中介绍的工程场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

1.9.5 招标人提供的本工程的相关参考资料，并不构成合同文件的组成部分，投标人应对上述资料的解释、推论和应用负责，招标人不对投标人据此作出的判断和决策承担任何责任。

1.10 投标预备会

1.10.1 投标人须知前附表规定召开投标预备会的，招标人按投标人须知前附表规定的时间和地点召开投标预备会，澄清投标人提出的问题。

1.10.2 投标人提出问题的截止时间、上传疑问方式：见投标人须知前附表。

1.10.3 招标文件的澄清、补充、修改的时间及下载网址：见投标人须知前附表。

1.11 分包

投标人拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应符合投标人须知前附表规定的分包内容、分包金额和资质要求等限制性条件。

1.12 偏离

投标人须知前附表允许投标文件偏离招标文件某些要求的，偏离应当符合招标文件规定的偏离范围和幅度。

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

本招标文件包括：

- (1) 招标公告；
- (2) 投标人须知；
- (3) 评标办法；
- (4) 合同条款及格式；
- (5) 服务范围及报价要求；
- (6) 服务技术标准及要求；
- (7) 投标文件格式；
- (8) 投标人须知前附表规定的其他材料。

根据本章第1.10款、第2.2款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。招标文件、招标文件的澄清或修改等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的书面文件为准。

2.2 招标文件的澄清、修改

2.2.1 招标文件包括本招标文件及所有的答疑记录（澄清、修改）和发出的补充通知。

2.2.2 招标人应在绍兴市阳光采购服务平台以更正公告的形式（澄清/补充文件）对已发出的招标文件进行必要澄清或修改，澄清、修改的内容可能影响投标文件编制的，招标人将在投标截止时间15日前，以电子文件形式上传至“绍兴市阳光采购服务平台”供投标人下载，不足15日的，招标人将顺延递交投标文件的截止时间。澄清、修改的内容不影响投标文件编制的，将在投标文件递交截止时间2天前，以上款相同的形式发布。招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更通知投标人。在这种情况下，招标人与投标人以前在投标截止期方面的全部权力、责任和义务，将适用于延长后新的投标截止期。

2.2.3 投标人确认收到招标文件澄清和修改内容的时间：见投标人须知前附表。

3. 投标文件

3.1 投标文件的组成

3.1.1 资格文件部分

- (1) 投标人提供的实质性响应招标文件资料一览表
- (2) 认为需要的其他资格文件或说明

3.1.2 资信、业绩及服务大纲部分

- (1) 投标函
- (2) 法定代表人身份证明
- (3) 授权委托书
- (4) 投标人提供的评审打分资料一览表
- (5) 项目管理机构
- (6) 服务大纲
- (7) 认为需要的其他商务技术（资信）文件或说明

3.1.3 报价文件部分

- (1) 服务费报价表

投标文件格式具体以第七章《投标文件格式》为准。

3.2 投标报价

3.2.1 投标人应按本招标文件中“投标文件格式”的要求填写相应表格。

3.2.2 投标人在投标截止时间前修改投标函中的投标总报价，应同时修改本招标文件中“投标文件格式”中的相应报价。此修改须符合本章第4.3款的有关要求。

3.2.3 招标人设有最高投标限价的，投标人的投标报价不得超过最高投标限价，最高投标限价详见投标人须知前附表。

3.2.4 投标报价的其他要求详见投标人须知前附表。

3.3 投标有效期

3.3.1 在投标人须知前附表规定的投标有效期内，投标人不得撤销其投标文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长投标有效期的，招标人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金及银行同期存款利息。

3.4 投标保证金

3.4.1 投标人应按投标人须知前附表规定的金额、时间及形式递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

3.4.2 投标人应按本章第3.4.1项要求提交投标保证金。

3.4.3 投标保证金的退还详见投标人须知前附表第3.4条款的规定。

3.4.4 存在投标人须知前附表第3.4条（五）款情形之一的，投标保证金将不予退还。

3.5 资格审查资料

3.5.1 “投标人基本情况表”应附投标人营业执照或者事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、其他组织登记证明文件副本、资质证书副本等材料的复制件。

3.5.2 “近年财务状况表”：此条款本项目不做要求。

3.5.3 “近年完成的类似项目情况表”应附业绩证明材料的复制件，具体年份要求见投标人须知前附表。每张表格只填写一个项目，并标明序号。

3.5.4 “近年发生的诉讼及仲裁情况”：此条款本项目不做要求。

3.5.5 投标单位应本着诚实信用的原则，提供真实可信的资格审查资料。若投标单位提供虚假资料，一经查实，除按否决投标处理外，其投标保证金不予退还。

3.5.6 实质性响应招标文件及评审打分资料详见投标人须知前附表。

3.6 备选投标方案

除投标人须知前附表另有规定外，投标人不得递交备选投标方案。允许投标人递交备选投标方案的，只有中标候选人所递交的备选方案方可予以考虑。评标委员会认为中标候选人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，招标人可以接受该备选方案。

3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按第七章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。其中，投标函在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于招标人的承诺。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关工期、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、招标范围等实质性内容作出响应。

3.7.3 投标文件签字或盖章的具体要求见投标人须知前附表。

3.7.4 投标文件份数的具体要求见投标人须知前附表。

4. 投标

4.1 光盘、样品等材料的包装和标记

光盘、样品等材料的外包装和要求见投标人须知前附表。

4.2 投标文件的递交

4.2.1 投标人应在前附表第2.2.2项规定的投标截止时间前递交投标文件。

4.2.2 投标人递交投标文件的方式：见投标人须知前附表。

4.2.3 除投标人须知前附表另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

4.2.4 招标人通过绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）接收投标文件。

4.3 投标文件的修改与撤回

投标人应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原投标文件，在补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

在投标截止时间前，除投标人补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

4.4 投标文件的拒收情形

详见投标人须知前附表。

5. 开标程序

5.1 开标时间和地点、参加开标会议的要求

招标人在投标人须知前附表第2.2.2项规定的投标截止时间（开标时间）和投标人须知前附表规定的地点公开开标，参加开标会议的要求见投标人须知前附表。

5.2 开标

开标程序：见投标人须知前附表。

5.3 开标异议

投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人当场作出答复，并制作记录。

6. 评标

6.1 评标委员会

6.1.1 评标由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 投标人或投标人的主要负责人的近亲属；
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- (3) 与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的。

6.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 评标

评标方法见投标人须知前附表，评标委员会按照招标文件规定的评标标准和方法，客观、公正地对投标文件提出评审意见。招标文件没有规定的评标标准和方法，不作为评标依据。

6.4 中标候选人公示

招标人应当自收到评审报告之日起3日内，按评审报告推荐的排名顺序确定中标候选人，并在绍兴市阳光采购服务平台发布中标候选人公示，公示期为3日。

7. 合同授予

7.1 定标方式

除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，招标人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数及定标方式见投标人须知前附表。

7.2 中标结果公告

招标人自确定中标人之日起，应在与发布招标公告或资格预审公告一致的媒介上发布中标结果公告。

7.3 中标通知

在本章第3.3款规定的投标有效期内，招标人应当向中标人发出中标通知书，并同时将在中标结果通知所有未中标的投标人。

7.4 履约保证金

7.4.1在签订合同前，中标人应按投标人须知前附表规定的金额、形式向招标人提交履约保证金，并应符合招标文件第四章“合同条款及格式”规定的履约保证金要求。

7.4.2中标人不能按本章第7.4.1项要求提交履约保证金的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

7.5 签订合同

7.5.1招标人和中标人应在中标通知书发出后30日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同的或在签订合同时向招标人提出附加条件的，招标人取消其中标资格，其投标保证金不予退还；给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

7.5.2发出中标通知书后，招标人无正当理由拒签合同的，招标人向中标人退还投标保证金及银行同期存款利息；给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

8. 重新招标和不再招标

8.1 重新招标

有下列情形之一的，招标人将重新招标：

- (1) 投标截止时间止，投标人少于3个的；
- (2) 经评标委员会评审后否决所有投标的。

8.2 不再招标

重新招标后投标人仍少于3个的，经原审批或核准部门批准后不再进行招标。

9. 纪律和监督

9.1 对招标人的纪律要求

招标人不得泄漏招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.2 对投标人的纪律要求

投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

9.3 对评标委员会成员的纪律要求

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

9.4对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

9.5异议与投诉

投标人及其他利害关系人由提出异议与投诉的权利，但应遵守国家相关法律法规的规定和本章第10.2条的要求。

10. 需要补充的其他内容

10.1否决投标的情形：见投标人须知前附表。

10.2异议与投诉：见投标人须知前附表。

10.3定标：见投标人须知前附表。

10.4特别说明：见投标人须知前附表。

10.5演示相关要求：见投标人须知前附表。

附表一：问题澄清通知

问题澄清

编号：

_____（投标人名称）：

_____（项目名称）标段招标的评标委员会，对你方的投标文件进行了仔细的审查，现需你方对下列问题以书面形式予以澄清：

1.

2.

.....

请将上述问题的澄清于年月日时前通过绍兴市阳光采购服务平台反馈。

评标委员会组长：（签字或盖章）

____年__月__日

附表二：问题的澄清

问题的澄清

编号：

_____（项目名称）标段招标评标委员会：

问题澄清通知（编号：）已收悉，现澄清如下：

1.

2.

.....

投标人：（盖章）

法定代表人或委托代理人：（签字或盖章）

_____年__月__日

附表三：中标通知书

中标通知书

本中标通知书为招标人向中标的投标人发出的告知其中标的书面通知文件，中标结果根据投标人提交的投标文件经评、定标委员会评审做出。本中标通知书对招标人和中标人具有法律效力，一经发出后，中标人放弃中标项目的应当依法承担法律责任。中标具体内容如下：

| | |
|---------------------|------------|
| 招标项目名称 | |
| 招标人名称 | |
| 中标人名称 | |
| 项目负责人 | |
| 中标金额 | (大写)：(小写)： |
| 服务期 | |
| 中标内容范围 | |
| 中标人与招标人签订 中标合同期限 | |
| 签订中标合同地址 | |
| 其他需说明内容 | |

招标人：（盖章）

____年__月__日

第三章 评标办法

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》、《评标委员会和评标办法暂行规定》等有关规定，制定本办法。

一、评标原则

评标应遵循公平、公正、科学、择优的原则。

二、评标组织

评标工作由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会的组建见投标人须知前附表。

评标委员会应推举产生评标委员会负责人，评标委员会负责人负责组织评标、掌握评标进程、主持询标、编写评标报告等工作，评标委员会负责人与其他成员具有同等的权利。评标委员会成员对所提出的评审意见承担个人责任。

评标委员会应当按照招标文件确定的评标标准和方法，客观、公正对投标文件进行评审和比较，招标文件没有规定的评标标准和方法不得作为评标的依据。

评标委员会对投标文件作出的评审结论，应当符合有关法律、法规、规章和招标文件的规定。

三、评标程序和内容

- (一) 熟悉招标文件和评标办法；
- (二) 投标文件的符合性评审；
- (三) 投标文件的资信、业绩评审；
- (四) 投标文件的服务大纲评审；
- (五) 投标文件的报价评审；
- (六) 必要时对投标文件中的问题进行询标，包括拟作出否决投标决定前对相关投标人进行的询问核实；
- (七) 当否决投标后，剩余投标人少于3个时，评标委员会应对投标是否具有竞争性进行认定。认为明显缺乏竞争的，可以否决全部投标，否则，应继续进行评审；
- (八) 根据评标办法和标准对投标文件进行综合评分、排序；
- (九) 完成评标报告，推荐中标候选人。

四、评审细则

(一) 投标文件的符合性评审

1. 评标委员会应依照招标文件的要求和规定，首先对投标人的投标资格和投标文件进行符合性评审。

如评标委员会发现投标文件存在招标文件投标人须知前附表10.1“否决投标的情形”第二款内容之一的，经询问核实并认定后，即可判定该投标文件符合性评审不通过予以否决，不再进入后续的综合评分程序。

2. 询标

(1) 投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或计算错误，评标委员会认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当组织询标。

(2) 凡是评标委员会拟做出否决投标认定的，须组织相关投标人询问核实。未进行询问核实的，不得做出否决投标的认定，投标人放弃询问核实机会的除外。投标人应自行关注系统中评标委员会发出的澄清并及时答复，在30分钟内投标人不参加核实或不予答复的，视为放弃接受询问核实的机会。

(3) 询标应通过绍兴市阳光采购服务平台通知相关投标人。询标问题及投标人的澄清、说明应当采用线上形式，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

(4) 评标委员会不得暗示或者诱导投标人作出澄清、说明，不得接受投标人主动提出的澄清、说明。

(5) 投标人不得通过补充、修改或撤消投标文件中的内容使其成为实质性响应的投标，投标人在投标截止时间以后不得提交任何资料作为评标依据。

(二) 资信、业绩评审

由评标委员会全体成员根据投标人提供的相关证明材料进行集体认定。

1. 投标人诚信评分(-100~0)分(采用扣分法,扣分不设分值限定,以实际次数扣分)

2. 其他内容评分(5)分

(1) 拟派项目负责人及项目班子关键岗位配备人员具有以下条件:

项目负责人具有①高级及以上技术职称证书;②信息系统项目管理师认证证书(高级);③系统架构设计师(高级)证书;④系统分析师(高级)证书。上述每个证书得0.5分,本项最多得1.5分。

证明材料:提供相关证书及缴费期限包含2025年11月至2026年1月的投标人所属社保机构养老保险交纳清单(缴费单位和投标单位名称必须一致,并加盖社保缴费证明专用章),非独立法人的分公司社保证明有效。

技术负责人具有①高级及以上技术职称证书;②信息系统项目管理师认证证书;③网络规划设计师(高级)证书;④系统规划与管理师(高级)证书。上述每个证书0.5分,本项最多得1.5分。

证明材料:提供相关证书及缴费期限包含2025年11月至2026年1月的投标人所属社保机构养老保险交纳清单(缴费单位和投标单位名称必须一致,并加盖社保缴费证明专用章),非独立法人的分公司社保证明有效。

(2) 除满足资格条件外,2023年1月1日以来(以合同签订时间为准),拟派项目负责人以项目负责人身份担任过单个合同中软件部分金额500万元及以上的数字化项目(合同内容包含但不限于农批市场管理、智慧物流管理、综合运营管理、数据中台、业务中台、供应链管理、电子结算等类似软件定制开发内容),每包含一项得0.4分,本项最多得2分。

证明材料:合同和中标通知书,若合同中所承载的证明内容不能完全体现业绩要求的具体表述以及项目负责人身份的,还须提供合同委托方出具的证明材料。

(三) 投标文件的服务大纲评审

1. 由评标委员会全体成员负责对投标文件的服务大纲部分采用记名方式各自评分。如发现某个单项的评分超出了规定的分值范围的，则该张评分表无效。此项评分为：评标专家的有效评分（从评标专家的有效评分中扣除一个最高总分和一个最低总分后）的算术平均值（保留小数2位）。

| 评分项 | | 评分细则 | 分值 |
|--------|-------------------------------|--|-----|
| 服务大纲评分 | 服务大纲的内容是否全面 | 投标人提供的服务大纲中对农产品交易市场的招商、租赁、进出场、交易、食安、B2B等主要流程、园区智能化、经营管理数字化、物业管理智能化等内容的全面性、合理性、规范性以及可行性进行综合打分。优秀（2.7-3.0]分、良好（1.8-2.7]分、一般（1.2-1.8]分、未提供得0分。 | 0-3 |
| 人员配备 | 实施阶段服务人员的专业配置是否符合工程需要 | <p>人员配置符合招标要求，并能提供相关证明材料。</p> <p>①开发阶段投入项目实施人员的数量充足，从人员配置合理性、项目符合程度等方面进行横向综合比较是否满足项目实施需要。优秀（1.8-2.0]分、良好（1.2-1.8]分、一般（0.8-1.2]分、未提供得0分。</p> <p>②拟投入的技术团队（不包括项目负责人和技术负责人]包括数据库系统工程师、系统分析师、系统架构设计师、网络规划设计师、系统规划与管理师、系统集成项目管理工程师、信息系统项目管理师、软件设计师、软件评测师等经国家人社部和工信部颁发的证书。评标小组从人员配置数量、合理性、项目符合程度等方面进行横向综合比较。优秀（3.6-4.0]分、良好（2.4-3.6]分、一般（1.6-2.4]分、未提供得0分。</p> | 0-6 |
| | 项目负责人、项目服务人员的权利和责任是否明确，分工是否合理 | 投标人项目管理制度完善性，应急措施全面性、合理性、规范性；不同阶段项目的人员组织方案及人员管理与奖惩激励措施的全面性、合理性、规范性进行综合打分。优秀（1.7-2.0]分、良好（0.8-1.7]分、一般（0.2-0.8]分、未提供得0分。 | 0-2 |
| 专业能力评估 | 技术要求及标准规范 | 投标人对“服务技术标准及要求”的符合度情况综合打分。优秀（2.7-3.0]分、良好（1.8-2.7]分、一般（1.2-1.8]分、未提供得0分。 | 0-3 |
| | 农批市场数字化建设的要点分析 | <p>投标人根据项目实际提供关于农批数字化项目的各分系统包括但不限于智慧运营管理系统、一体化自助平台、电子交易结算系统、供应链管理、园区智慧化管理、三方对接、网络安全、数据中台、业务中台等的深化理解与描述。</p> <p>①投标人对农批市场业务的理解程度，包括对农产品交易市场交易、园区智慧化管理、经营管理、数据运维、物业管理等流程等理解清晰到位，并提供流程图及分析方案。优秀（2.7-3.0]分、良好（1.8-2.7]分、一般（1.2-1.8]分、未提供得0分。</p> <p>②投标人对本次项目各系统与第三方系统的对接解决方案，描述财务、OA、银行等平台相关业务与数据对接方案,详细说明业财一体化方案。优秀（1.7-2.0]分、良好（0.8-1.7]分、一般（0.2-0.8]分、未提供得0分。</p> <p>③采用云部署方式系统投标人需提供针对云平台与本地网络通讯保障解决方案。优秀（2.7-3.0]分、良好（1.8-2.7]分、一般（1.2-1.8]分、未提供得0分。</p> | 0-8 |
| | 针对本项目建设中关键部分的建设方案 | <p>①投标人对农批市场交易结算系统的解决方案，详细描述农批市场交易结算系统的建设和运营要点。优秀（2.7-3.0]分、良好（1.8-2.7]分、一般（1.2-1.8]分、未提供得0分。</p> <p>②结合投标人对农批市场业务的理解对市场智慧运营管理体系，园区智慧化和运营管理，供应链体系等关键部分提供合理的实施方案。优秀（</p> | 0-9 |

| 评分项 | 评分细则 | 分值 |
|-------------------------|---|-----|
| | <p>2.7-3.0]分、良好（1.8-2.7]分、一般（1.2-1.8]分、未提供得0分。</p> <p>③投标人提实现资金安全、与银行及其他支付系统对接的解决方案。优秀（1.8-2.0]分、良好（1.2-1.8]分、一般（0.8-1.2]分、未提供得0分。</p> <p>④结合投标人对农批市场业务特点对各类移动端、应用端（手持端、PAD等]的开发整合以及使用维护提供解决方案。优秀（0.9-1.0]分、良好（0.6-0.9]分、一般（0.4-0.6]分、未提供得0分。</p> | |
| 针对系统升级扩容以及与智能化设施融合对接的方案 | <p>①投标人需针对未来开展的供应链金融，农产品配送，第三方物流服务等业务提供切实可行的系统升级或无缝对接解决方案。优秀（2.7-3.0]分、良好（1.8-2.7]分、一般（1.2-1.8]分、未提供得0分。</p> <p>②投标人需针对园区智能化系统，地磅及卡口系统提供合理的融合对接解决方案。优秀（1.8-2.0]分、良好（1.2-1.8]分、一般（0.8-1.2]分、未提供得0分。</p> | 0-5 |
| 技术合理化建议 | <p>技术合理化建议包括但不限于以下内容：针对本次项目现有的设计提出技术方面的合理化优化建议；</p> <p>针对现有招标内容业务系统结合农批市场行业特征，提出业务方面的合理化建议；</p> <p>根据投标人对本项目数据规范、安全标准以及现有的安全设计，提供网络、数据、安全、容灾备份或者其它合理化建议；</p> <p>优秀（3.6-4.0]分、良好（2.4-3.6]分、一般（1.6-2.4]分、未提供得0分。</p> | 0-4 |
| 企业专业能力 | <p>①投标人通过ISO27001信息安全管理体系统认证，得1分。</p> <p>②投标人通过软件成熟度CMMI3认证得0.5分，CMMI4认证得0.7分，CMMI5认证得1分。</p> <p>③投标人具备CCRC信息系统安全运维二级及以上服务资质证书、CCRC信息系统软件安全开发二级及以上服务资质证书的，每个证书得0.5分，最多得1分。</p> <p>备注：此处的“二级及以上服务资质”指二级、一级资质证书。</p> <p>④投标人应具备智慧农批关键技术力量，具有农产品交易市场相关的软件著作权登记证书或相关专利证书，每个证书得0.5分，最多得2分。</p> <p>⑤投标人具有ITSS信息技术服务标准符合性资质证书三级得0.5分，二级及以上得1分，最多得1分。</p> <p>证明材料：提供有效期内的证书复制件。</p> | 0-6 |
| 平台运营方案 | <p>投标人应具备软件系统运维能力及系统运行推广能力，根据后期运营推广、实践、落地方面的重点事项进行梳理，由评标委员会进行综合打分。包括但不限于以下几点：</p> <p>①投标人根据农批市场从业者特点提供可行的数字化平台营销培训服务，数字化平台产销对接互赢服务，渠道推广服务解决方案，明确运营目标与评价标准；</p> <p>②投标人需提供完整的软硬件运营服务方案，明确响应时间，应急处理措施等举措；</p> <p>③投标人需建立定期运维标准，需提供月度运维报告（需包含服务器日常检修情况、日常维护事项、系统运行情况、当月系统发布记录等）、季度服务器运行情况记录表（需包含全部服务器的功能描述、位置描述、数据库备份情况、CPU、RAM、磁盘空间、网络使用率的运行范围等）；</p> <p>④投标人需详细阐述运营服务过程中与市场运营行为的配合措施和方案。</p> <p>优秀（3.6-4.0]分、良好（2.4-3.6]分、一般（1.6-2.4]分、未提供得0分。</p> | 0-4 |

| 评分项 | 评分细则 | 分值 |
|---------|--|------|
| 售后服务及承诺 | <p>①投标人根据招标文件售后服务要求，提供售后服务方案，包括本地化服务、服务流程、故障响应机制、培训计划等内容。售后服务方案需具有针对性和可行性。根据投标人的售后服务能力（售后服务机构设置、售后服务团队构建与故障响应机制保障方案]进行打分。优秀（0.9-1.0]分、良好（0.6-0.9]分、一般（0.4-0.6]分、未提供得0分。</p> <p>②投标人针对本项目提供实质性优惠承诺，承诺需具有针对性和可行性。包括但不限于维护人员数量、类型、服务响应时间等。（优秀（0.9-1.1]分、良好（0.6-0.9]分、一般（0.4-0.6]分、未提供得0分。</p> <p>③投标人提供批发行业信息系统集成及相关软件开发的售后完善程度服务认证证书，评标小组根据证书的认证等级及投标人提供的认证证书数量、专业匹配度横向比较。优秀（1.8-2.0]分、良好（1.2-1.8]分、一般（0.8-1.2]分、未提供得0分。</p> <p>证明材料：提供有效期内的证书复制件。</p> | 0-4 |
| 项目实施组织 | <p>投标人提供的项目实施方案中包括严密的、具有逻辑性、成熟的实施方法，包括具体实施流程、进度安排及质量保障措施等。根据投标人提出的项目进度计划、工期安排、项目实施管理、风险管理的合理性、可行性进行打分。优秀（2.7-3.0]分、良好（1.8-2.7]分、一般（1.2-1.8]分、未提供得0分。</p> | 0-3 |
| 系统演示 | <p>为体现投标人对项目的理解和技术能力，投标人需对重点功能进行线上系统效果演示，后期系统功能开发须以招标人实际需求为准。投标人须支持浏览器、App、小程序和其他应用终端演示，演示时间不超过20分钟（专家现场提问不计入演示时间]。评标委员会根据投标人演示的功能完整性、清晰性、针对性和场景化用户体验进行评判，进行横向比较打分。</p> <p>①市场智慧运营管理功能演示 演示商户入驻申请、市场租赁、进出场管理、业务线上办理查询、收费管理、巡检管理等基础市场智慧运营管理功能；演示其他市场管理管理功能。优秀（2.7-3.0]分、良好（1.8-2.7]分、一般（1.2-1.8]分、未提供得0分。</p> <p>②进出场收费及交易流程演示 能分场景、分品类，分业态可自定义配置收费标准：支持车次计费、称重整车收费、称重进场去皮收费、称重出场去皮收费、计件计费、分层计费；同时演示配置一条称重收费标准；演示农批市场进场报备、进场过磅、账单推送和确认、进场收费、出场过磅、出场自动退费；除过磅外，各交易环节须在真实场景下实现，并实现支付功能。优秀（3.6-4.0]分、良好（2.4-3.6]分、一般（1.6-2.4]分、未提供得0分。</p> <p>③农产品交易、溯源流程演示 包括商品管理、质量检测、货物进货入库和开单销售的全过程，并能将该数据同步到政府监管平台。优秀（1.8-2.0]分、良好（1.2-1.8]分、一般（0.8-1.2]分、未提供得0分。</p> <p>④电子交易结算系统功能演示 通过平台申请开通收款账户，演示账户申请过程中的多渠道选择、多结算账户选择、商户资料提交及认证过程；收款二维码支持聚合支付（演示微信、支付宝、云闪付付款]，查看①②③产生的交易流水、资金结算记录（例如物业收费、进出场收费、商户农产品交易等]。优秀（6.3-7]分、良好（4.2-6.3]分、一般（2.8-4.2]分、未提供得0分。</p> <p>⑤数字孪生系统演示 实现按本项目园区基本情况进行模拟演示： 1]运用三维建模和渲染技术，实现农批市场园区与建筑物的三维可视化展示，演示直观的农批市场数字孪生整体效果，包括视图放大、缩小、</p> | 0-18 |

| 评分项 | 评分细则 | 分值 |
|-----|---|----|
| | 水平拖动、视角调整等基础的地图操作，同时提供天气、昼夜光照变化的效果模拟； 2]实现摊位、设施的单体化呈现，实现建筑物的分层拆解、内部结构展现等信息。 3]在此基础上呈现：安防监控的实时画面调用；摊位基本信息状态、摊位巡检数据、摊位能耗监测数据的实时展示；实现摊位租赁、能耗管理、市场吞吐量、营收情况的数据驾驶舱。优秀（1.8-2.0]分、良好（1.2-1.8]分、一般（0.8-1.2]分、未提供得0分。 | |

注：上限值包含本数，下限值不包含本数。

（四）投标文件的报价评审

1.由评标委员会全体成员对投标文件的报价进行评审。评标专家应对报价的范围、数量、单价、费用组成和总价等进行全面审阅和对比分析，找出报价差异的原因及存在的问题。

2.报价评审应以报价口径范围一致的投标评标价为依据。投标评标价应在最终报价的基础上，按照招标文件约定的因素和方法进行计算。

3.评标基准价由评标委员会依据下述方法计算，除计算差错外，确认后的评标基准价在本次招标期间保持不变。

计算差错，仅限于以下两种情况：（1）纯算术性四则运算差错；（2）未按约定的计算方法，多计或者少计投标人报价的。由于评标差错，导致否决投标错误，重新评标纠正等其他情况，不属于计算差错。

4、报价评分（20分）

（1）评分范围：通过符合性审查的所有投标文件进入评分范围。

（2）评标基准价：均等权重平均法

进入评分范围的投标评标价的算术平均值为评标基准价（其中，投标评标价在5个至7个时，去除一个最高价和一个最低价；投标评标价在8个及以上时，去除一个最高、次高价和一个最低、次低价）。

（3）根据投标文件的投标评标价与评标基准价对比，计算投标人的商务报价的得分值。即：

a.投标评标价等于评标基准价时，得20分；

b.投标评标价每低于评标基准价1个百分点，扣0.3分；

c.投标评标价每高于评标基准价1个百分点，扣0.5分。

以上报价得分不足一个百分点时，使用直线插入法计算，保留小数2位。

（五）投标文件的综合评分：

投标文件的资信、业绩评分、服务大纲评分、报价评分的总和。

（六）对投标人进行排序，推荐中标候选人

1.评标委员会根据综合评分对进入评分范围的投标文件按最终得分由高到低进行排序，评分相同时，报价低者优先；评分、报价均相同时，服务大纲得分高优先；评分、报价、服务大纲得分均相同时，由评标委员会通过□抽签（或☑记名投票表决）方式排序。

2.评标委员会根据投标人须知前附表7.1规定，推荐中标候选人。

五、完成评标报告

（一）评标委员会应当向招标人提交书面评标报告。评标报告由评标委员会全体成员签字。对评标结果有不同意见的评标委员会成员应当以书面形式说明其不同意见和理由，评标报告应当注明该不同意见。评标委员会成员拒绝在评标报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评标结果。

（二）评标报告应包括以下内容：

1. 开标记录；
2. 评标内容、过程和结果；
3. 询标澄清纪要；
4. 否决投标情况说明及依据；
5. 推荐中标候选人；
6. 其他建议。

六、其他

中标候选人将在投标人前附表规定的公示媒介公示3天，投标人或其他利害关系人如发现权益受到侵害，可以按照《中华人民共和国招标投标法实施条例》的规定提出投诉；就招标文件、开标、评标结果投诉的，应先向招标人提出异议。

第四章 合同条款及格式

甲方：绍兴八达农产品市场有限公司

乙方：_____

第一条 委托事项

绍兴八达农产品市场有限公司（以下简称“甲方”）为实施绍兴长三角农产品冷链智慧物流中心及农批市场数字化平台开发项目，已接受（以下简称“乙方”）对该项目的投标。依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，甲、乙双方就该项目协商一致，达成本协议。

第二条 服务内容

2.1服务地点：甲方指定地点。

2.2服务期：项目开发周期120天（从项目合同签订之日起至完成初步验收之日），整体试运行时间180天（从项目完成初步验收之日起至完成项目最终验收之日），运营维保期从试运行期满且完成项目最终验收之日起730天。

2.3招标范围：建立数智平台体系，利用大数据、云计算、IoT、数字孪生等先进技术，实现农产品从生产到销售全过程进行管理与服务，建立新型农产品供应链体系，从而建设成为“全面互联”、“业务高度智能化”的数智化农产品物流园。通过数字化系统将园区大数据中心，集中管理园区相关的人、企、事、物、地、时空数据，形成智慧指挥中心。

建立数据驱动引擎中心和数字智慧枢纽中心，建立平台运营的底层逻辑基础，提供统一的业务逻辑和服务，整合企业的数据资产，为企业提供高质量、一致性和可共享的数据支持。

建立农批市场的运营管理体系，市场交易管理体系，建设上下游供应链生态平台，打造资源共享、系统高度开放的数智化平台。具体内容详见招标文件第六章《服务技术标准及要求》。

2.4项目团队

乙方应根据项目实施各阶段实施的特殊性，安排相关有实施经验的管理及技术人员进行现场支持，要求满足项目要求。

平台建设及质保期间，项目主要技术人员需集中在绍兴进行办公，人员配置需满足本项目进度要求，工作时间与甲方同步；运维期间，在甲方提出相关服务要求后，应在2个小时内响应。

项目主要技术人员专职服务于本项目，由任职开始，至合同执行完止，履行在合同内应尽的职责，服从甲方管理。

若违反以上要求的，将被视为违约，将按合同违约的相关条款进行处罚。

第三条 双方义务

3.1甲方义务

3.1.1协调相关部门，负责协助乙方办理相关手续。

- 3.1.2按时支付乙方相关费用。
- 3.1.3对乙方工作进行检查监督并进行违约认定。
- 3.1.4向乙方提供完成本项目的基础资料；提供乙方认为需要了解的公司各部门制定的规章制度及规范。
- 3.1.5批准或认可工作计划和工作量，以利乙方开展工作。
- 3.1.6维护乙方提交的技术方案，保守技术数据秘密。
- 3.1.7对乙方的失职或渎职行为进行考核，扣减相应服务费用，并对前述行为所引发的损失追偿索赔。
- 3.1.8按照服务内容和标准来审查乙方执行合同情况，若乙方未达到合同规定之内容和标准，且在甲方下达整改书后仍无改观情况下，甲方单方终止合同。
- 3.1.9其他：如甲方发现乙方有玩忽职守、不作为、不按标准落实甲方要求，甲方终止合同，并向乙方索赔因此遭受的损失。
- 3.2乙方义务
- 3.2.1依照招标文件要求完成工作内容。
- 3.2.2保证项目符合质量标准，并承担由于过程中的不当行为带来的后果。
- 3.2.3乙方应服从甲方的安排与管理，按照甲方要求提供工作计划，在项目实施过程中严格执行甲方相关管理制度要求及国家相关法律法规，因乙方未遵守前述规定导致安全事故、行政处罚或第三者责任的，由乙方自行承担责任。甲方因此受到索赔或其他损失的，乙方应向甲方承担全部的赔偿责任。
- 3.2.4乙方在执行本项目时，应遵守甲方的规章制度，服从甲方管理。工作期间，乙方人员不得与相关人员发生争吵、肢体冲突等不当行为。
- 3.2.5非甲方原因造成的乙方一切人员、财产损失，乙方应自行承担全部责任，甲方不承担任何责任。
- 3.2.6乙方须按劳动法和国家法律法规为本项目人员按时发放工资和相关福利、缴纳社保。
- 3.2.7乙方应按有关法律规定纳税，应缴纳的税金包括在合同价内，甲方不再另行支付。
- 3.2.8乙方应按投标文件承诺的项目组织机构、机制和组成人员、设备、合同项目资金等进行管理，并不断改进完善。
- 3.2.9乙方应自费采取有效的措施，保证其雇员的健康和安全。
- 3.2.10乙方需要完成原有建设平台的相关迁移工作，并保证数据在迁移过程中的完整性。
- 3.2.11在合同期间，乙方应采取合理的措施，防止其职工发生任何非法的暴乱或妨碍治安的行为，以维护社会秩序和保护项目附近的人员和财产免遭上述行为的侵害。
- 3.2.12乙方因履行本合同项下义务造成甲方或第三方人身伤害、财产损失，概由乙方承担赔偿责任，若因此造成甲方经济损失，由乙方据实予以赔偿。

第四条 合同金额与付款方式

4.1合同金额：元（大写：元）。

本项目采用固定总价方式。

4.2付款方式：

（1）预付款：合同签订项目主要人员到岗到位且专职产品经理驻场后，支付合同总价的10%为预付款；

（2）各子系统完成业务功能逻辑设计和原件原型设计，并由甲方签字确认后，支付该模块合同价的10%；完成该业务模块的开发并初步验收通过，支付至该模块合同价的40%；完成该模块为期180天的试运行并验收合格，支付至该模块合同价50%。运营服务按实际工作量计量支付，但不高于各分项服务投标总价。

项目整体试运行期满，经综合终验通过后，支付至项目合同总价的60%；最终验收合格满一年，并按履约完成维护服务，支付至项目合同总价的80%；最终验收合格满两年，并按约履行完成维护服务，按审定造价付清余款。

4.3本项目整体质保运维期为30个月，其中整体试运行6个月，运营维保期二年。

运维过程中，合理的软件更新完善（含系统自带软件）需乙方负责完成，相应费用已考虑在合同价内，不再另行计取。

4.4合同期内，甲方、使用单位或上级单位等提出系本项目范围内的合理意见，乙方需按要求修改完善到位，相应费用考虑在合同价内，不再另行计取。

4.5本项目软件的知识产权属于甲方（绍兴八达农产品市场有限公司），在最终验收通过后移交。

4.6管理服务范围和具体内容实施时按实际运营需要调整，软件开发部分费用不予调整。

第五条 履约担保

5.1履约担保：履约担保金额为签约合同总价的2%，即元（精确到元，小数点后四舍五入），以银行保函、电汇、网银或保险公司保函或融资担保公司保函形式提交。

5.2履约担保有效期：期限为合同签订后7天内提交履约担保；①履约担保有效期为至终验之日后7日。变更合同期的，保证期间按照变更后的合同期做相应调整。②履约担保的退还：至终验之日后7日内乙方无合同违约情况时无息退还。

第六条 不可抗力

6.1不可抗力的确认

（1）不可抗力是指乙方和甲方在订立合同时不可预见，在服务过程中不可避免发生并不能克服的自然灾害和社会性突发事件，如地震、海啸、瘟疫、水灾、骚乱、暴动、战争和合同条款约定的其他情形。

（2）不可抗力发生后，甲方和乙方应及时认真统计所造成的损失，收集不可抗力造成损失的证据。

6.2 不可抗力的通知

(1) 合同一方当事人遇到不可抗力事件，使其履行合同义务受到阻碍时，应在五日内通知合同另一方当事人，书面说明不可抗力和受阻碍的详细情况，并提供必要的证明。

(2) 如不可抗力持续发生，合同一方当事人应及时向合同另一方当事人提交中间报告，说明不可抗力和履行合同受阻的情况，并于不可抗力事件结束后28天内提交最终报告及有关资料。

6.3 不可抗力后果及其处理

(1) 不可抗力造成损害的责任

合同双方各自承担各自的损失。

(2) 延迟履行期间发生的不可抗力

合同一方当事人延迟履行，在延迟履行期间发生不可抗力的，不免除其责任。

(3) 避免和减少不可抗力损失

不可抗力发生后，甲乙双方均应采取措施尽量避免和减少损失的扩大，任何一方没有采取有效措施导致损失扩大的，应对扩大的损失承担责任。

第七条 违约责任

7.1 甲方的违约责任

合同生效后，如合同项目因政策调整造成停建，甲方有权解除合同，若乙方未开始系统建设的，则自动解除合同，甲方不承担违约责任，不支付任何款项，若已预付部分款项的，由乙方在合同解除后15日内返还。若乙方已开始部分系统建设工作，双方协商相应费用，并对甲方已付款项在合同解除后15日内予以结算。

7.2 乙方的违约责任

(1) 乙方提供的软件产品不符合合同要求的，乙方应在30天内无条件更换，同时甲方有权要求乙方按5000元/次支付违约金。

(2) 乙方未能按甲方进度计划要求完成工作，造成关键节点延误的，每逾期一天，应当向甲方支付3000元的违约金。若乙方延期超过15天以上（含）的，甲方有权单方面终止或解除合同。

(3) 乙方提供的软件产品出现知识产权纠纷，由乙方负责妥善解决并承担所有费用。对甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方遭受的相应直接经济损失，甲方有权单方面终止或解除合同。

(4) 在调试、系统联调、系统试运行、系统全寿命周期内终身运营过程中，若因乙方原因导致安全事故，给甲方造成的所有损失由乙方赔偿。

(5) 因系统本身安全漏洞而导致的安全事件，甲方有追究乙方相应责任的权利。

(6) 项目验收阶段，若发现乙方未按要求完成相应软件产品功能，乙方应在20天内无条件整改完成，若无法完成，甲方有权要求按系统功能报价扣除该部分功能费用，同时甲方有权要求乙方按5000元/次支付违约金。

(7) 项目最终验收不合格，乙方应在双方协商的延长期限内及时进行修改，直至通过验收，修改的费用由乙方自行承担。如在双方协商的延长期限内仍未通过验收的，乙方应退还甲方已经支付的全部款项，同时甲方有权要求乙方按签约合同价的5%支付违约金。

(8) 维保（质保）服务期内，出现缺陷导致系统无法正常工作的，乙方应及时分析原因并予以解决，如超出双方约定时限的，每逾期一天，应当向甲方支付3000元/天的违约金。

(9) 因乙方的项目管理人员和主要技术人员未按甲方相关要求履职，且对甲方造成不良影响或损失的，乙方有责任采取补救措施，并按实际情况赔偿甲方因此而造成的直接损失，且甲方有权单方面终止或解除合同。

(10) 如果甲方要求乙方更换服务人员，乙方需无条件服从；如因乙方原因需更换的，应征得甲方书面同意，且更换后的人员不得低于原投标承诺人员所具有的资质条件，且乙方需支付违约金（除项目负责人外，项目部其他常驻人员允许调整一次且无须支付违约金）；未征得甲方书面同意的，擅自更换项目负责人的违约金为30万元/人·次，擅自更换项目部常驻人员的违约金为10万元/人·次；征得甲方书面同意的，乙方变更项目负责人需按签约合同价的4%/人次向甲方缴纳变更违约金；乙方更换常驻人员超过一次的需按签约合同价的0.2%/人次向甲方缴纳变更违约金。具体程序按甲方相关管理办法执行。

(11) 项目负责人、主要技术人员无故缺席项目例会、联络会、评审会等重要会议，甲方有权要求乙方支付2000元/人次违约金。

(12) 本项目主要技术人员的人员配备和考勤率未达到合同要求的，甲方有权要求乙方支付2000元/人·天违约金。

(13) 乙方违反合同相关条款有关质量控制和安全规定，造成质量不合格或重大质量事故或安全事故，且补救后留有缺陷；或由于上述违约给本合同项目造成损害或给甲方造成不良影响或损失的，甲方有权单方面终止或解除合同。

(14) 对于甲方提供的各类资料以及属于甲方的成果，乙方有义务保密，未经甲方书面同意，不得向第三方转让、复制和披露。乙方未经甲方同意向任何第三方泄露本合同项目工程技术资料及项目内容，或擅自对外转让、使用本合同项目成果的，每发现一次，乙方应当向甲方支付合同价的10%的违约金，合同尚未履行完毕的，甲方有权解除合同。合同已履行完毕的，甲方保留追诉的权利。对甲方造成损失的，由乙方承担全部承担。

(15) 本项目不允许转包、分包，因乙方违约转包、分包造成甲方终止或解除合同的，造成甲方损失的，所有损失由乙方承担。

(16) 因乙方违约行为造成甲方终止或解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款30%的违约金，造成甲方损失的，所有损失由乙方承担。

(17) 本合同项下乙方应向甲方支付的违约金、损失赔偿款（损失包括但不限于甲方重新招标费用、二次招标产生的差价损失、项目延误、给其他承建方造成的损失、甲方向乙方主张权利产生的律师费等），甲方有权在应付未付的合同价格款项中予以直接扣除。

第八条 争议解决

甲方与乙方在履行合同时发生争议，可以和解或者要求有关部门调解。如不愿和解、调解或者和解、调解不成的，按下列第(1)种方式解决：

(1) 向绍兴仲裁委员会申请仲裁；

(2) 向人民法院起诉。

第九条 附则

本合同未尽事宜，经甲方与乙方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

第十条 合同生效

本合同在双方法定代表人或委托代理人签字或盖章并盖单位印章后生效。

第十一条 合同份数

本合同一式十二份，合同双方各执六份，具有同等法律效力。

甲方：绍兴八达农产品市场有限公司（盖章）

乙方：（盖章）

法定代表人

法定代表人

或授权委托人：（签字或盖章）

或授权委托人：（签字或盖章）

地址：

地址：

电话：

电话：

邮编：

邮编：

传真：

传真：

开户银行：

开户银行：

银行账号：

银行账号：

签订日期：

签订地址：

附件1：乙方服务人员要求

乙方需要为本次项目配备专业且充实的实施团队，至少包括项目负责人1名，项目技术负责人（总工程师）1名，专职产品经理不少于2名，以及满足项目需要的UI设计不少于2名，前、后端开发工程师各不少于10名，测试工程师不少于3名等专业开发团队。

其他项目工作人员须具有相关职业能力，签订合同时提供相关证明材料。

项目开发周期内原则上项目负责人与项目技术负责人（总工程师）不得更换。其他开发人员更换比例不大于30%。

项目驻场：开发周期内驻场人员不少于3人，产品经理须长期驻场与甲方协同办公（驻场期间产生的相关费用、办公设备全部由乙方自行承担，办公时间同甲方办公时间），项目负责人与项目技术负责人（总工程师）每月驻场分别不少于10天。维护期内驻场人员不少于2人，至少应包括软件维护人员、数据库与服务器维护人员，维护响应时间不超过24小时。试运行期间须安排开发人员同时驻点，人数不少于5人，以便及时进行软件调整（驻场相关费用全部由投标人自行承担）。驻场人员应制定完善的管理考核办法，并指定驻场负责人统筹驻场工作。

驻场人员不到位的，处以项目负责人与项目技术负责人（总工程师）每人每天5000元人民币，一般人员每人每天2000元人民币的处罚，并从项目款中扣除。

凡因人员不到位而影响工作的，甲方有权根据实际情况扣减服务费用直至解除合同。

附件2：履约保函格式

绍兴八达农产品市场有限公司：

鉴于（以下简称“甲方”）接受（以下简称“乙方”）于年月日参加（项目名称）的投标。我方愿意无条件地、不可撤销地就乙方履行与你方订立的合同，向你方提供保函。

1. 保函金额人民币（大写）元(¥)。
2. 保函有效期：自本保函开具之日起，至年月日止。
3. 在本保函有效期内，我方在收到你方以书面形式提出的在担保金额内的赔偿要求后，在5个工作日内无条件支付。
4. 甲、乙双方按规定修改合同时，我方承担本担保规定的义务不变。
5. 本保函适用国际商会《见索即付保函统一规则》等独立保函交易示范规则。
6. 本保函以及与本保函有关的纠纷，由各方协商解决，协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

担保人：（盖章）_____

法定代表人或其委托代理人：（签字）_____

地址：_____

邮编：_____

电话：_____

传真：_____

日期： ____年__月__日

第五章 服务范围和技术要求

一、服务范围

详见招标公告和服务技术标准及要求。

二、报价要求

1. 投标人应按“投标报价表”的要求报价。

2. 如果投标人认为为圆满完成本项目还有其他需要单独计价的配合工作，则应列明具体的细目和金额。所有与本项目有关的未列入配合费细目的工作内容，均被认为已经包含在其他细目及投标总价中。

3. 本项目合同价包括投标人为完成本合同的所有工作（含招标文件第六章服务技术标准及要求中未单独开项的工作内容）、后续服务的全部费用，另外还包括办公和生活设施、交通工具、现场服务咨询费、资料增加成本费、风险费、税费、规费、投标费用、产品质量检测费用和政策性文件规定的全部费用。

4. 中标人在中标通知书发出后30天内须按招标文件规定提交履约担保，逾期递交视为违约，每逾期1天，应向招标人支付投标保证金20%的金额作为违约金；逾期5天则视为中标人放弃中标，除按前约定支付违约金之外，其投标保证金不予退还。

5. 本次项目与总包方的协调以及总包协调费由中标人在报价中自行考虑安排。

第六章 服务技术标准及要求

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|----------|------------------------------------|---|--|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| 1 | 指挥大脑 | 基础管理 | 基础引擎 | IOC可视化平台基础产品：可支持三维场景渲染控件、可视化呈现组件、可视化增强组件、显示控制组件等，用户、权限等业务底座功能。 | 项 | 1 |
| 2 | | | 三维场景构建 | 可通过地图（百度/高德，选其一）做为底图进行展示； | 项 | 1 |
| 3 | | | | 可通过指定效果图做为文件上传后进行展示 | 项 | 1 |
| 4 | | | | L3级模型 | L3级别建模精度（根据提供图纸还原建筑外立面等，按建筑面积计算），包含建筑实景贴图及多种动效展示。需提供高质量的全专业CAD图。建模按建筑物每平方计算。 根据提供图纸还原室内结构、内部轮廓等，可包含不同的效果展示，如灯光效果、楼层切换等。模型定位（摄像头、泛感知传感器、电梯、人行车行设备、模型贴图处理（根据建模等级）、模型材质、纹理处理（根据建模等级）、动作交互模型制作、动作交互接口开发 | 项 |
| 6 | | 数据孪生展示平台 | 档口可视化 安防三维展示 设备可视化 能耗可视化等 | 园区区域、建筑物三维可视化展示 | 项 | 1 |
| 7 | | | | 园区监控影像调取，三维展示 | | |
| 8 | | | | 园区内设备监测三维展示 | | |
| 9 | | | | 园区能耗设备、耗能、状态三维展示 | | |
| 10 | | 数据驾驶舱 | 商户看板 | 信息展示： 诚信商户信息滚动实时展示，前十交易量商户信息列表滚动展示播放； 图形展示： 商户以地区为纬度结合中国地图展示商户分布图； 以交易区域为维度展示商户档案； 展示商户及采购商注册量、活跃量； 诚信商户排名展示看板； | 项 | 1 |
| 11 | | | | 信息展示： 进出场数据展示，包括商户进出场重量、进出场收费等； 信息分析： 1、按时间维度进行 进场笔数、重量，收费金额统计分析、进场增长率走势、 进场量商品排行展示、进场量商户排行展示、 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | 预登记进场信息展示、预登记进场以地区为纬度排行展示、 以地区为单位来货产区分布图、不合格进场产品处理情况展示、 以产品区域、摊位为纬度进行进场量统计、 出场笔数、重量、退费金额统计分析 2、按地区维度进行 进出场笔数，货物重量，货物金额走势排行，占比分析； 进出场商品种类，商品价格，走势和各地区占比分析； | | |
| 12 | | | 检测看板 | 信息展示： 检测数据公示、各业态检测汇总查询； 检测异常数据提醒及警报； 信息分析： 按时间维度进行，检测信息展示、检测合格率、 检测合格产品排行展示、各区域检测合格率排行展示、 单品种检测情况展示、实时检测数据滚动展示 | 项 | 1 |
| 13 | | | 交易看板 | 信息展示： 商户交易重量、金额、商品价格实时滚动展示，市场日交易量，交易额实时更新展示 信息分析： 1、按时间维度统计分析 交易总额/总量展示； 品种交易排行； 单品种交易增长率走势； 单品种价格走势图； 单商户交易量/额展示； 区域交易量/额排行展示； 单商户赊账交易量展示； 多商户赊账交易量对比展示； 单业态赊账交易量展示； 多业态赊账交易量对比展示； 不同支付方式交易额展示； 商户交易排行榜； 单品交易量前三商户展示； 2、按品类(水产，肉类，蔬菜，水果，干货，粮油等)维度统计分析 各大类商品交易笔数，交易量，交易金额占比图； 各大类商品交易情况走势分析 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|---------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 3、按场内区域维度统计分析场内各区域日交易笔数，交易量，交易金额排行榜 | | |
| 14 | | | 工单看板 | 信息展示： 报修、投诉等工单处置进度可视化展示 信息分析： 实时工单处理情况展示； 1、以员工为纬度处理工单量排名； 2、以员工为纬度处理投诉量排名； 3、以部门为纬度处理投诉量排名； 4、以员工/部门统计延期处理率排名； 5、以员工为纬度好评率排名； 异常工单提醒列表； 超时处理工单提醒列表； 报修实时派单； 报修情况排行：以维修事项次数排名展示。 | 项 | 1 |
| 15 | | | 运营监控 | 园区各监控覆盖区域内视频监控画面查看，可根据具体监控位置进行分组命名，触发具体监控分组名称即可打开对应位置的视频监控画面； | 项 | 1 |
| 16 | | | 智能预警 | 可对占道经营、地面垃圾、违停等违规行为通过设置 AI 分析模型进行智能预警 | 项 | 1 |
| 17 | | | 智能联动 | 可支持报警至指挥中心、邮箱、短信，可协助应急指挥。 | 项 | 1 |
| 18 | | 告警态势平台 | 趋势分析与展示 | 支持本日告警数（趋势）、告警类别分类数（趋势）、本周告警（趋势）、本周分类告警（趋势）、本月告警（趋势）、本月分类告警（趋势）、今日处理/未处理/超时处理(准时率)、在线/离线设备数（完善率）等统计数据展示，同时提供告警事件列表展示（不低于5个，可按时间或者种类排列展示）、重点区域视频实时预览、轮询播放（支持不低于四路并发），提供快捷操作入口；支持大屏展示； | 项 | 1 |
| 19 | | | AI告警态势 | 支持本日AI告警数（趋势）、AI告警类别分类数（趋势）、本周AI告警（趋势）、本周AI分类告警（趋势）、本月AI告警（趋势）、本月AI分类告警（趋势）、今日AI处理/未处理/超时处理(准时率)、在线/离线AI设备数（完善率）等统计数据展示，同时 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|-----------|--|----|----|
| | | | | 提供AI告警事件列表展示（不低于5个，可按时间或者种类排列展示）、重点区域视频实时预览、轮询播放（支持不低于四路并发），提供快捷操作入口；支持大屏展示；重点关注数据的BI展示（不局限于可选择饼状图、曲线图等或者聚合分散展示方式） | | |
| 20 | | | 物联网告警态势 | 支持本日物联网告警数（趋势）、物联网告警类别分类数（趋势）、本周物联网告警（趋势）、本周物联网分类告警（趋势）、本月物联网告警（趋势）、本月物联网分类告警（趋势）、今日物联网告警处理/未处理/超时处理(准时率)、在线/离线物联网设备数（完善率）等统计数据展示，同时提供物联网告警事件列表展示（不低于5个，可按时间或者种类排列展示），提供快捷操作入口；支持大屏展示；（不局限于可选择饼状图、曲线图等或者聚合分散展示方式） | 项 | 1 |
| 21 | | | 第三方数据告警态势 | 支持本日第三方数据告警数（趋势）、第三方数据告警类别分类数（趋势）、本周第三方系统数据告警（趋势）、本周第三方系统数据分类告警（趋势）、本月第三方系统数据告警（趋势）、本月第三方系统数据分类告警（趋势）、今日第三方系统数据告警处理/未处理/超时处理(准时率)、第三方系统接入情况（完善率）等统计数据展示，同时提供其它系统数据告警事件列表展示（不低于5个，可按时间或者种类排列展示），提供快捷操作入口；支持大屏展示；（不局限于可选择饼状图、曲线图等或者聚合分散展示方式） | 项 | 1 |
| 22 | | | 事件告警过滤 | 系统支持以事件类型和预警级别配置再指定时间段和时间间隔内做告警抑制处理，防止告警风暴或无效重复告警产生 支持按分组过滤，满足某些情况，在同一分组内，多个摄像头对同一事件重复上报，例如：一个夹角处两个摄像头，不同角度产生同一事件。 | 项 | 1 |
| 23 | | | 告警事件详情 | 告警事件的相关详细信息的展示，包含告警事件的类别、名称、发生时间、原始图片、AI识别标注图片、位置/地点、相关人员/部门、联系方式、 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|------------|-----------|--------|---------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 告警事件处置入口等； | | |
| 24 | | | 告警事件预处置 | 支持管理员对告警事件的真实性进行判断，可对告警事件进行误报、已知、通知相关人员处置（通过系统消息或者电话联系方式）等多种选择方式； | 项 | 1 |
| 25 | | 系统管理 | 用户管理 | 系统支持用户的搜索、添加、编辑、删除等操作。 | 项 | 1 |
| 26 | | | 角色管理 | 系统支持角色的搜索、添加、编辑、删除等操作 系统支持对通过角色绑定菜单功能权限，实现角色权限的控制 | 项 | 1 |
| 27 | | | 菜单管理 | 系统支持对菜单的目录、图标、名称、展示顺序进行调整与设置 | 项 | 1 |
| 28 | | | 日志管理 | 系统支持对系统的操作进行记录，形成完善的日志，并支持对日志的展示、检索等操作。 系统支持查看分析任务的启停日志，方便运维人员在发现问题，能够通过该日志记录快速定位问题或恢复业务运行 | 项 | 1 |
| 29 | | | 部门管理 | 系统支持部门信息的搜索、添加、编辑、删除等操作。 | 项 | 1 |
| 30 | | | 字典管理 | 系统支持对系统中使用的数据字典进行维护管理与动态调整 | 项 | 1 |
| 31 | | | 参数设置 | 参数设置支持对页面主题默认设置调整，用户账号初始密码调整等 | 项 | 1 |
| 32 | | | 系统监控 | 提供定时任务的配置操作，通过CORN表达式以及任务参数设置完成定时任务的启停操作和修改配置等操作 通过Druid技术框架，提供数据源、SQL监控、SQL防火墙、WEB应用等SQL相关数据的查看与分析 | 项 | 1 |
| 二、基础技术服务平台 | | | | | | |
| 1 | 消息中间件服务平台 | | | 搭建一套通用型的消息队列，集群化服务，支持消息推送和第三方消息订阅。 | 项 | 1 |
| 2 | 服务器监控系统 | | | 要求实时支持实时查询服务器状态，支持平台服务监控，支持服务短信、邮件等方式通知到系统管理员，支持系统性能监控等。 | 项 | 1 |
| 3 | 文件存储服务 | | | 搭建一套通用型文件存储服务系统，支撑所有系统的文件存储服务，支持文件过期策略配置、支持异地备份策略。 | 项 | 1 |
| 三、数据中台 | | | | | | |
| 1 | 中台管理 | 数据中台 | 数据采集 | 1. 支持数据源连接信息的新增、修改 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 、编辑、删除操作；支持连接mysql等主流数据库，支持连接状态展示； 2. 支持采集任务编排，支持离线和在线查询采集任务日志； 3. 支持离线和实时数据采集； 4. 支持全量和增量数据采集； 5. 支持采集任务运维，支持任务启停设置，支持配置任务告警等。 | | |
| 2 | | | 大数据套件 | 1. 搭建集群化FLINK实时数据计算平台； 2. 搭建集群化SPARK离线数据计算平台； 3. 搭建集群化KAFKA分布式事件流平台； 4. 搭建DATAX多源异构数据采集平台； 5. 搭建doris实时数仓 | 项 | 1 |
| 3 | | | 数据处理 | 1. 数据处理 从各种数据源中提取完成后的数据在进入数据仓库之前进行数据清理和预处理操作，规避无效数据。 （1）支持清除重复数据； （2）支持对采集的数据设置是否允许字段数据为空，对于要求字段不为空的数据支持清除空值操作； （3）支持对采集的数据设置是否数据加密，对于要求加密的数据要支持RSA、SM2等加解密算法。 （4）支持配置错误数据相应的清除策略，例如清洗日期格式错误、日期越界、金额数据格式错误等。 （5）支持数据格式转换，例如将金额字段由Long类型转换为Decimal类型等； （6）支持字段映射，将某个原始字段映射到另外一个字段。； （7）支持数据填充，对于配置了需要数据填充规则的数据，要支持自动数据填充。 | 项 | 1 |
| 4 | | | | 2. 数据入库验证：在数据清洗之后存储到数据仓库之前，需要进行数据验证。 （1）支持数据唯一性的验证； （2）支持根据指定的数据标准进行标准性校验； （3）支持根据指定的数据安全规范进行安全性校验。 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | (4) 支持数据验证报告生成，需要展示唯一性通过数据占比、标准性数据占比和安全性数据占比等。 | | |
| 5 | | | | 1. 数据索引构建，支持可视化数据索引构建，用户通过索引新增页面选择需要创建的索引，保存后实现自动索引构建。 | 项 | 1 |
| 6 | | | | 2. 数据分区，支持可视化数据分区，用户通过分区构建页面输入需要创建的语句，保存后实现自动构建分区。 | 项 | 1 |
| 7 | | | 数据存储 | <p>4. 数据备份和恢复</p> <p>(1) 支持多种数据备份类型：仅备份表结构、仅备份表结构和全量数据、仅备份表结构、全量数据和日志数据（mysql的日志文件）；</p> <p>(2) 支持选择备份数据存储位置：存储到系统当前数据仓库中、存储到某台服务器的某个目录中、存储到OSS中等；</p> <p>(3) 支持多种备份策略：整库备份、选择库中的某个数据表备份、设置备份时间、设置备份文件保存时长等；</p> <p>(4) 支持数据备份查询功能；</p> <p>(5) 支持选择备份数据级恢复数据，在恢复数据之前支持数据预检和数据冲突策略配置，当备份过程中发生结构和数据冲突的时候，恢复任务根据配置的冲突解决策略执行相应逻辑。</p> <p>(6) 数据恢复发生结构冲突，支持“忽略冲突，进行执行”和“对象已存在，则停止任务”等策略配置；</p> <p>(7) 数据恢复发生数据冲突，支持“忽略冲突，继续任务”、“数据已存在，则停止任务”和“先删除，再重新写入”等策略</p> | 项 | 1 |
| 8 | | | | 5. 数据销毁，对于已经不需要的数据，支持配置数据保存时间，数据仓库中的数据默认是数据永久保存，配置数据保存时间后，到了过期时间系统自动清除响应数据。 | 项 | 1 |
| 9 | | | 数据治理 | <p>1. 数据质量管理，制定和执行数据质量标准，确保数据的准确性、一致性、完整性。</p> <p>(1) 支持数据类型规范制定，统一</p> | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | <p>数据类型，例如设置金额字段类型均为decimal类型等；</p> <p>(2) 支持数据名称规范制定，统一数据名称，例如设置amount字段名代表金额等；</p> <p>(3) 支持标准化字典规范制定，统一数据字典，例如设置0表示男，1表示女等；</p> <p>(4) 支持数据单位标准化，将采集到的数据单位转换为另外一种单位，例如公斤转换为斤、筐转换为斤等；</p> <p>(5) 支持数据范围标准制定，设置某一个字段可使用的范围；</p> <p>(6) 支持数据标准的制定、审核、发布和维护流程；</p> <p>(7) 支持在数据采集、数据分析的过程中集成制定的数据质量管理规范；</p> <p>(8) 支持定时检测数据数据质量并形成数据质量检测报告。</p> | | |
| 10 | | | | <p>2. 元数据管理：</p> <p>(1) 支持mysql等常见数据库和doris数据仓库的元数据实时采集、定时采集、手动更新和存储；</p> <p>(2) 支持mysql等常见数据库和doris数据仓库的元数据信息维护，增加元数据信息维护审核流程，审核通过后系统自动发起数据库元数据的变更，增加元数据变更记录，变更发生异常后系统自动发起元数据撤销操作，并通过短信、邮件等方式通知元数据管理负责人。</p> | 项 | 1 |
| 11 | | | | <p>3. 数据血缘：</p> <p>(1) 支持数据血缘可视化，根据具体的节点，通过点击操作，逐级展示血缘节点间的链路走向与涉及到的节点属性信息。</p> <p>(2) 数据血缘统计分析，数据血缘构建完成后，支持从不同层面查看数据的分布与使用情况。例如查询数据孤岛情况，即无上下游节点的节点，给数据删除提供依据；支持查询数据节点数量排序，用于评估数据的价值和影响范围。</p> | 项 | 1 |
| 12 | | | 数据分析 | 1. 客户画像分析，采集各个业务系统采集的客户基本信息、客户证件数据、客户企业数据、客户信用数据、客 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | 户积分数据、客户交易记录、客户合同签订记录等信息，对采集到的数据进行数据去重、数据清洗、数据脱敏、数据汇总关联等数据处理环节，处理后的数据通过客户编码进行不同维度的数据关联，形成一张客户数据画像。 | | |
| 13 | | | | 2. 财务分析，采集各个业务系统的客户交易数据、合同数据、商品数据、产地数据等，通过数据清洗、数据脱敏、数据汇总关联等数据处理环节，分析商户交易排行、商品交易排行、商户交易走势、商品交易走势、产地交易排行、商品交易单价走势等信息。 | 项 | 1 |
| 14 | | | | 3. 食品安全追溯链分析，采集各个系统的客户数据、商品交易数据、客户交易数据、地磅进场数据、地磅出场数据、物流数据、产地数据等按照商品为维度通过数据清洗、数据脱敏、数据汇总关联等数据处理环节，对满足条件的数据构建节点上下游关系链，形成一条商品追溯链条，通过扫描商品追溯码可以查询到商品从那个产地到批发市场，在批发市场交易到了哪个客户，对于在线交易场景能够追溯到具体的物流信息，同时能够查询到商品的食品安全检测明细、食品安全检测凭证。 | 项 | 1 |
| 15 | | | | 4. 物流运输分析：采集业务系统的物流信息、客户基本信息、商品交易信息、车辆档案信息等，通过数据清洗、数据脱敏、数据汇总关联等数据处理环节，分析车辆运输时效排行、最优运输路径规划、货主运输走势等信息。 | 项 | 1 |
| 16 | | | | 1. API接口管理 支持数据API接口的信息维护； | 项 | 1 |
| 17 | | | 数据服务 | 2. API接口数据分析 (1) 支持按接入应用查询API接口调用日志、次数、调用次数趋势等信息； (2) 支持按接口名称查询API接口调用日志、次数、调用次数趋势等信息。 | 项 | 1 |
| 18 | | | | 3. API标签管理，支持对API接口设置标签分类，可以通过标签分类方式快 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|---|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 速查询API接口。 | | |
| 19 | | | | 4. 接入应用管理 (1) 支持对接入数据服务的应用信息维护； (2) 支持对不同的接入应用设置不同的验证密钥，以便于在数据服务请求的过程中进行访问权限认证； (3) 支持给接入应用授权可访问的数据API服务； (4) 支持对接入应用授权的数据API服务设置访问有效期。 | 项 | 1 |
| 20 | | | | 5. 流控设置，支持对单个数据API接口设置访问频率，例如1秒内允许访问多少次；支持对单个数据API接口设置IP黑名单，黑名单网段的数据服务请求无法正常受理。 | 项 | 1 |
| 22 | | | | 6. 共享数据服务 (1) 支持国家标准城市区域代码信息维护，并提供数据服务； (2) 支持蔬菜行业分类和代码信息维护，并提供数据服务； (3) 支持水果行业分类和代码信息维护，并提供数据服务； (4) 支持水产行业分类和代码信息维护，并提供数据服务。 | 项 | 1 |
| 23 | | | 数据安全 | 1. 角色授权，支持对登录到系统的每一个账号进行功能授权和数据访问授权。 | 项 | 1 |
| 24 | | | | 2. 数据脱敏，在数据传输的过程中针对不同的数据字段可以单独配置数据脱敏规则，支持手机号、身份证号、银行卡号等字段数据脱敏。支持RSA、国密算法（SM2、SM3等） | 项 | 1 |
| 25 | | | | 3. 数据加密存储，针对不同的数据源的不同的数据字段，可以单独配置数据的加密算法进行加密存储，支持RSA、SM2算法。 | 项 | 1 |
| 26 | | | | 4. 数据平台统一认证，对于接入到数据中台的应用进行数据访问权限认证。 | 项 | 1 |
| 27 | | | | 5. 日志审计，记录数据访问和操作日志。 | 项 | 1 |
| 28 | | | 系统运维 | 1. 支持对数据中台系统运行状态监控和告警，支持配置短信、邮件等告警方式。 | 项 | 1 |
| 29 | | | | 2. 慢接口响应记录，支持对接口设置不同的预期响应值，记录超过预期响 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 应值的接口记录，方便接口性能优化。 | | |
| 30 | | BI工具 | 报表 | 包含多数据源关联、多sheet报表设计、增强分析统计模块、模板权限集成、打印导出、远程报表设计、模版中心、组件式设计、H5动态图表等 | 项 | 1 |
| 31 | | | 仪表盘 | 包含决策报表、FRMBS布局、数据分析、聚合报表、Word报告生成等 | 项 | 1 |
| 32 | | | 三维大屏 | 包含大屏报表、页面过渡设计、三维园区/城市设计、自定义模型设计、unity集成设计等 | 项 | 1 |
| 33 | | | 填报服务 | 包含数据录入、数据多级上报、Excel导入等 | 项 | 1 |
| 34 | | | 系统服务 | 包含决策平台、定时调度、智能运维、集团权限控制、短信平台 | 项 | 1 |
| 35 | | | 图表服务 | 包含图表高级交互设计、自定义扩展图表、地图等 | 项 | 1 |
| 36 | | | 移动端 | 包含移动决策平台、移动终端报表展现、APP打包等 | 项 | 1 |
| 四、业务中台 | | | | | | |
| 1 | 业务中台 | 基础数据中台 | 数据接口 | 产地管理数据服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| | | | | 品类管理业务服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| | | | | 品种管理服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| | | | | 车辆档案管理服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| | | | | 车型管理服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| | | | | 收费项目管理服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| | | | | 区域信息管理服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| | | | | 经营业态管理服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| 2 | 业务中台 | 客户管理服务 | 客户管理服务 | 客户管理分类、等级、基本信息主数据服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| | | | | 客户管理信用、账户服务，提供标准 API接口 | 项 | 1 |
| | | | | 客户管理业务单据服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| | | | | 客户管理结算服务，提供标准 API 接口 | 项 | 1 |
| 4 | 业务中台 | 支付管理 | 支付标准化 | 支付方式提供标准API接口； | 项 | 1 |
| | | | | 支付流程提供标准API接口； | 项 | 1 |
| | | | | 退款流程提供API接口； | 项 | 1 |
| 5 | 业务中台 | 系统用户管理 | 商户服务定制 | 统一管理用户信息，各个子系统可使用同一用户信息进行登录操作，支持 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------------|------------|--------|---------|---|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 选择设置用户登录的子系统； | | |
| | | | 消费者服务定制 | 通过获得认证，可以接入各个子系统的登录认证接口，进行数据共享和交换，并为各个子系统提供统一的账号登录认证服务。 | 项 | 1 |
| 6 | | 身份认证 | 身份认证 | 1. 统一应用访问入口，使用主流的身份认证协议如：OAuth2.0，支持账号密码，动态口令，生物检测，数字证书等多种认证方式。 2. 支持单点登录，密码复杂度设置，强制修改密码，密码找回等功能。 | 项 | 1 |
| 7 | | 授权中心 | 授权中心 | 1. 统一管理应用访问权限，支持按对象类型：包括人员，部门，岗位等维度进行授权。 | 项 | 1 |
| 8 | | 访问控制 | 访问控制 | 1. 支持动态安全访问控制，基于设置好的风险管理规则(账号异地登录，多次密码错误，账号多端登录等)，设计风险阻断机制。 2. 支持组织、人员、用户类别和访问地址的黑白名单设置，支持风险人员和风险IP动态监测，自动归集黑白名单，支持批量处理黑白名单库。 3. 支持登录频率，登录区域，登录设备等访问控制策略的设置 | 项 | 1 |
| 9 | | 行为审计 | 行为审计 | 1. 支持记录所有用户的操作日志，包括应用认证日志，登录日志，操作日志等 2. 支持根据用户的操作日志，登录日志。 3. 支持基于日志数据进行图形化分析，包括日访问量，日活跃用户，日用户增量，访问量趋势，各系统用户访问量等 | 项 | 1 |
| 五、市场智慧运营管理体系 | | | | | | |
| 1 | 市场智慧运营管理体系 | 基础数据管理 | 产地管理 | 支持产地的增删改查 包括规格、来源地等，支持批量导入/导出。 | 项 | 1 |
| 2 | | | 经营业态管理 | 配置市场存在的业态，在物业合同签订、来货车辆进场时可以绑定业态。支持批量导入/导出。 | 项 | 1 |
| 3 | | | 车辆档案管理 | 1. 储存系统内所有的车辆信息，包括车牌号码、车辆类型、车牌颜色、车辆皮重、进场次数等 2. 支持处理农批市场特殊车辆管理，如：短驳车，转运车，三轮车 3. 支持通过识别行驶证读取车辆皮重，车牌号 | 项 | 1 |
| 4 | | | 转运车司机 | 1. 支持对场内转运车司机信息登记， | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--|--|----|----|
| | | | 管理 | 编辑, 删除 2. 支持设置场内转运车司机营运状态, 所属区域, 名下车辆进行管理 3. 支持生成司机信息追溯码 4. 支持扫描追溯码, 查看转运车司机信息 | | |
| 5 | | | 区域管理 | 针对物业的不同区域, 系统应提供区域划分和管理功能, 便于各区域得到合理使用和维护。对市场内的交易区域进行定义的功能, 分为一级区域, 二级楼栋, 三级摊位。支持区域的增删改查 | 项 | 1 |
| 6 | | | 档口管理 | 市场内档口的详细情况录入系统, 支持查看档口历史签订记录, 支持生成每日租赁报表, 支持进行摊位批量定价, 对档口信息进行增删改查维护 | 项 | 1 |
| 7 | | | 品种管理 | 配置市场内存在的所有商品品种, 支持对商品进行划分品类, 可录入品种的国际编码、名称、品种费率、调用平台等, 支持对品类进行增删改查。 | 项 | 1 |
| 9 | | | 自助设备管理 | 管理场内各种设备, 包括自助票据打印设备, 自助称重设备等, 支持新增设备, 配置设备地址, 设备编号, 管理密码; 支持设置设备可用周期, 支持设备状态重置功能 | 项 | 1 |
| 10 | | | 自助设备动态展示 | 动态展示园区内各种自助设备, 包括自助票据打印设备, 自助称重设备, 支持远程启停设备, 实时展示设备运行状态, 设备运行数据(过磅数, 打印数, 称重数), 设备缺纸状态检测 | 项 | 1 |
| 11 | | | 档口动态管理 | 支持对市场全部档口进行可视化管理, 点击档口支持查看档口面积、租赁情况及历史出租信息等 | 项 | 1 |
| 12 | | 用户管理 | 用户管理 | 系统对使用者的个人信息进行维护和管理的功能系统后台的用户管理, 包括用户基本信息、所属角色、权限管理、密码重置、批量导出等。 | 项 | 1 |
| 13 | 角色管理 | | 系统对各种角色进行定义、分配权限以及维护其信息的功能。 | 项 | 1 | |
| 14 | 组织架构 | | 1. 支持对组织架构进行增删改查管理 2. 支持多级分层架构 | 项 | 1 | |
| 15 | 权限管理 | | 1. 角色权限管理功能是系统对角色所具有的权限进行定义和维护的功能 2. 支持菜单权限, 数据访问权限分配 | 项 | 1 | |
| 16 | | 收费管理模板 | 收费项目 | 配置市场内需要的所有收费项, 针对不同业务类型进行收费项目管理, 支持配置收费类型、收费主体、税收编 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|----------|---|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 码、税率等其他参数。支持配置最低/最高收费金额,支持新增对接其他第三方系统的配置项。 | | |
| 17 | | | 交易结算规则 | 根据收费项目配置具体的收费金额,支持配置不同的计费方式,例如固定收费、按次收费、按重量区间固定收费、按重量区间单价收费、按面积单价收费、按面积/按天、按长度、按面积等多种收费模式;支持配置当前收费规则是否可以进行退款。 | 项 | 1 |
| 18 | | | 收费规则 | 配置过磅进场时,具体到某一品种的收费规则;例如萝卜过磅收费,可以根据不同定位的商户进行不同的收费金额;支持配置多个收费规则,例如过磅收费时,收取交易费、物业费、检测费等。支持同一品种按照不同客户身份/类型进行配置,支持限额是否匹配最低收费额度,支持多品种批量设置规则。 | 项 | 1 |
| 19 | | | 优惠券使用配置 | 配置可使用优惠券的收费项目,例如在车辆进场、停车出场进行优惠券使用。根据优惠券类型、使用规则、减免金额等进行可优惠金额计算。 | 项 | 1 |
| 20 | | | 保证金管理 | 对于签署物业的客户的保证金进行管理,新增客户时自动创建保证金账户,保证金支付、抵扣、合同产生变更时更改保证金占用及空闲金额,生成变更记录,支持管理员手动调整保证金金额,生成变更记录。支持保证金提现,保证金账户冻结等。 | 项 | 1 |
| 21 | | 客户管理 | 客户账号注册审核 | 商户通过App或小程序,客户发起的客户认证申请,填写个人信息管理员可登录后台进行审批操作,查看客户填写信息内容,管理员可对该客户数据进行审批,填写原因、选择该客户是否可进行再次提交认证申请,客户打开app或小程序可查看拒绝原因进行重新提交认证。 | 项 | 1 |
| 22 | | | 客户认证 | 管理员可在后台进行客户认证,可自主选择认证成消费者、批发商或采购商。填写客户的基本信息,如姓名,证件号码,上传身份证等等。也可进一步填写企业信息,如名称,营业执照编号等等,即可完成认证。个人也可在APP上进行认证,作为游客登录后,先进行实名认证即可成为消费者,之后可选择认证为采购商或批发商 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | ，从而以不同的身份登录APP。 | | |
| 23 | | | 客户档案管理 | 按不同会员类别(包括商户、批发商、采购商、消费者、管理员、其他)的基础信息入册、基于会员实名认证、人脸识别，实现从进场、商铺、合同、物业费收、电子交易、经营诚信、检测与溯源等数据采集、维护以及多维度的会员管理服务体系。根据会员的类别、消费行为或其他标准，将会员划分成不同级别的一种体系，不同级别的会员可以享受不同的权益和服务。根据会员的消费行为、参与活动等表现，给予相应积分的一种奖励机制。积分可以用于兑换礼品、升级会员等级等。 | 项 | 1 |
| 24 | | | 积分规则设置 | 管理员可以在系统设置中统一设置积分规则，包括入场、停车、缴费、签订合同等行为对应的积分奖励 也可以根据需要自定义积分的获取和消耗规则，例如，设置不同的行为对应不同的积分奖励，或者调整积分的有效期和兑换比例。 | 项 | 1 |
| 25 | | | 积分商品管理 | 管理员可配置可兑换的商品，对商品进行 上架/下架、库存数量、个人最多可兑换数量等信息进行维护。 | 项 | 1 |
| 26 | | 客户营销管理 | 券码管理 | 支持查询全部的优惠券状态，支持对优惠券进行作废操作，可查看当前优惠券使用状态、使用数量、及使用的客户信息、已经优惠的金额。可对未使用的优惠券进行信息修改。 | 项 | 1 |
| 27 | | | 优惠券管理 | 支持新增优惠券，可配置按照不同发放对象、有效时间、优惠金额等。可对不同业务类型/渠道等进行配置。可设置当前优惠券是否可与其他优惠券一起使用。 | 项 | 1 |
| 28 | | | 优惠券报表 | 可对优惠券使用效果分析，支持对客户使用业务、金额优惠券类型等进行报表统计，支持不同维度分析如：年/月/客户/业态/业务类型等。 | 项 | 1 |
| 29 | | 卡账管理 | 制卡申请 | 管理员可在后台新增新的会员卡，新增时，可选择制卡数量。新增后，可在列表处，看到所有新增的数据。列表展示卡号，制卡状态等等。可对新增的数据进行受理或者取消的操作。若受理通过的卡片，可进行入库。可以通过筛选条件，如制卡状态或备注，精确查询到对应的数据 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| 30 | | | 会员卡管理 | 管理员可在后台查看到所有新增并且已经入库的会员卡。列表处展示卡号，客户编码，会员卡状态等等。可以通过筛选条件，如客户编码或卡号，精确查询到对应的数据 | 项 | 1 |
| 31 | | | 开户管理 | 管理员可在后台将对应的客户进行开户，需要进入客户端，为客户选择一个未激活的会员卡号，配置支付密码，收款方式等，从而进行开户 | 项 | 1 |
| 32 | | | 账户管理 | 1. 管理员可在后台查看到所有开过户的账户。列表处展示账户号，客户名称，卡号，状态等等。可以通过筛选条件，如账户号，客户编码，卡号等等，精确查询到对应的数据。 2. 可进行账户充值，提现，销户、修改支付密码、账户锁定、账户冻结，账户调账操作。 3. 支持子账户充值，提现，设置信用额度，注销，换绑卡片等功能 | 项 | 1 |
| 33 | | | 结算中心充值 | 1. 支持结算中心业务人员，通过刷卡，输入手机号、姓名等查询账户信息，对商户账户进行充值，打印充值小票。 2. 支持通过各种现金，支付宝，微信，银行卡等多种方式进行支付 | 项 | 1 |
| 34 | | | 结算中心提现 | 支持结算中心业务人员，为商户办理账户提现业务，支持现金提现，银行卡提现，打印提现单据 | 项 | 1 |
| 35 | | | 冻结解冻记录 | 管理员可在后台查看到所有冻结解冻的记录数据。列表处展示账户号，冻结时间，解冻时间等等。可以通过筛选条件，如客户编码，冻结时间等等，精确查询到对应的数据。 | 项 | 1 |
| 36 | | | 开户记录 | 管理员可在后台查看到所有开户记录的数据。列表处展示客户编码，开户时间等等。可以通过筛选条件，如开户卡号，客户编号等等，精确查询到对应的数据 | 项 | 1 |
| 37 | | | 补卡换卡记录 | 管理员可在后台查看到所有补卡换卡记录的数据。列表处展示客户编号，换卡时间等等。可以通过筛选条件，如客户编号，账户号等等，精确查询到对应的数据。 | 项 | 1 |
| 38 | | | 销户记录 | 管理员可在后台查看到所有销户记录的数据。列表处展示客户编码，销户时间等等。可以通过筛选条件，如客户编码，账户号等等，精确查询到对 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 应的数据。 | | |
| 39 | | | 领卡记录 | 管理员可在后台查看到所有领卡记录的数据。列表处展示客户编号，领取时间等等。可以通过筛选条件，如客户编号，领取时间等等，精确查询到对应的数据。 | 项 | 1 |
| 40 | | | 账户明细变动 | 管理员可在后台查看到所有账户明细变动的数据。列表处展示客户编码，交易前金额或交易后金额等等。可以通过筛选条件，如账户号，客户编码，交易时间等等，精确查询到对应的数据。 | 项 | 1 |
| 41 | | | 交易记录 | 查询客户的交易记录，所有涉及到市场交易的业务场景；例如进场收费、进场退费、账单缴费、综合收费等。支持导出Excel,支持生成统计报表。支持按交易类型、交易日期、交易编号、供应商/客户名称等多条件组合查询。生成详细的交易明细报表，展示每一笔交易的具体信息 | 项 | 1 |
| 42 | | | 充值记录 | 管理员可在后台查看到所有充值记录的数据。列表处展示客户编码，充值账户号，充值时间等等。可以通过筛选条件，如订单号，充值时间等等，精确查询到对应的数据。 | 项 | 1 |
| 43 | | | 调账记录 | 管理员可对客户的总额进行手动调整，记录调整记录 调整金额、调整人。可以选择特定的时间范围（如最近一个月、最近三个月、自定义时间范围等）来筛选调账记录，显示每次调账的具体时间、金额、状态等。可导出Excel文件。 | 项 | 1 |
| 44 | | | 提现记录 | 用户可以选择特定的时间范围（如最近一个月、最近三个月、自定义时间范围等）来筛选提现记录，显示每次提现的具体时间、金额、状态等。可导出Excel文件。 | 项 | 1 |
| 46 | | | 申请提现记录 | 商户通过App或小程序，发起的提现申请，后台进行审批操作,可对接第三方审批系统,审核通过后自动更改金额。可导出Excel文件。 | 项 | 1 |
| 47 | | 过磅管理 | 过磅收费 | 1.支持根据车牌号查询车辆报备信息，自动填充过磅信息，实现快速过磅缴费 2.支持调用车牌识别摄像头，自动识别车牌号，抓拍车辆照片 3.支持自动读取地磅称重信息，填充 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | 商品，车辆重量信息 4. 支持根据商品选择不同收费规则，实时计算收费信息 5. 支持使用业务优惠券，抵扣收费金额 6. 支持现金支付，一卡通支付，聚合码支付，他人代付等多种支付方式 7. 支持打印和补打过磅票据，支持扫描票据二维码查看溯源信息 8. 支持过磅成功后推送信息到外部显示设备并进行语音播报，进场车辆信息，重量信息，收费金额。 9. 支持过磅成功后推送数据到数据分析平台，发送短信通知信息到客户手机 10. 支持快捷查看当前操作员最近10条过磅操作记录 | | |
| 48 | | | 回磅退费 | 1. 支持对过磅车辆进行回皮退费操作， 2. 支持回磅时根据自动识别车牌号获取过磅记录 或扫描商户过磅时小票上的条形码进行信息获取。 3. 支持回磅时自动进行车辆称重，与过磅重量进行重量计算, 根据重量差额判断及过磅时的收费规则进行收款/退款金额计算。 4. 支持查看当前操作员近十条回磅操作记录，支持打印回磅小票, 票据展示二维码 商户可根据扫描二维码查看商品过磅时记录的信息。如存在多条未回磅数据 可根据过磅单据号进行手动选择。 | 项 | 1 |
| 49 | | | 过磅记录 | 1. 支持查询全部的进出场记录，支持根据不同的查询条件精确查询。支持展示金额/商品重量等统计，可导出进出场记录， 2. 支持作废进场记录，支持查看详细信息记录。 3. 支持修改进出场记录，对进出场记录的商品单价，客户信息，收费金额等信息进行修改 4. 支持补打印进出场收费凭证 5. 支持打印操作员进出场收费交班凭证 | 项 | 1 |
| 50 | | | 到货品种汇总 | 支持查询商品的进场到货量和交易总额，展示进场/出场次数、实际到货量 和实际收费金额。页面展示可根 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|----------|----------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 据不同维度进行排序展示。 | | |
| 51 | | | 客户过磅排行 | 查询商户的过磅交易记录,展示进场/出场次数、实际到货量 和实际收费金额。页面展示可根据不同维度进行排序展示。 | 项 | 1 |
| 52 | | | 过磅收费明细 | 查询全部的过磅收费记录,支持对同一进场单据号进行 金额、重量进行计算,支持页面展示统计金额、数量、按收费项展示收费金额。 | 项 | 1 |
| 53 | | | 过磅商品汇总报表 | 可根据不同维度进行查询入场车次、入场重量、客户、区域、业态、交易差额、重量差额、支付方式等进行汇总。支持报表导出 | 项 | 1 |
| 54 | | | 报备管理 | 1.对通过APP或者小程序提前完成来货报备信息登记的车辆进行进场管理,管理员需审核数据,待管理员审核通过后当前报备人员方可进场。 2.支持操作添加进场报备信息 3.支持批量审核功能 | 项 | 1 |
| 55 | | 非标准停车场管理 | 停车场管理 | 1.管理员可登录后台维护停车场信息,支持配置停车场摄像头IP地址、进出通道配置、是否可以使用停车套餐、车位数量、停车场状态、负责人信息。 2.支持设置内部停车场 | 项 | 1 |
| 56 | | | 停车套餐管理 | 管理员可登录后台维护停车套餐信息,新增套餐时支持选择停车场、车辆类型、计费方式、套餐类型及套餐收费金额等。 | 项 | 1 |
| 57 | | | 收费规则管理 | 1.配置停车场收费规则,可设置不同的收费方式,例如按次收费、按车型收费,按时间区间等,支持配置限额、不同时间段配置不同的收费金额,支持按分钟计费。 | 项 | 1 |
| 58 | | | 车辆出入记录 | 支持查询全部的车辆出入记录,展示车辆进场停车场、停留时长、收费金额、支持页面展示统计金额等。支持数据批量导出、出入记录作废、账单退款等。支持按不同维度生成统计报表。 | 项 | 1 |
| 59 | | | 车辆黑白名单 | 管理员可登录后台添加车辆黑白名单、支持按停车场、车牌号、时间段区分是否在名单内,支持数据作废或数据延期,支持数据批量导入。 | 项 | 1 |
| 60 | | | 套餐办理记录 | 查询商户办理的停车套餐记录,支持作废,延期,支持页面展示统计字段如:套餐数量、金额、作废金额、到 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 期数量、退款总额等，支持按不同维度生成统计报表。 | | |
| 61 | | | 停车套餐办理 | 停车套餐办理功能旨在为用户提供便捷的停车场服务选择，包括但不限于月卡、季卡、年卡等不同类型的停车套餐。用户可以通过该功能在线选择合适的停车套餐，并完成购买流程。集成多种支付方式（如微信支付、支付宝、银行卡等），每个套餐包含详细信息，如价格、有效期、适用范围等。 | 项 | 1 |
| 62 | | | 停车进场 | 自持通过摄像头自动识别进入车辆的车牌号码判断车牌是否有效，对于有效车牌，自动抬杆放行；对于无效车牌，提示用户进行人工审核。支持无人值守进行车辆进场。 | 项 | 1 |
| 63 | | | 停车出场 | 1. 支持无人值守进行车辆出场，车辆通过车牌号识别出场，出场时获取进场的数据就行场内时间计算，根据套餐/收费规则 进行停车费用计算。 2. 支持扫描显示设备收费二维码，进行自助缴费，缴费成功后进行自动开闸放行 3. 支持内部停车场和外部停车场收费抵扣规则 | 项 | 1 |
| 64 | | | 车辆综合报表 | 统计停车场进出车次，缴费车次等数据。停车时长统计、费用统计、异常统计。展示各时间段的停车次数和收入情况，展示不同类型车辆的占比情况趋势。支持Excel 导出 | 项 | 1 |
| 65 | | | 停车规则设置 | 支持设置停车共享时段、可停放时长、免费停车时长设定为车辆停车时长小于免费停车时长时生效，可单次或多次使用，时间制式默认为自然天制，也可设置为24小时制，设置了车辆在特定区域停车的最长时间，单位为小时和分钟，并有宽限期设置。 | 项 | 1 |
| 66 | | 合同管理 | 合同台账 | 管理员可在后台列表处查看到所有签订的合同，包括展示编号，名称，合同状态等等。也可点击进入详情查看合同的细节。可在更多处对合同进行终止，续签或签章等操作。签章完毕后，可下载电子版的合同。同时签订合同的客户可在APP处查看自己已签订的合同或下载电子版的合同。 | 项 | 1 |
| 67 | | | 合同规则设置 | 1. 管理员可在后台对合同的规则进行配置。可配置账单的推送日期，逾期 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|---------|---|----|----|
| | | | | 提醒日期和到期提醒的日期。 2. 支持定期推送合同账单缴费提醒，逾期提醒，到期提醒短信给用户 | | |
| 68 | | | 保证金账单 | 1. 管理员可在后台查看到所有的保证金的账单，如租金保证金，履约保证金，装修保证金。列表展示编号，账单时间，账单金额等等。也可点击详情查看账单的细节。同时可通过筛选条件，如客户名称，账单编号等等去精确查询到对应的账单。 2. 管理员可进行账单收费，打印凭证，作废退款等操作 | 项 | 1 |
| 69 | | | 物业管理费账单 | 1. 管理员可在后台查看到所有的物业合同的账单，列表展示编号，账单时间，账单金额等等。也可点击详情查看账单的细节。同时可通过筛选条件，如客户名称，账单编号等等去精确查询到对应的账单 2. 管理员可进行账单收费，打印凭证，作废退款等操作 | 项 | 1 |
| 70 | | | 合同租金账单 | 1. 管理员可在后台查看到所有的租金的账单，列表展示编号，账单时间，账单金额等等。也可点击详情查看账单的细节。同时可通过筛选条件，如客户名称，账单编号等等去精确查询到对应的账单。 2. 管理员可进行账单收费，打印凭证，作废退款等操作 | 项 | 1 |
| 71 | | | 滞纳金账单 | 1. 管理员可在后台查看到所有的滞纳金的账单，列表展示编号，账单时间，账单金额等等。也可点击详情查看账单的细节。同时可通过筛选条件，如客户名称，账单编号等等去精确查询到对应的账单。 2. 管理员可进行账单收费，打印凭证，作废退款等操作 | 项 | 1 |
| 72 | | 水电管理 | 表具管理 | 添加新的水表或电表，记录表具的基本信息，如表具编号、安装位置、表具类型（水表、电表，氧气表，冷媒表）、安装日期等，通过安装位置查找表具信息，通过表具编号快速查找表具信息，修改已登记表具的信息，对异常数据进行修正或标注，查看表具的历史消耗记录，支持按时间段查询，通过图表展示表具的消耗趋势，便于分析。 | 项 | 1 |
| 73 | | | 换表管理 | 用户可以通过系统提交换表，说明换 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|----------|--|----|----|
| | | | | 表原因（如表具损坏、表具老化等） 物业管理人员可以直接在系统中发起换表，记录换表原因和相关细节。设置审批流程，确保换表申请经过审核后才能执行记录每一步审批过程，包括审批人、审批时间和审批意见。 | | |
| 74 | | | 费用规则 | 1. 设置水费和电费的单价，例如每立方米水的价格、每千瓦时电的价格。支持阶梯计费模式，根据不同的用水量或用电量设置不同的单价。设置每月固定的管理费或其他附加费用。 2. 设置每月固定的维护费用，设置逾期缴费的滞纳金比例或固定金额。 | 项 | 1 |
| 75 | | | 抄表管理 | 设置定期抄表的时间间隔，例如每月一次、每季度一次等。支持临时发起抄表任务，适用于特殊情况下的需求。将抄表任务分配给具体的抄表员，支持批量分配通过短信、邮件等方式提醒抄表员按时完成任务。记录每次抄表任务的详细信息，包括抄表时间、抄表员、抄表结果等。实时查看抄表任务的完成进度 | 项 | 1 |
| 76 | | | 水电缴费 | 显示用户当前需要缴纳的水电费金额，包括水费、电费等，展示每一笔费用的详细信息，包括费用类型、费用周期、费用金额等。记录用户历次的水电费账单，支持按月份、年份查询。支持将账单导出为Excel、PDF等格式，方便用户保存和打印。支持多种支付方式 | 项 | 1 |
| 77 | | | 水电综合统计 | 支持按年/月/日统计使用量，展示每个月的水费和电费分别占总费用的比例，以折线图或柱状图的形式展示每个月的费用变化趋势，显示与去年同期相比的费用变化情况，支持按月、按年对比，支持导出Excel。 | 项 | 1 |
| 78 | | | 水电缴费分析报表 | 1. 分别显示每月/年的水费、电费、服务费、维护费等各项费用。按用户类型统计各类型的费用占比，统计用户的缴费频率，如每月缴费、每季度缴费、每年缴费等。 2. 支持商户用电量，用水量，用气量等数据进行分析，对异常情况进行异常报警 | 项 | 1 |
| 79 | | 综合收费 | 综合收费规则设置 | 1. 管理员可在后台对综合缴费的规则进行配置。可配置账单的推送日期，逾期提醒日期和到期提醒的日期。 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|---------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 2.系统支持定期推送账单提醒，逾期提醒，过期提醒等短信通知到客户手机 | | |
| 80 | | | 缴费列表 | 1.对市场存在的杂费生成缴费账单，支持选择客户、档口、业态、收费主体、支持按时间/按规则计算收费金额，支持按金额百分比进行优惠、支持按减免额度进行优惠。 2.支持退款及数据作废。 | 项 | 1 |
| 81 | | 通知公告 | 公告管理 | 1.支持新增市场公告通知，公告的详细内容，支持富文本编辑（如文字、图片、链接等）选择公告的发布范围，如全体用户、特定用户组、特定用户等，设置公告的发布时间，可以选择立即发布或定时发布。设置公告的有效期，超过有效期后自动下架。 2.支持定期推送公告信息到各终端，包括APP，小程序，外部公示屏 3.支持发布公告，撤销公告，修改公告信息 | 项 | 1 |
| 82 | | | 阅读名单 | 1.支持查看公告，已读客户，未读客户 2.支持统计公告阅读数据，已读人数，未读人数 | 项 | 1 |
| 83 | | 巡检管理 | 巡检计划 | 1.支持巡检计划的新增、修改、编辑和删除功能； 2.支持设置巡检计划负责人信息； 3.支持设置巡检周期为每周的周几和每月的几号进行巡检； 4.支持终止巡检计划任务； 5.支持责任人在APP上对巡检任务的巡检项目的各个标准进行数据录入； 6.支持查询每条巡检任务的执行情况和巡检结果； 7.支持对巡检计划设置多巡检项目； 8.支持巡检计划导出功能。 9.支持巡检场内各种物业设备健康状态 | 项 | 1 |
| 84 | | | 责任人工单汇总 | 1.支持查询责任人的巡检任务完成率和完成次数统计； 2.支持查询责任人的巡检任务的巡检项目合格率统计； 3.支持按照责任人、巡检任务时间等维度统计信息； 4.支持统计信息导出功能。 | 项 | 1 |
| 85 | | | 巡检标准 | 1.支持对巡检标准的新增、编辑、修改和删除操作； | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|--------|--------|--|--|----|----|
| | | | | 2.支持巡检标准导出功能； 3.支持设置巡检标准评分规则，规则包含按照合格不合格、按照1-5分打分等方式； 4.支持对园区设备、园区环境等不同场景设置不同的巡检标准； 5.支持批量导入巡检标准信息； 6.支持巡检标准启用/禁用信息； 7.支持设置每个巡检标准自定义编码，方便查询和记忆。 | | |
| 86 | | | 巡检项目 | 1.支持对巡检项目的新增、编辑、修改和删除操作； 2.支持单个巡检项目绑定多个巡检标准功能； 3.支持巡检项目导出功能。 | 项 | 1 |
| 87 | | 追溯管理 | 进场抽检 | 1.支持对进场批次进行商品抽检，打印抽检标签 2.支持对进场抽检信息进行补打，重新抽检 | 项 | 1 |
| 88 | 摊位抽检 | | 1.支持对档口进行随机抽检记录，支持增删改查，记录采样信息，包括样品来源、采样人、采样时间、采样方法等 2.支持查看，导出抽检信息 | 项 | 1 | |
| 89 | 检测结果管理 | | 1.支持手动录入检测结果，包括检测参数、检测值、检测方法、检测人、检测时间等，也可与检测设备对接，直接获取数据 2.支持自动上传检测结果 3.支持查看，导出检测结果 | 项 | 1 | |
| 90 | 数据上传 | | 1.支持抽检信息上传政府溯源机构 | 项 | 1 | |
| 91 | 生成检测报告 | | 1.支持根据检测结果，生成检测报告。报告包含样品信息、检测参数、检测结果、结果评价等内容 | 项 | 1 | |
| 92 | 检测标准设置 | | 1.支持为不同商品设置不同的检测标准 2.支持新增，删除检测项 3.支持查看，导出检测标准 | 项 | 1 | |
| 93 | 溯源码管理 | | 1.支持生成商户，摊位等不同维度的溯源码 2.支持设置溯源码颜色，样式 3.支持扫码查询商户的基本情况、进出数据、检测数据、交易数据等 4.支持查询，筛选商户主题认证信息 | 项 | 1 | |
| 94 | 检测大屏公示 | | 1.支持实时展示抽检结果公示 | 项 | 1 | |
| 95 | 物业报修 | | 工单类型 | 1.支持新增，编辑，删除工单类型 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|-----|------|--------|----------|---|----|----|
| 96 | | | 报修报事 | 1.支持查看, 筛选, 导出报修报事记录 2.支持查看报修报事处理进度 3.支持分配报修报事处理人员 4.支持划分报修报事处理优先级 5.支持查看处理结果, 用户评价 | 项 | 1 |
| 97 | | | 工单管理 | 1.支持查看, 筛选工单信息 2.支持分配工单优先级, 处理人员 3.支持查看工单处理进度 4.支持统计操作员工单处理量 | 项 | 1 |
| 98 | | | 投诉建议 | 1.支持查看, 筛选用户投诉建议, 并给予反馈 2.支持查看投诉建议反馈结果 | 项 | 1 |
| 99 | | | 价格采集 | 1.支持新增, 编辑商品价格信息 2.支持生成商品价格信息表 | 项 | 1 |
| 100 | | 短驳管理 | 短驳车管理 | 1.支持新增, 编辑, 删除车辆信息, 2.支持遗失、维保、换牌、报废车辆 3.支持查看车辆处罚记录 4.支持登记车辆司机信息 5.支持生成车辆信息二维码 | 项 | 1 |
| 101 | | | 报废记录 | 1.支持查看, 筛选, 导出车辆报废记录 | 项 | 1 |
| 102 | | | 遗失记录 | 1.支持查看, 筛选, 导出车辆遗失记录 | 项 | 1 |
| 103 | | | 维保记录 | 1.支持查看, 筛选, 导出车辆维保记录 | 项 | 1 |
| 104 | | | 换牌记录 | 1.支持查看, 筛选, 导出车辆换牌记录 | 项 | 1 |
| 105 | | | 处罚记录 | 1.支持查看, 筛选, 导出车辆处罚记录 2.支持发送处罚通知到处罚车辆 3.支持查看处罚处理情况 4.支持撤销处罚 | 项 | 1 |
| 106 | | | 实时监控 | 1.支持实时查看车辆位置 2.支持实时查看车辆报警信息 3.支持实时查看车辆状态 | 项 | 1 |
| 107 | | | 历史轨迹 | 1.支持查看一段时间内车辆历史轨迹 | 项 | 1 |
| 108 | | | 实时报警 | 1.支持查看, 筛选报警记录 2.支持查看报警处理情况 | 项 | 1 |
| 109 | | 财务收费 | 财务业务数据统计 | 系统定时生成应收分摊信息, 将签约的合同生成的账单、综合收费等其他账单按照账单日期进行按月应收费用分摊。 | 项 | 1 |
| 110 | | | | 系统定时生成实收分摊信息, 将签约的合同生成的账单、综合收费等其他账单按照实际付款日期进行按月实收费用分摊。 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 | |
|-----|------|--------|--------|---|---|----|---|
| 111 | | | | 系统定时生成实退分摊信息，将签约的合同生成的账单、综合收费等其他账单按照实际退款日期进行按月实退费分摊。 | 项 | 1 | |
| 112 | | | | 1. 支持查询按照商户维度统计商户的商品进场重量、商品进场交易额、进场重量占比、进场重量趋势、进场交易额占比、进场交易额趋势； 2. 支持查询按照品种维度统计的商品进场重量、商品进场交易额、进场重量占比、进场重量趋势、进场交易额占比、进场交易额趋势； 3. 支持查询按照业态维度统计的商品进场重量、商品进场交易额、进场重量占比、进场重量趋势、进场交易额占比、进场交易额趋势； | 项 | 1 | |
| 113 | | | | 1. 支持查询各个支付方式的收款金额和收款走势； 2. 支持查询各个支付方式的退款金额和退款走势； 3. 支持查询各个支付方式的收费占比； | 项 | 1 | |
| 114 | | | | 1. 支持查询不同的业态统计区域下的档口的租赁情况； 2. 支持查询不同业态统计区域下的档口出租率占比和租赁面积占比。 | 项 | 1 | |
| 115 | | | 收费管理 | 支持根据账单规则手动生成多种账单，包括物业管理费，三轮车服务费，车辆年费支持多种支付方式支付，例如微信、支付宝，市场钱包账户支付等方式。 | 项 | 1 | |
| 116 | | | | 账单支持多笔未支付订单的合并付款。 | 项 | 1 | |
| 117 | | | | | 支持发票平台对接，对已支付的订单支持开具电子发票。 | 项 | 1 |
| 118 | | | | | 支持快捷录入客户发票抬头信息，对于未录入发票抬头信息客户便捷跳转到发票抬头信息录入页面。 | 项 | 1 |
| 119 | | | | | 1. 支持账单付完款后自动打印票据； 2. 支持票据补打； 3. 支持已打印票据的票据信息和打印次数等信息。 4. 支持电子签章系统对接，对已经打印的票据可以盖上对应收费主体的章。 | 项 | 1 |
| 120 | | | | | 1. 支持查询已经开过的发票信息； 2. 支持发票下载功能； | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|------------------|--------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 3.支持邮箱推送发票下载链接功能; | | |
| 121 | | | 交接班管理 | 1.支持查询所有操作员提交的交班记录信息; 2.支持查询各个交班记录的收款和退款操作明细; 3.操作员交班金额核对正确后,支持确认交班操作,完成当前操作员的交班请求; 4.支持按照收费科目,操作员、交班时间等多种条件查询交班信息; 5.支持交班记录数据导出功能。 | 项 | 1 |
| 122 | | | | 1.支持查询操作人当班时间各个收费科目和各个收费方式的收款和退款金额查询; 2.支持拥有管理员角色的操作员查询所有操作员收款信息; 3.支持选各个收费科目和收费方式的收款和退款操作明细。 | 项 | 1 |
| 123 | | 自助称重管理 | 称重记录 | 1.支持查询每个自助称重设备的称重记录信息; 2.支持批量导出称重记录; 3.支持称重次数、称重重量、称重收费金额按年、月、日、周维度进行统计分析,支持图表化展示; 4.支持称重记录退款功能; 5.支持称重记录称重票据打印功能; 6.支持称重记录开具电子发票功能; 7.对于支付中的称重记录提供支付结果查询功能,查询客户是否支付成功; 8.对于退款中的称重记录提供退款结果查询功能,查询客户是否退款成功。 | 项 | 1 |
| 124 | | | 收费规则 | 1.支持以设置称重收费规则; 2.收费规则支持按次,阶梯累积等方式 3.支持对不同的自助称重设备设置不同的收费规则; | 项 | 1 |
| 125 | | | 称重黑名单 | 支持按照设备设置客户称重黑名单,对于上了黑名单的客户将无法使用该称重设备。 | 项 | 1 |
| 六、一体化自助平台 | | | | | | |
| 1 | 自助开票系统 | 快捷登录 | 快捷登录 | 1.支持商户,采购商通过APP扫码授权进行系统快捷登录 2.支持商户,采购商用过账号密码,手机验证码等方式登录 | 项 | 1 |
| 2 | | 充值凭证 | 充值凭证 | 支持查看商户,采购商近30日内的充 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|--------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | 值记录, 进行凭证补打, 并支付打印费用, 支持微信, 支付宝, 市场钱包支付 | | |
| 3 | | 交易凭证 | 交易凭证 | 支持查看商户, 采购商近30日内的交易记录(水产交易, 白条交易, 蔬菜水果交易), 进行凭证补打并支付打印费用, 支持微信, 支付宝, 市场钱包支付 | 项 | 1 |
| 4 | | 退款凭证 | 退款凭证 | 支持查看商户, 采购商近30日内的退款记录, 进行凭证补打并支付打印费用, 支持微信, 支付宝, 市场钱包支付 | 项 | 1 |
| 5 | | 缴费凭证 | 缴费凭证 | 支持查看商户, 供应商近30日内的过磅缴费, 称重缴费, 进行凭证补打并支付打印费用, 支持微信, 支付宝, 市场钱包支付 | 项 | 1 |
| 6 | | 汇总报告 | 汇总报告 | 1. 支持打印交易汇总报告, 包括白条交易日汇总, 水产交易日汇总, 蔬菜水果交易日汇总 2. 支持打印理货汇总, 过磅称重汇总, 过磅缴费汇总 3. 支持微信, 支付宝, 市场钱包支付打印费用 | 项 | 1 |
| 7 | | 赊欠凭证 | 赊欠凭证 | 1. 支持查看当前商户名下所有的赊欠电子凭证记录, 以采购商维度进行赊欠电子凭证展示 2. 支持打印赊欠凭证, 并支付打印费用, , 支持微信, 支付宝, 市场钱包支付 | 项 | 1 |
| 8 | | 故障告警 | 故障告警 | 1. 设备状态异常时, 可进行一键报警 2. 发送告警信息至指挥中心检测大屏 4. 可自动检测设备状态, 设备故障时系统自动进行故障告警 | 项 | 1 |
| 9 | | 设备日志 | 设备日志 | 1. 设备运行日志查看, 排查系统故障原因 | 项 | 1 |
| 10 | | 系统登出 | 系统登出 | 1. 支持手动退出系统 2. 支持自动检测系统是否长时间无操作, 超时系统自动退出 | 项 | 1 |
| 11 | 自助称重系统 | 自助称重 | 称重数据读取 | 1. 支持实时读取地磅设备称重数据 2. 支持校验地磅称重数据是否稳定 | 项 | 1 |
| 12 | | | 称重 | 1. 支持客户进行自助称重操作, 通过刷卡进入称重功能, 并根据称重收费规则计算称重费用。 2. 支持进行在线支付, 并打印称重票据 3. 支持超时自动退出称重功能 4. 支持收取称重超时占用费 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|------------|----------|--------|----------|---|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| 13 | | | 回皮 | 1.支持客户进行自助回皮操作,通过扫描称重单据号进行称重回皮,并打印回皮单据 2.支持超时自动退出回皮功能 | 项 | 1 |
| 14 | | | 历史称重记录 | 1.支持查看本机历史称重记录 2.支持补打历史称重票据 | 项 | 1 |
| 15 | | | 称重小票打印设置 | 1.支持设置是否支付成功打印小票 2.支持设置每次小票打印张数 | 项 | 1 |
| 16 | | | 打印机设置 | 1.支持设置打印机的连接串口、打印机品牌等信息 2.支持打印机缺纸提醒 | 项 | 1 |
| 17 | | | 地磅设置 | 1.支持设置地磅的连接串口、地磅品牌等信息 2.支持地磅离线提醒 | 项 | 1 |
| 七、电子交易结算体系 | | | | | | |
| 1 | 电子结算管理体系 | 财务中心 | 财务收费 | 1、支持结算中心、收费口、在线收费等多种收费场景,适配PC,平板,手机等多终端设备 2、支持物业费,租金,临时收费,押金,保证金等多种费用收取,退款,票据打印等功能 3、支持根据账单生成规则,包括区域,商户,摊位等多个维度定期生成月度,季度,年度等不同账期的账单。 2、支持统一账户结算,商户清分模式;支持商户独立结算,账期结算 3、支持不同业态、不同品类服务费、交易费分别维护,支持设置业态结算模式(手动结算,自动结算) 4、支持多种支付方式,支持按业态配置支付方式 5、支持查看操作员收银记录,支持生成操作员交班报表 6、支持查看操作员收银分析报表,包括操作员收费日报表,月报表,支付统计表,部门收费统计表,收费明细表等 | 项 | 1 |
| 2 | | | 票据管理 | 1.支持开具交易票据凭证; 2.支持票据凭证开具记录查询、导出、导入、补打、预览和作废; 3.支持交易票据凭证模版设计,支持设置是否加盖印章和印章位置调整; 4.支持印章信息管理和印章图片上传; 5.支持开具电子蓝票和红票; 6.支持开具的电子发票记录查询和导 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 出功能； 7. 支持红冲已经开具的电子发票； 8. 支持红票和蓝票PDF、OFD、XML格式下载； 9. 支持红票和蓝票短信和邮件方式推送给客户； 10. 按日、月、周、年统计开具的交易票据凭证次数、金额等信息，统计前10名开票客户排行等信息，统计的结果支持图形化展示； 11. 按日、月、周、年统计开具的电子发票和红冲的电子发票次数、金额等信息，统计前10名开具的电子发票客户排行、等信息，统计的结果支持图形化展示； 12. 支持开具发票审核功能，审核通过的发票会以短信或邮箱方式发送给客户； 13. 支持开具的交易票据凭证和电子发票系统同步到财务系统。 | | |
| 3 | | | 结算管理 | 1、支持电子账户和银行账户关联，资金变动实时通知银行 2、支持市场、商户、供应商、银行、金融机构多方之间的结算、对账 3、支持按业务、商户，进行佣金、服务费结算，支持对全部订单，部分订单进行交易结算。 4、支持查询未结算，已结算订单信息 5、支持打印结算单据，查看结算明细 6、支持查看交易明细、支付明细、结算明细，账户变动明细 | 项 | 1 |
| 4 | | | 聚合支付管理 | 1、支持银行聚合支付、微信支付、支付宝支付 2、支持新增，启用，禁用新的第三方支付渠道 3、支持配置第三方支付参数 4、支持按业务、按终端可以独立配置支付渠道 | 项 | 1 |
| 5 | | | 财务结算 | 1. 支持配置结算科目，设置之后，这些收费科目的将支持进行财务结算操作； 2. 支持对每个需要财务结算的科目设置对应的结算主体和结算费率； 3. 支持系统定时任务自动结算； 4. 支持手动选择结算日期进行结算； | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | 5. 支持结算的过程中冻结需要结算的金额，这些金额将无法使用； 6. 直接结算审核功能，审核通过后系统将自动将资金池中的金额划拨对应结算主体中，审核不通过系统自动解冻待结算金额； 7. 发起金额结算资金划拨过程中支持按照设置的结算费率进行分账，系统自动将结算手续费划拨到平台账户，剩余金额划拨到结算账户； 8. 支持设置结算到账时间，未到结算时间的结算流程支持手动撤回； 9. 支持财务结算凭证生成、记录查询、记录导出； 10. 支持推送结算凭证信息到财务系统。 | | |
| 6 | | | 交易费率设置 | 1、可针对市场、商户、业态、品种设置不同的交易费率 2、支持自定义收费项，支持设置收费项计费方式支持固定收费，按成交额百分比收费，按区间定额计费，按成交额收费，按价格百分比收费，按数量收费等方式，支持设置收费项目是否可退款，封顶金额等信息 3、支持新增收费规则，结算规则，支持根据业态，买卖家设置不同收费规则，结算规则 | 项 | 1 |
| 7 | | 电子磅秤交易 | 开单管理 | 1、交易开单，录入商品信息、磅秤数据直接获取、录入单价，选择买家，可查看市场内，本店赊欠金额，录入历史订单； 2、付款支持优惠，多收，抹零功能；付款方式支持一卡通、聚合支付、微信、支付宝、赊欠、组合支付、转账付费。 3、支持挂单，挂单开单 4. 支持添加附加费用，补录订单 5、支持打印票据，分享票据，打印各种凭证 6、支持快捷新增批次，新增商品，支持切换开单模式，根据批次开单，根据商品开单。 7、支持模板开单，给买家添加常用开单模板，一键进行商品下单。 8、支持按商品分类开单，按库存批次开单等多种开单模式 | 项 | 1 |
| 8 | | | 商品管理 | 1. 支持商品新增、删除、修改 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|---|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 2.支持自定义商品分类 3.支持商品启用禁用 4.支持商品置顶（常用） 5.支持查看库存数量，入库数量，销售数量 6.支持库存盘点功能 | | |
| 9 | | | 订单中心 | 1.订单列表，可按订单状态，时间，支付方式等进行筛选 2.统计实收金额，订单笔数，赊欠金额，赊欠笔数 3.订单详情展示货品，动态，备注，凭证等详细信息 4.支持作废，退货，还款，改单，打印小票，导出，订单分享功能 | 项 | 1 |
| 10 | | | 交易费管理 | 1.详细的交易费率报告，包括每日、每周、每月和自定义时间段的费率汇总 2.支持将交易费率记录导出文件 | 项 | 1 |
| 11 | | 水产交易 | 交易称重 | 1.支持自动读取磅秤数据，记录每笔交易的重量信息 2.录入货主卡号自动带出货主信息 3.录入买主卡号，输入密码自动带出买主信息，卡内余额 4.添加商品信息，设置单价重量自动计算金额，服务费 5.支持多种交易模式，直接交易，挂单交易，记账交易，代付交易等 6.交易完成自动打印小票，支持补打小票 7.支持使用键盘快捷键完成交易开单，方便操作员快速开单 8.支持外屏显示交易信息，方便买家确认交易单价，重量，金额等关键信息 9.支持语音提示买家交易步骤 10.支持页面实时通知赊欠账单买家充值提醒 11.支持手动操作权限，记账交易处理权限 12.支持通过键盘快捷键进行交易称重操作，满足快熟称重交易需求 13.支持为商品配置自定义快捷键，实现快捷选择商品信息 | 项 | 1 |
| 12 | | | 交易明细 | 1、支持查询，导出交易明细 2、支持从买卖家，区域，摊位，交易时间，订单状态，订单号等多个维度筛选交易记录 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 3、支持订单退款，补打凭证，查看订单详情等功能 4、支持统计交易金额，交易重量，实收金额，交易服务等 | | |
| 13 | | | 商品管理 | 1. 水产商品新增删除修改 2. 禁用启用功能 3. 关联水产适用业务 4. 支持设置商品选择快捷键，方便操作员快速选择商品 | 项 | 1 |
| 14 | | | 店铺管理 | 1. 支持新增，编辑店铺信息，支持设置店铺权限控制参数，是否支持添加非实名买家，经营摊位等信息 2. 支持店铺状态修改，禁用，启用，关闭店铺等 | 项 | 1 |
| 15 | | 蔬菜水果交易 | 买家管理 | 1. 买家信息分页列表，支持买家首字母，手机号，简称筛选，统计买家数量 2. 支持新增，编辑，删除，启用禁用功能 3. 显示买家总欠款金额，笔数，最近交易时间 4. 支持设置买家可赊欠金额，可赊欠时限 5. 支持买家录入历史赊欠账单 6. 支持分享买家对账单，支持生成买家加入邀请链接 7. 支持设置买家账单查看权限，支持设置买家欠账单是否需要签字权限等 8. 支持通过读取手机通讯录，获取手机号，快捷添加买家信息 | 项 | 1 |
| 16 | | | 货主管理 | 1. 货主信息分页列表，支持货主名称，手机号筛选，统计货主数量 2. 支持新增，编辑，删除，启用禁用功能 3. 显示货主结算金额 | 项 | 1 |
| 17 | | | 员工管理 | 1. 员工信息分页列表，支持员工名称，手机号筛选 2. 支持新增，编辑，删除，启用禁用功能 3. 支持员工关联摊位号，设置角色权限功能 | 项 | 1 |
| 18 | | | 品类管理 | 1. 品类树形列表，支持品类名称筛选 2. 支持自定义分类 3. 支持品类新增，编辑，删除，启用禁用功能 4. 支持品类置顶功能 | 项 | 1 |
| 19 | | | 库存批次 | 1. 批次，批次商品分页列表，支持货 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 主，批次状态筛选 2. 支持批次新增，编辑，删除，常用，货品入库，一键售罄，是否超卖功能 3. 批次商品展示入库，销售，剩余库存数量，支持盘点，停售/开售，查看库存操作记录功能 4. 统计单批次入库，销售，库存合计 | | |
| 20 | | | 订单管理 | 1. 订单列表，可按订单状态，时间，支付方式等进行筛选 2. 统计实收金额，订单笔数，赊欠金额，赊欠笔数 3. 订单详情展示货品，动态，备注，凭证等详细信息 4. 支持作废，退货，还款，改单，打印小票，导出功能 | 项 | 1 |
| 21 | | | 开单 | 1. 支持按商品，按批次进行开单 2. 支持购物车功能，支持新增，编辑，删除购物车商品 3. 支持多种商品选择模式，按重量，按数量，按总金额等 4. 支持优惠，加收，补开订单 5. 支持开赊欠订单 6. 支持组合支付，微信，支付宝等多种支付方式 | 项 | 1 |
| 22 | | | 码单中心 | 1. 挂单列表分页查询，支持筛选条件筛选 2. 支持挂单信息修改，删除功能 3. 显示挂单信息是否完善，完善挂单信息支持一键开单功能 4. 支持挂单信息打印功能 | 项 | 1 |
| 23 | | | 菜单管理 | 1. 菜单支持列表查询，菜单名称筛选，新增，编辑，删除功能 2. 角色支持列表查询，角色名称筛选，新增，编辑，删除，设置菜单权限关联功能 | 项 | 1 |
| 24 | | | 赊欠管理 | 1. 支持查看买家赊欠金额，赊欠天数，借筐数量等 2. 支持查看赊欠账单明细，支持分享赊欠账单给买家 3. 支持还款功能，支持按金额还款，按订单还款等多种模式 | 项 | 1 |
| 25 | | | 货主结算 | 1. 支持按批次进行货款结算，支持添加结算费用，支持撤销结算 2. 支持分享结算汇总，结算明细账单给货主 3. 支持查看已结算，未结算批次信息 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| 26 | | | 借筐还筐 | 1.支持借筐，还筐功能 2.支持查看买家借筐数量，还筐数量，剩余未还数量 3.支持设置筐型，筐子押金 | 项 | 1 |
| 27 | | | 进场登记 | 登记猪肉进场批次信息，包括猪肉类型，供应商，检疫证明，检疫批次等信息 | 项 | 1 |
| 28 | | | 理货称重 | 1.选择进场批次，对进场批次猪肉白条进行手动理货称重 2.支持自动理货称重模式 3.对接称重设备，RFID电子标签读取设备 4.对接理货成功后，进行蜂鸣提示，对接蜂鸣设备 | 项 | 1 |
| 29 | | | 理货结算 | 1.对理货完成批次，进行理货批次费用结算 2.支持打印理货凭证，支付理货费用 | 项 | 1 |
| 30 | | | 理货记录 | 1.查看理货记录，查看理货明细 2.支持手动清场，自动清场功能 | 项 | 1 |
| 31 | | | 理货结算记录 | 1.查看理货结算记录 2.查看理货结算详情 | 项 | 1 |
| 32 | | 白条挂钩交易 | 挂钩交易 | 1.支持进行白条挂钩交易，根据勾号进行商品快速添加 2.支持直接交易，代付交易，记账交易三种交易模式 3.支持客屏显示交易信息 4.支持通过键盘快捷键完成交易 5.支持打印交易单据，支持补打上一笔交易单据功能 | 项 | 1 |
| 33 | | | 交易结算 | 1.支持根据挂钩交易记录进行佣金结算 2.支持统计未结算交易金额，交易头数，查看交易明细 2.支持打印结算凭证 | 项 | 1 |
| 34 | | | 交易记录 | 1.支持查询挂钩交易记录，交易详情 2.支持补打印交易凭证 3.支持发起交易退款 | 项 | 1 |
| 35 | | | 交易结算记录 | 1.支持查看交易结算记录，结算详情 2.支持导出结算记录到excel表格 | 项 | 1 |
| 36 | | 报表管理 | 订单交易查询 | 查询所有订单的详细交易记录，包括订单号、客户信息、交易金额、订单状态及交易时间等详细信息，支持多种筛选条件。 | 项 | 1 |
| 37 | | | 商品交易查询 | 查询特定商品的交易记录，按商品编号、商品名称、交易日期、交易金额等条件进行筛选，提供详细的交易明细。 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|---------|-------|--------|---------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| 38 | | | 商品交易量查询 | 统计特定商品在指定时间段内的交易数量和交易金额，帮助分析商品的销售趋势和市场表现，支持按日、周、月等周期统计。 | 项 | 1 |
| 39 | | | 供应商汇总查询 | 汇总所有供应商的采购记录，按供应商名称、采购日期、采购金额等条件进行统计，生成详细的采购汇总报告，支持导出功能。 | 项 | 1 |
| 40 | | | 采购商汇总查询 | 汇总所有采购商的订单记录，按采购商名称、订单日期、订单金额等条件进行统计，生成详细的采购商汇总报告，支持多种导出格式。 | 项 | 1 |
| 41 | | | 商户订单排名 | 按销售额或订单数量对商户进行排名，展示前N名商户的业绩，支持自定义排名时间周期。 | 项 | 1 |
| 42 | | | 采购商订单排名 | 按销售额或订单数量对采购商进行排名，展示前N名采购商的业绩，支持自定义排名时间周期。 | 项 | 1 |
| 43 | | | 采购统计 | 1.支持按月，按年进行采购数量，采购重量，采购金额统计 2.支持查看采购商每日采购趋势 3.支持查看采购商每日，每月采购商详情，日同比，日环比，月同比，月环比 4.支持导出每日、每月采购统计明细 | 项 | 1 |
| 44 | | | 商品采购统计 | 1.支持按商品类别，时间周期统计商品采购数量，采购重量，采购金额 2.支持查看商品明细汇总，计算商品均价 3.支持导出商品采购汇总明细，支持根据商品名称筛选商品采购统计数据 | 项 | 1 |
| 45 | | | 供应商统计 | 1.支持按供应商类别，时间周期统计买家采购供应商数量，欠款金额 2.支持查看买家在各供应商处欠账金额，欠账天数，采购数量，采购重量，采购金额 3.支持对供应商汇总数据按欠款金额进行排序 4.支持导出供应商汇总数据报表 5.支持按供应商姓名，手机号等信息筛选供应汇总数据 | 项 | 1 |
| 八、供应链体系 | | | | | | |
| 1 | 供应链体系 | 产销平台 | 供求发布 | 1.支持新增供求信息，支持文字，图文，视频等形式的信息展示 2.支持查看供求信息的关注，评论，转发，收藏等情况 3.支持快捷发布供求信息 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|-------|--------------|---|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 4.支持按类型,按分类对供求信息进行筛选 | | |
| 2 | | | 价格行情 | 1.支持查看商品价格明细,包括当日最低价,最高价,平均价,支持按分类筛选商品价格明细,支持多选商品筛选商品价格明细 2.支持查看单个商品的当月,当年,自定义周期内的价格走势 | 项 | 1 |
| 3 | | | 行业资讯 | 1.支持发布文字,图文,视频等形式的行业资讯 2.支持查看资讯详情,支持取消发布行业资讯 3.支持查看行业资讯的阅读,转发情况,支持取消发布行业资讯 4.支持定时发布相关行业资讯 | 项 | 1 |
| 4 | | | 农业信息课堂 | 1.支持发布农业信息课程,课程支持文字,图文,视频等形式 2.支持查看已上传的农业信息课程,支持修改农业信息课程内容,取消发布农业信息课程 3.支持查看农业信息课程的阅读情况,查看上课人员的课程进度。 | 项 | 1 |
| 5 | | | 行业活动 | 1.支持查看,筛选行业活动列表 2.支持发布,撤销发布行业活动 3.支持查看活动报名记录,支持对活动进行取消报名,退费等操作 4.支持修改活动的分享情况 | 项 | 1 |
| 6 | | B2B&智慧物流采集中心 | 商户管理 | 1.支持新增,编辑商户基础信息 2.支持对商户进行实名认证 3.支持批量导入商户信息 4.支持导出商户信息 | 项 | 1 |
| 7 | 采购商管理 | | 1.支持新增,编辑采购商基础信息 2.支持对商户进行实名认证 3.支持批量导入采购商信息 4.支持导出采购商信息 5.支持采购商升级为商户 | 项 | 1 | |
| 8 | 店铺管理 | | 1.支持查看,导出店铺开通记录 2.支持开通,禁用,启用,注销店铺 3.支持修改,查看店铺信息 4.支持店铺自定义装修,如店铺logo、店铺banner、店铺导航等,并支持推送到店铺装修模版中心 5.支持店铺装修模版查询和一键应用 | 项 | 1 | |
| 9 | 商品管理 | | 1.支持查看,新增,修改,删除商品信息 2.支持对商品进行上下架操作 3.支持对商品进行分类、规格、标签 | 项 | 1 | |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 、品牌、单位管理 4. 支持商品销售记录查询和统计销售金额、销售量、销售走势等信息，统计的商品信息支持图形化查看 5. 支持批量导入/导出商品信息 6. 支持自定义商品编码和自动获取商品编码功能，支持配置商品编码规则 7. 支持商品启用/禁用功能 8. 支持商品批量删除功能 9. 支持商品定价功能，按照不同的商品规格设置价格 | | |
| 10 | | | 价格管理 | 1. 支持对商品定价进行编辑，支持多级定价 2. 支持设置优惠，折扣信息 | 项 | 1 |
| 11 | | | 支付管理 | 1. 支持新增，删除支付渠道 2. 支持启用，禁用支付渠道 | 项 | 1 |
| 12 | | | 订退单管理 | 1. 可按不同维度查看订退单列表 2. 可修改取消订单； 3. 支持订单中部分商品退换； 4. 支持订单发货功能，支持查看订单状态，物流信息 5. 支持打印单据，查看订单详情 | 项 | 1 |
| 13 | | | 评价管理 | 1. 支持审核评价信息 2. 支持回复评价 3. 支持对评价进行归类 4. 支持查看，筛选评价信息 | 项 | 1 |
| 14 | | | 库存中心 | 1. 支持新增，修改，删除仓库信息 2. 支持启用，禁用仓库 3. 支持查看仓库商品库存情况 4. 支持对特定仓库进行出入库操作，并打印出入库单 5. 支持对特定仓库商品进行库存盘点 | 项 | 1 |
| 15 | | | 营销管理 | 1. 支持新增，修改，删除营销活动 2. 支持新增不同类型营销活动 2. 支持审核营销活动 3. 支持发布，取消营销活动 | 项 | 1 |
| 16 | | | 结算管理 | 1. 支持按业态进行订单结算，根据结算规则计算结算费用信息 2. 支持查看未计算订单信息 3. 支持查看已计算订单信息 4. 支持查看订单结算详情 | 项 | 1 |
| 17 | | | 发票管理 | 1. 支持发票申请审核 2. 支持设置、修改、查看开票税率 3. 支持上传发票 4. 支持删除发票 | 项 | 1 |
| 18 | | | 配送管理 | 1. 支持商品配送信息展示 2. 支持编辑配送信息 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|----------|--------|--------|--------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | 3. 支持按件按区域自动匹配配送费 4. 支持司机及车辆管理 5. 支持司机费用结算 6. 支持配送地址管理 | | |
| 19 | | | 公告管理 | 1. 支持新增, 编辑, 删除公告 2. 支持手动发布, 定时发布公告 3. 支持设置公告发布范围, 发布平台 4. 支持查看公告阅读数, 未读数 | 项 | 1 |
| 20 | | | 客服管理 | 1. 支持在线客服, 对客服信息进行配置、展示, 删除 2. 支持实时聊天 3. 支持智能回复 4. 支持历史记录查询, 可根据关键字, 聊天时间, 客户姓名查询聊天记录 5. 支持订单跟踪, 查看订单状态 6. 支持对话评价, 查看客户评价信息 | 项 | 1 |
| 21 | | | 权限管理 | 1. 支持新增, 编辑, 删除菜单权限 2. 支持分配菜单权限, 数据权限 | 项 | 1 |
| 22 | | | 数据统计 | 1. 支持商户销售量, 销售额统计分析 2. 支持采购商采购量, 采购额统计分析 3. 支持库存批次商品销售情况统计分析 4. 支持各商品销售趋势, 价格走势统计分析 5. 支持各店铺运营情况分析 | 项 | 1 |
| 九、企业管理平台 | | | | | | |
| 1 | 企业管理平台 | OA管理系统 | 招聘管理 | 可发布市场招工需求, 包含详细招工描述信息; 可在各移动端渠道或官网上展示 | 项 | 1 |
| 2 | | | 合同管理 | 人员招聘入职后, 签署的合同信息; 提供合同附件上传 | 项 | 1 |
| 3 | | | 薪酬管理 | 根据考勤及员工薪水自动计算应发薪资 | 项 | 1 |
| 4 | | | 绩效管理 | 目前包含商户绩效及巡检员绩效, 其他人员的绩效需要根据实际需求进行设计 | 项 | 1 |
| 5 | | | 文件管理 | 对市场创建或上传的文件进行统一管理, 提供按名称及创建日期区间进行搜索 | 项 | 1 |
| 6 | | | 培训管理 | 市场日常培训信息记录, 其中培训文件的发送通过通知公告功能进行; 培训基本信息包含培训日期、培训主题、参会人数、培训图片及培训备注等 | 项 | 1 |
| 7 | | | 客户关系管理 | 对客户进行分类管理; 包含市场日常经营过程中的非农批市场内部人员 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | | | |
|-----------|--------|--------|--------|--|----------------------------------|--|---------------------------------------|---|
| 一、指挥大脑 | | | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 | | |
| | | | | 外的所有主体人员；客户基本信息包含客户姓名、所属单位、职业、身份证号、联系方式、联系地址等等 | | | | |
| 8 | | 财务管理系统 | 总账模块 | 会计科目的建立、账务处理、凭证管理、日记账等； | 项 | 1 | | |
| 9 | | | 应收账款 | 客户管理、销售订单、发货单、开票、收款等； | 项 | 1 | | |
| 10 | | | 应付账款 | 供应商管理、采购订单、收货单、发票、付款等 | 项 | 1 | | |
| 11 | | | 现金管理 | 现金、银行存款的记账、银行对账、银行转账等； | 项 | 1 | | |
| 12 | | | 固定资产管理 | 资产分类、资产购置、资产报废、资产维修、资产清查等； | 项 | 1 | | |
| 13 | | | 成本核算 | 生产成本、制造费用、销售成本、期末结转等。 | 项 | 1 | | |
| 十、园区智慧化管理 | | | | | | | | |
| 1 | 智慧运维系统 | 实时概览 | 实时概览 | 1. 显示当前项目内设备运行情况：异常则显示总异常事件数，以及所监测的总设备数、异常设备数、在线设备数。 | 项 | 1 | | |
| 2 | | | | | | 2. 显示当前项目下最近7天的异常事件趋势（每日异常事件数）。 | 项 | 1 |
| 3 | | | | | | 3. 显示当日最近发生的异常事件（发生时间、异常内容）。 | 项 | 1 |
| 4 | | 接入服务 | | 数据解析 | 当平台与采集硬件直接连接时，对传感数据进行解析和编译服务； | 项 | 1 | |
| 5 | | | | 文档数据管理 | 支持对解析文件、品牌、型号等进行管理 | 项 | 1 | |
| 6 | | | | 数据监测 | 对设备的数据传输进行监测，特别是网络中断、无数据、数据延时等情况 | 项 | 1 | |
| 7 | | 台账配置 | | 台账配置 | 1. 可查看专业-系统-设备分类三级分类列表和详情。 | 项 | 1 | |
| 8 | | | | | | | 2. 需支持对专业、系统、分类等进行维护，并对设备分类参数、部件进行设定。 | 项 |
| 9 | | | 当前异常日志 | 当前异常日志 | 查看当前已触发的异常日志列表及详细日志信息。 | 项 | 1 | |
| 10 | | | 历史异常日志 | 历史异常日志 | 查看历史异常日志列表及日志详情。 | 项 | 1 | |
| 11 | | | 异常规则 | 异常规则 | 1. 可查看产生异常规则的列表项及异常触发异常的详细设备信息。 | 项 | 1 | |
| 12 | | | | | | 2. 需支持创建异常规则，按照设备分类选择物模型的属性设置异常条件，支持设置事件定义和时间条件。 | 项 | 1 |
| 13 | | | | | | 3. 规则创建后可根据需求启用/停用异常规则，并支持对单设备进行独立 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|---|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 规则的启用停用。 | | |
| 14 | | | | 4. 用户可对已创建好的规则关联终端设备，并可随时解除规则与设备间关联关系，并支持编辑、删除已创建的规则。 | 项 | 1 |
| 15 | | 任务管理 | 任务管理 | 1. 支持查看项目所有未来任务，包括日常任务、专项任务、委外任务。 | 项 | 1 |
| 16 | 2. 支持针对未来任务进行修改计划开始时间。 | | | 项 | 1 | |
| 17 | 3. 需支持查看所有已生成下发到app的任务，包括历史任务，支持导出列表。 | | | 项 | 1 | |
| 18 | | 智能巡检 | 智能巡检 | 1. 需支持用户手动创建在线智能设备巡检任务，并对巡检任务进行计划相关的启用、停用操作；支持直接批量引用设备房监测项作为巡检任务。 | 项 | 1 |
| 19 | 2. 需支持对完成的巡检计划，可查看巡检报告列表及报告详情，可下载巡检报告详情pdf。 | | | 项 | 1 | |
| 20 | 3. 需支持立即对已启用的巡检进行快速巡检并生成巡检报告。 | | | 项 | 1 | |
| 21 | 4. 需支持对巡检任务的结果进行自动化报表汇集编制，导出excel/PDF。 | | | 项 | 1 | |
| 22 | | 设备运行统计 | 设备运行统计 | 1. 支持对智能设备运行情况进行不同维度（按时、按类别等）的统计。 | 项 | 1 |
| 23 | 2. 支持每月任务及每位员工任务完成情况进行统计。 | | | 项 | 1 | |
| 24 | | 能耗概览 | 能耗概览 | 需支持提供单元、分项能耗排行、项目总体用能趋势等组件，用户可根据组件构建概览页信息。 | 项 | 1 |
| 25 | 智慧能耗系统 | 能耗模型 | 能耗模型 | 1. 基于用能单位及其实际能耗和能耗占比，按照上下级关系生成模型树状图，在树状图中展示设备在用电用水用气模型情况 | 项 | 1 |
| 26 | | | | 2. 用户可通过上级分项查看模型趋势占比折线图和下级分项单元环形图，并支持查看下级分项信息，如实际能耗、能耗占比、以及近30日平均值和相对变化 | 项 | 1 |
| 27 | | | | 3. 用户可进入能耗模型的列表视图界面，查看分项及所属设备的信息，达到信息下钻的目的 | 项 | 1 |
| 28 | | | | 4. 用户可根据系统分项或单元分项配置模型结构，配置分项下相应的关联设备，并对系统结构树进行添加、删除操作 | 项 | 1 |
| 29 | | 能耗趋势 | 能耗趋势 | 1. 展示指定能耗设备的用能趋势，需 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|---|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 可按照单元趋势和分项趋势并可按照不同时间范围进行搜索用能记录，并将结果生成能耗趋势条形图，呈现实际能耗值和增长率。 | | |
| 30 | | | | 2. 需支持按24小时/天/月方式查看能耗记录，并呈现周期范围内能耗读数。 | 项 | 1 |
| 31 | | 能耗对比 | 能耗对比 | 1. 可将不同设备的能耗数据进行对比，并按单元/分项及周期时间将用能设备间的能耗趋势变化形成图形化对比； | 项 | 1 |
| 32 | 2. 需支持将已筛选好的单元信息自动生成单元每月期间实际能耗对比折线图，并可按筛选的时间范围进行变化，同时进行对比单元分项或系统分项的数据，并支持导出PDF。 | | | 项 | 1 | |
| 33 | | 能耗报告 | 能耗报告 | 1. 需支持查看各项已生成的用能报告，支持用户手动下载。 | 项 | 1 |
| 34 | 2. 系统需支持自动将用能设备数据进行周期性统计，并将统计结果以统计图表方式进行各项维度的呈现，如每月实际能耗趋势、用能单元年度或月度能耗占比信息，以及能耗分项占比差异是否均衡。 | | | 项 | 1 | |
| 35 | 3. 用户需支持基于统计周期、报告生成时间、统计粒度和统计范围等范围自定义能耗报告的生成规则，并支持对报告规则信息进行维护修改。 | | | 项 | 1 | |
| 36 | | 能耗报表 | 能耗报表 | 支持自定义进行时间、设备、分项等维度的筛选后生成数据，进行excel下载 | 项 | 1 |
| 37 | | 能耗采集 | 能耗采集 | 1. 根据规则制定能耗抄表任务，在任务中设定需要完成的抄表设备、执行岗位、执行日期，创建后系统自动在指定日期生成待处理的抄表任务。 | 项 | 1 |
| 38 | 2. 用户可在后台中查看待抄表的能耗任务，在任务中逐一完成抄表设备的读数填录。 | | | 项 | 1 | |
| 39 | 3. 已完成抄表的任务用户可通过详情界面查看填录的时间、人员、读数以及与上期读数的对比。 | | | 项 | 1 | |
| 40 | | 能耗异常 | 能耗异常 | 1. 支持不同用能结构（水电气热等）将能耗环比、同比数据阈值变化形成异常用能规则，当达到规则条件时自动触发异常记录 | 项 | 1 |
| 41 | 2. 支持通过费控规则条件，如余额过低、欠费等情况生成事件记录 | | | 项 | 1 | |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--|--------|--|------|--|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| 42 | | | | 3.通过异常规则生成记录后,员工可根据记录进行事件查看及用能异常的处理 | 项 | 1 |
| 43 | | 费控中心 | 费控中心 | 1.可以查看项目内各用能单元的营运状态统计信息,如单元编号、地址、营运状态、欠费状态等,快速掌控项目整体单元营运概况 | 项 | 1 |
| 44 | | | | 2.管理者可查询业务单元余额正常/欠费情况,以及过往预存记录及设备启停记录,并支持通过关联不同终端仪表后动态统计单元用能数据 | 项 | 1 |
| 45 | | | | 3.可以查看本项目单元的充值统计信息,感知目前项目的整体营收情况 | 项 | 1 |
| 46 | | | | 4.可对本营运中的单元进行充值,并配置本项目的充值基础信息,包括大额审批阈值及审批人的定义等 | 项 | 1 |
| 47 | | | | 5.查看本项目的扣费统计信息,并通过记录查询扣费前后余额状态变化及用能收费情况; | 项 | 1 |
| 48 | | | | 基础配置 | 基础配置 | 1.展示用电用水用气设备全量信息,包括设备名称、归属系统分项等,并可对设备列表进行删除操作。 |
| 49 | | 2.需支持对已连接到平台的智能设备进行,将智能电表、水表、气表、热表等设备进行归类,远程查看设备的用能情况。 | 项 | | | 1 |
| 50 | | 3.需支持对传统非智能能耗设备进行管理,用户可手动添加能耗设备或根据模板完成基础能耗设备的批量添加。 | 项 | | | 1 |
| 51 | | 4.需支持查看基础设备信息,如所在分项、归属单元、安装状态、在线状态、最新读数等,并支持人工对设备基础信息进行编辑维护。 | 项 | | | 1 |
| 52 | | 5.需可实时展现智能化用能设备的当前读数或查看设备历史读数,历史读数可支持导出EXCEL。 | 项 | | | 1 |
| 53 | | 6.展示能耗单元全部信息,如单元名称、单元编号、单元地址等信息,支持用户进行名称的模糊搜索。 | 项 | | | 1 |
| 54 | | 7.需支持手动添加关联能耗设备,或通过模板批量导入,导入后可对用能单元进行统一管理。 | 项 | | | 1 |
| 55 | | 8.需支持查看用能单元基本信息,如编号、地址、物权期限、用能读数等信息,并支持人工对基础信息进行编辑。 | 项 | | | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | | |
|--------|-------|--------|-------------------|--|--|----|---|
| 一、指挥大脑 | | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 | |
| 56 | | | | 9. 需支持人工将用能单元与物理设备进行关联, 关联后系统根据规则自动进行设备数据的采集 | 项 | 1 | |
| 57 | 物联网平台 | 首页 | 首页 | 显示系统内产品、设备、告警、规则编排数量, 展示系统数据流程示意图, 提供操作快捷入口以及使用帮助 | 项 | 1 | |
| 58 | | 设备管理 | 设备概览 | 显示系统内的产品、设备数量、在线离线数、消息量的统计信息 | 项 | 1 | |
| 59 | | | 产品管理 | 产品管理对具有相同功能的设备模型进行统一的维护管理, 包括产品的基本信息、物模型、设备接入等功能。 | 项 | 1 | |
| 60 | | | 设备管理 | 设备管理可对设备实例进行全生命周期管理, 包括设备基本信息、物模型、运行状态、设备功能、日志管理、设备诊断、物模型映射、数据解析、点位绑定等管理功能。 | 项 | 1 | |
| 61 | | | 产品分类 | 自定义产品分类标识, 实现对不同厂家、不同类型产品的分类管理。 | 项 | 1 | |
| 62 | | | 物模型管理 | 在线可视化配置物模型, 支持属性, 功能, 事件配置。在物模型中可定义设备标签, 设备标签相当于设备拓展字段, 可根据情况拓展设备信息。在物模型中配置好设备标签后, 在设备管理-导入设备信息时可以导入设备标签信息 | 项 | 1 | |
| 63 | | | 运维管理 | 运维概览 | 显示实时系统本身的运行状态, CPU使用率, JVM内存, 磁盘占用, 系统内存。包含实时数据和历史数据。 | 项 | 1 |
| 64 | | | | 接入网关 | 设备接入网关聚合了设备接入平台所需的相关配置信息, 支持自定义接入、通道类设备接入等方式。 | 项 | 1 |
| 65 | | | | 协议管理 | 协议是设备与平台通信的一种标准, 设备与平台进行通信就必须按照协议标准进行规定上报的数据格式。协议管理可对系统内的协议包进行统一的维护管理。 | 项 | 1 |
| 66 | | 日志管理 | | 用户访问日志与系统日志记录。 | 项 | 1 | |
| 67 | | 网络组件 | | 管理设备与平台通信的网络组件, 支持UDP、TCP服务、WebSocket服务、MQTT客户端、HTTP服务、MQTT服务、CoAP服务等类型。 | 项 | 1 | |
| 68 | | 证书管理 | | 证书管理用于管理各个网络组件所需的证书, 可对设备与平台间的通信数据进行加密处理。 | 项 | 1 | |
| 69 | | 通道配置 | | 管理Modbus、OPC通道以及通道下的点位数据。 | 项 | 1 | |
| 70 | | 远程升级 | 远程升级及空中下载技术, 通过平台 | 项 | 1 | | |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--|--|----|----|
| | | | | 的远程升级功能，可对分布在各地的IoT设备进行远程升级。 | | |
| 71 | | 告警中心 | 告警概览 | 显示告警数量的历史统计，包括当前情况及历史趋势 | 项 | 1 |
| 72 | 基础配置 | | 告警基础配置，包括告警级别、告警数据流转的统一配置管理。 | 项 | 1 | |
| 73 | 告警配置 | | 统一管理系统内的告警规则配置，触发告警规则时可产生对应的告警记录数据。可视化配置此产品下所有设备的告警规则以及告警触发后执行的动作，支持设备触发和定时触发，设备触发时，根据类型订阅对应的设备的实时消息数据；定时触发时，将定时发送配置的指令到设备并获取返回数据。 | 项 | 1 | |
| 74 | 告警记录 | | 统一维护根据告警规则产生的告警数据，可对告警记录进行详情查看与告警处理。 | 项 | 1 | |
| 75 | | 规则引擎 | 规则编排 | 图形化拖拽的方式，将满足一定条件的设备的实时数据、指令、消息通知等数据发送到MQTT、HTTP、Kafka、数据库等媒介中 | 项 | 1 |
| 76 | | | 场景联动 | 一种业务逻辑的可视化编程，可以通过可视化的方式定义设备之间联动规则。当触发条件指定的事件或属性变化事件发生时，系统通过判断执行条件是否已满足，来决定是否执行规则中定义的执行动作 | 项 | 1 |
| 77 | | 自定义仪表盘 | 用户面板 | 支持对数据进行可视化展示，支持告警部件、模拟仪表盘、Charts图、地图等控件。支持组合展示不同产品类别下的设备数据。 | 项 | 1 |
| 78 | | | 产品面板 | 配置某一产品下所属设备的数据展示面板，支持告警部件、模拟仪表盘、Charts图、地图等控件。 | 项 | 1 |
| 79 | | 数据订阅 | API配置 | 统一配置系统内对外输出的API服务，API配置将在为第三方平台赋权时引用，通过API接口可以进行设备的管理和接入。 | 项 | 1 |
| 80 | | | 应用管理 | 支持提供平台API接口服务给第三应用；集成第三方应用到本平台；提供SSO单点登陆；OAuth2认证 | 项 | 1 |
| 81 | | | 数据订阅 | 将平台设备的实时和历史数据推送至第三方服务。 | 项 | 1 |
| 82 | | | 数据API | 对系统中对外开放的数据API接口进行管理，将已有的接口做转发开放 | 项 | 1 |
| 83 | | | API模拟调 | 支持对数据API的模拟调用，可根据 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------------|-------------|--------|---|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | 用 | 返回结果对数据API进行测试 | | |
| 84 | | | API统计 | 针对数据API调用情况进行综合统计分析 | 项 | 1 |
| 85 | | 通知管理 | 通知管理 | 通知管理用于统一管理、维护各种消息通知配置以及模版。可在场景联动的执行动作中被引用，也可通过统一的接口发送短信、邮件、微信消息、钉钉消息等消息通知。支持的通知方式：钉钉消息，微信企业消息，邮件，阿里云语音，阿里云短信，自定义webhook地址。 | 项 | 1 |
| 86 | | 用户中心 | 设备管理 | 用户可以通过设备管理查看自己所拥有的设备清单、设备属性信息、历史趋势、事件信息、告警信息等数据 | 项 | 1 |
| 87 | 告警记录 | | 用户可以查看自己所拥有的设备历史告警记录及处置情况 | 项 | 1 | |
| 88 | 数据订阅 | | 用户可以对自己拥有的设备申请实时数据和历史数据，通过kafka、mqtt或者http的方式获取数据，待管理员审批后即可得到数据 | 项 | 1 | |
| 十一、各类移动端、应用端 | | | | | | |
| 1 | 买卖双方app(卖家) | 基础功能 | 注册 | 1. 支持线上直接发起注册申请功能； 2. 支持客户身份证信息OCR识别自动填充到客户身份信息输入框中； 3. 支持客户企业营业执照信息OCR识别自动填充到企业信息输入框中； 4. 支持客户食品安全许可证、健康证证件自主上传； 5. 支持客户身份证二要素接口实名认证。 | 项 | 1 |
| 2 | | | 登录 | 1. 支持手机号+短信验证码方式登录； 2. 支持手机号+密码方式登录； 3. 支持注册页面快捷入口； 4. 支持忘记密码快捷入口。 | 项 | 1 |
| 3 | | | 基础信息维护 | 1. 支持客户客户名称、手机号、客户头像、客户实名等信息维护； 2. 支持客户企业信息维护； 3. 支持客户身份证信息OCR识别自动填充身份信息； 4. 支持客户营业执照信息OCR识别自动填充企业信息； | 项 | 1 |
| 4 | | 市场服务 | 进场报备 | 1. 支持商户商品进入市场前向市场提前发起报备，在商品进入市场道闸口的时候快捷支付入场； 2. 支持每个报备商品上传各自的产地证明； | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 3. 支持自动带出上一次已进场的报备信息； 4. 支持多品类多商品报备； 5. 支持商户报备记录在线查询； 6. 支持商户进场报备数据和过磅进场数据关联查询，通过报备号允许查询到本次报备进场车辆的车牌、进场商户、进场毛重、进场皮重、进场商品明细、进场商品产地证明、过磅进场收费等数据。 | | |
| 5 | | | 我要缴费 | 1. 支持查询市场运营管理产生的各种账单，例如合同租金账单、物业费账单、罚单、市场其他临时收费等账单； 2. 账单支付支持场内一卡通账户支付、微信支付等多种支付方式。 3. 每一种业务类型的账单支付成功或者支付失败都会和对应的业务数据进行关联，例如支付成功后将支付的账单标记为可进行实收分摊的账单，便于后续账单进行实收分摊计算等； 4. 支持已支付的账单在线开具电子发票，对于需要新增发票抬头的情况支持快捷跳转发票抬头信息维护页； 5. 对于已经开过发票的账单支持发现文件在线下载功能； 6. 支持账单记录导出功能； 7. 支持查询单笔账单支付明细； | 项 | 1 |
| 6 | | | 报事报修 | 1. 支持个人和公共两种报修类型； 2. 支持在线查询报修记录； 3. 支持在线评价功能，对于已经报修处理完成的记录，支持商户在线对本次报修进行打分评价，该评价可作为维修人员考核标准之一； 4. 支持创建预约上门报修单。 | 项 | 1 |
| 7 | | | 供需大厅 | 1. 支持查询场内所有商户发起的供应商品和需求商品信息； 2. 支持商户自行上架和下架自己的供应商品信息，例如商户可以将自己商品发布到供应大厅； 3. 支持商户发布需求信息，例如商户可以将自己需要采购哪个商品，期望价格是多少发布到需求大厅； 4. 支持将供需信息在线分享到微信好友、微信朋友圈等； 5. 支持在线评论和回复供需信息； 6. 对于已经预留供应方和需求方手机 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 号的供需信息，支持一键拨打电话功能； 7. 支持按商品分类和商品热度查询供需信息； 8. 支持在线查询供应商资质信息； 9. 支持收藏供需信息。 | | |
| 8 | | | 工单管理 | 1. 支持商户在线向市场发起需求申请工单； 2. 支持在线查询市场管理人工单回复信息； 3. 支持查询需求工单驳回原因，对于已被驳回的需求工单允许重新发起。 | 项 | 1 |
| 9 | | | 我的消息 | 1. 支持商户在线查询证件逾期通知、需求工单驳回通知、报事报修完成通知等、车辆违停等系统消息通知； 2. 支持查询系统推送的交易、提现、充值等交易通知； 3. 支持小米、华为、oppo、vivo、荣耀等手机品牌的离线和在线消息通知。 4. 支持查询消息详情； 5. 支持批量设置消息已读/未读； 6. 支持商户设置哪些消息类型不接收。 | 项 | 1 |
| 10 | | | 市场公告 | 1. 支持在线查询市场发布的公告信息； 2. 支持在线查询市场发布的检测公告信息。 | 项 | 1 |
| 15 | | 自助称重 | 称重记录 | 1. 支持查询自己的称重记录； 2. 支持导出称重记录； 3. 支持按日、月、年、周日期维度统计称重次数和称重记录走势，支持图表化展示； | 项 | 1 |
| 16 | | 线下生意助手 | 订单中心 | 1. 支持实收、赊账、订单笔数、赊账笔数、还款金额、还款笔数等信息统计汇总； 2. 支持赊账订单按赊账订单总额、赊账订单数等规则设置催缴提醒规则，支持配置规则是否应用到某个商品批次中； 3. 商户设置对应的催缴提醒后，订单中心的赊账订单支持匹配对应的催缴规则，满足催缴条件的订单会被标记为带催缴状态； 4. 支持微信快捷分享订单给采购商，进行在线支付功能； 5. 支持一键拨号快捷联系采购商进行 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | <p>催缴；</p> <p>6. 某个账单被标记为催缴后，支持通过微信公众号、短信等方式提醒商户进行账单催缴；</p> <p>7. 赊欠订单支持在线修改订单信息，支持修改订单所属买家、订单货品等信息，修改订单后将重新计算订单金额；</p> <p>8. 赊欠订单支持订单作废功能；</p> <p>9. 赊欠订单和已结清订单支持设置打印模版并打印订单小票和送货单；</p> <p>10. 已结清账单支持在线发起退货功能，系统根据支付方式自动发起退款操作；</p> <p>11. 支持支付方式、订单状态、交易时间、货主等多条件查询订单明细和订单汇总信息；</p> <p>12. 支持订单记录导出功能；</p> <p>13. 支持各种订单笔数占比、以月为维度统计每月赊账/还款额汇总等信息通过柱形图、折线图、饼图、旭日图等多种图表展示。</p> | | |
| 17 | | | 挂单中心 | <p>1. 支持订单状态、订单日期、买家等条件查询挂单记录；</p> <p>2. 支持订单交易商品完善性检测，对于不完善的商品无法进行结算操作，完善规则支持商品是否有设置单价、商品是否有对应品类、商品单价是否超过市场预估价等规则；</p> <p>3. 支持订单设置打印模版并打印订单小票；</p> <p>4. 对于处于挂单状态的订单支持继续开单，继续开单支持买家变更、订单货品变更、是否有筐、袋子等其他耗材使用，确认订单后会系统重新计算订单金额，将订单调整到对应买家名下，同时会验证调整后的买家是否支持继续挂单操作。</p> <p>5. 已挂单的订单支持结算功能，买家通过现金、市场内一卡通、线下转账等方式进行付款，付完款的订单转移到订单中心并标记为已结清；</p> <p>6. 支持订单导出功能；</p> <p>7. 支持商品挂单数占比、买家挂单占比、商品挂单金额占比等信息通过柱形图、折线图、饼图、旭日图等多种图表展示。</p> | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| 18 | | | 买家赊欠 | 1. 支持查询每个买家赊账记录和付款记录信息； 2. 支持所有买家和单一买家的赊欠订单数、赊欠客户数、赊欠金额、还款订单数、还款客户数、还款金额等信息汇总统计； 3. 点击每个买家支持查询该买家名下所有的赊欠账单和还款账单； 4. 赊欠账单支持赊欠天数展示和预警，超过一定设置的赊欠天数预计规则后，系统通过短信、微信公众号等方式通知商户； 5. 赊欠买家支持批量订单和单个订单还款，单个订单支持部分还款，部分还款的订单同时标记为部分赊欠。订单还款支持现金、市场一卡通、线下转账等多种方式还款； 6. 买家赊欠账单还款后支持手动或自动打印还款凭证； 7. 赊欠订单支持多账单微信分享给买家； 8. 支持赊欠订单和还款订单记录导出功能； 9. 支持买家还款金额占比、买家赊欠金额占比等信息通过柱形图、折线图、饼图、旭日图的多种图表展示。 | 项 | 1 |
| 19 | | | 报表中心 | 1. 商品销售表 (1) 支持按日、月、自定义日期统计所有当前登录商户名下的所有商品销售数量、销售笔数、销售重量、销售额等汇总统计； (2) 支持按销售量、销售笔数、销售额进行排序； (3) 支持每个销售商品的销售数量、销售重量、销售笔数、销售额等维度统计汇总统计，每个商品的汇总数据支持下钻查询每个商品的交易明细，交易明细支持赊账订单、挂单明细等信息查询，支持按订单类型统计订单信息系； (4) 支持商品销售统计导出功能。 (5) 支持每个商品汇总统计、商品销售额汇总占比、销售重量汇总占比、销售笔数汇总占比、商品交易订单类型占比等信息使用柱形图、折线图、饼图、旭日图等多种图表展示。 | 项 | 1 |
| 20 | | | | 2. 货主销售表 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | (1) 支持按日、月、自定义日期统计所有当前登录商户名下所有货主的销售数量、销售笔数、销售重量、销售额等汇总统计； (2) 支持按销售量、销售笔数、销售额进行货主排序； (3) 每个货主汇总销售信息支持点击下钻查询每个货主的所有销售商品批次的销售汇总信息； (4) 每个商品批次汇总信息支持点击下钻查询该批次下所有商品的交易销售汇总、商品交易明细、关联批次的赊账订单、挂单记录和付款记录等信息； (5) 支持货主销售统计导出功能； (6) 支持客户名下所有户主销售额占比、销售重量占比、销售笔数占比等信息使用柱形图、折线图、饼图、旭日图等多种图表展示。 | | |
| 21 | | | | 3. 员工销售表 (1) 支持按日、月、自定义日期统计当前登录商户名下所有员工的销售数量、销售重量、销售笔数、销售额等汇总统计； (2) 支持按销售量、销售笔数、销售额进行排序； (3) 点击每个员工汇总信息支持下钻查询员工名下的所有销售商品批次的销售汇总信息； (4) 点击每个商品批次支持查询每个员工的在该批次一下的商品交易汇总、商品交易明细、关联销售批次的赊账订单、挂单记录等信息； (5) 支持员工销售统计导出功能。 (6) 支持员工销售数量占比、销售额占比、销售重量占比等信息使用柱形图、折线图、饼图、旭日图等多种图表展示。 | 项 | 1 |
| 22 | | | | 4. 门店汇总表 (1) 支持按日、月、自定义日期统计当前登录商户名下所有门店的销售数量、销售重量、销售笔数、销售额等汇总统计； (2) 点击每个门店汇总信息支持下钻查询门店的绑定的销售商品批次汇总信息； (3) 点击每个门店绑定的商品批次 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | 汇总信息支持当前门店在该批次下的商品的销售汇总、交易明细、关联批次的赊账订单、挂单记录等信息； (4) 支持门店汇总信息导出； (5) 支持门店销售数量占比、销售额占比、门店销售重量等信息使用柱形图、折线图、饼图、旭日图等多种图表展示； (6) 支持按销售量、销售笔数、销售额进行排序。 | | |
| 23 | | | | 5. 还款统计表 (1) 支持按日、月、自定义日期统计当前商户名下所有买家的还款金额、还款笔数等汇总统计； (2) 点击每个采购商汇总信息支持下钻查询该买家名下的所有赊账交易订单信息； (3) 支持微信快捷分享赊账订单给采购商入口； (4) 支持一键拨号快捷联系采购商进行催缴； (5) 支持还款记录导出功能； (6) 支持买家按日采购汇总、采购商采购额占比、采购商赊账额占比、采购商还款额占比等信息使用柱形图、折线图、饼图、旭日图等多种图表展示。 | 项 | 1 |
| 24 | | | 买家管理 | 1. 支持手动新增买家信息； 2. 支持通过读取手机通讯录自动同步联系人信息，快速选择对应买家并新增； 3. 支持微信邀请的方式邀请买家入驻，商户点击邀请买家加入功能，生成邀请链接，通过微信分享的方式加链接发给买家； 4. 点击每个买家支持查询买家的商品交易汇总和交易订单，赊欠汇总和赊欠明细、付款汇总和付款订单明细等信息； 5. 点击每个买家支持查询买家的每一笔赊欠金额变更流水； 6. 支持设置买家账单仅本人查看，设置之后，分享该买家的账单只能本人能够看到，其他人无权限查看； 7. 支持买家信息导出功能。 | 项 | 1 |
| 25 | | | 货主管理 | 1. 支持录入货主信息； 2. 支持从手机通讯录获取联系人信息 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|------|--------|--------|--|----|----|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | | | ，选择对应联系人并录入货主信息； 3.支持货主信息导出功能。 | | |
| 26 | | | 货品管理 | 1.支持自定义商品品类； 2.支持自定义商品录入，支持设置商品是否置顶、标品散品设置； | 项 | 1 |
| 27 | | | 员工管理 | 1.支持员工信息录入； 2.支持从手机通讯录获取联系人信息，选择对应联系人，快速填充表单信息； 3.支持对不同的员工设置不同的数据访问和功能权限； 4.支持每个员工绑定哪个负责摊位； 5.支持查询每个员工的销售汇总和销售明细信息； 6.支持员工信息的导出功能。 | 项 | 1 |
| 28 | | | 系统设置 | 1.支持是否启动库存设置，未启用库存设置，在开单的时候将采用商品模式开单，已启用库存设置，在开单的实际将启用商品库存模式开单； 2.是否支持启用蓝牙打印机设置，启用蓝牙打印机设置之后，系统支持通过蓝牙打印的方式打印相关票据； 3.支持是否自动打印小票设置； 4.支持设置小票打印张数，默认一张，设置多张后，在需要打印小票的业务将打印对应张数小票； 5.支持切换店铺，切换店铺后，系统展示的所有数据均会变成对应店铺数据； 6.支持设置当前切换店铺绑定的档口； 7.支持店铺信息更新； 8.支持店铺申请功能，支持营业执照OCR识别自动填充营业执照信息； 9.支持下载中心功能，支持查询商户所有导出的文件信息，支持文件保存到本地。 | 项 | 1 |
| 29 | | | 开单管理 | 1.支持按商品模式开单和按库存模式开单两种业务逻辑； 2.开单页面支持选择一个或多个买家，多个买家会生成每个买家对应的订单信息； 3.开单页支持标品和散品销售，散品销售需要记录商品数量、商品皮重等信息； 3.按商品模式开单页面支持快捷录入货品信息； | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | <p>4. 按库存模式开单支持选择商户自营和代卖货主的商品；</p> <p>5. 按库存模式开单页面支持快捷录入销售商品批次信息；</p> <p>6. 按商品模式开单和按库存开单页面支持快捷跳转挂单中心；</p> <p>7. 支持订单货品购物车功能，支持在购物车修改货品单价、数量/重量等信息；</p> <p>8. 支持快捷切换开单模式功能，切换后开单页面相关结构和数据自动调整。</p> | | |
| 30 | | | | <p>2. 确认订单</p> <p>(1) 确认订单页面支持快捷更换买家；</p> <p>(2) 确认订单页面支持快捷新增采购货品，并重新计算；</p> <p>(3) 确认订单页面支持上传多张图片信息；</p> <p>(4) 确认订单页面支持设置当前订单是否是某个周期的补加订单，设置后下单会同步这个周期的后续统计信息；</p> <p>(5) 确认订单页面支持挂单操作，例如买家在账户余额不足的时候可以先将订单挂起，现场充完钱后在进行解除挂单流程；</p> <p>(6) 支持筐、袋子等额外耗材另外收费功能，金额会添加到订单金额中。</p> | 项 | 1 |
| 31 | | | | <p>3. 订单支付</p> <p>(1) 订单支付页支持订单支付功能，支持现金、市场一卡通、线下转账等多种方式支付，支持多种支付方式组合支付；</p> <p>(2) 订单支付页支持应收金额抹零、优惠金额设置、多收金额设置等操作；</p> <p>(3) 挂单和订单支付后支持根据设置的是否自动打印设置判断是否自动打印送货单和小票；</p> <p>(4) 订单支付页支持订单赊账操作，在赊账下单过程需要校验买家是否赊欠笔数、赊欠金额达到商户预设值等规则性校验；</p> <p>(5) 在按库存模式开单的模式下，在订单支付成功后，根据配置获取到</p> | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|--|----|----|
| | | | | 的当前库存批次是否超卖情况决定是否更新库存信息。 | | |
| 32 | | | 库存管理 | 1. 支持商品批次信息录入、支持设置是否超卖、批次绑定的商户档口、自营/代卖等信息； 2. 支持和商户地磅进场业务的批次关联； 3. 支持查询每一个批次的入库数、销售数、库存数信息展示； 4. 支持设置常用批次操作； 5. 支持批次全部售罄操作； 6. 支持批次货品入库操作，选择需要入库的批次，点击货品入库跳转到货品入库页面，选择对应货品输入入库重量、数量等信息进行入库； 7. 支持批次盘点操作，记录现存和实际库存信息，并计入盘点记录； 8. 支持批次停售操作； 9. 支持批次删除操作，删除过程中校验是否存在挂单和赊欠订单，存在则无法进行批次删除。 | 项 | 1 |
| 33 | | 我的 | 我的账户 | 1. 支持账户号、可用余额、结算金额、冻结金额等账户信息查询； 2. 支持账户在线充值功能，支持微信、银行等第三方充值通道； 3. 支持充值记录查询和导出，对于微信、银行等充值方式产生的充值中间状态（充值中）数据提供充值结果查询功能，查询到充值记录充值成功后系统自动锁定账户并增加账户余额； 4. 支持账户余额提现到银行卡功能； 5. 支持提现记录查询和导出，对于提现产生的中间状态（提现中）数据提供提现结果到账查询功能，查询到余额提现到银行卡后系统自动锁定账户并扣减账户余额； 6. 支持账户明细变动查询和导出、支持账户明细按日期和收费科目汇总并支持图表化展示； 7. 支持充值记录开票功能； 8. 支持多家银行卡绑定和解绑功能，支持账户充值和提现能够选择到绑定的银行卡； 9. 支持子账户体系管理，允许商户存在一个主账户和多个子账户，子账户只能进行消费，每个子账户只能应用于某个业务场景，支持设置和查询子 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|---|----------|--------|--|---------|----|
| | | | | 账户授信额度，超过使用额度后改子账户无法继续使用。 | | |
| 34 | | | 进场管理 | 1. 支持查询商户名下的所有地磅进场和地磅出场信息； 2. 支持信息导出功能； 3. 支持追溯码生成，商户扫码支持查询商品的进场、交易、检测等信息。 | 项 | 1 |
| 35 | | | 优惠券 | 商户可以查询发放给自己的优惠券，可以查看到具体金额和使用时间 | 项 | 1 |
| 36 | | | 我的积分 | 商户可以查询自己的积分总额、积分获取明细和积分兑换明细信息 | 项 | 1 |
| 37 | | | 投诉建议 | 支持商户发布投诉建议，数据推送到管理后台 | 项 | 1 |
| 38 | | | 发票抬头管理 | 支持商户发票抬头信息维护 | 项 | 1 |
| 39 | | B2B&集采管理 | 商品管理 | 1. 商品标签管理，商户可以自定义商品标签，支持下载标签导入模版快速导入商品标签，支持支持启用和禁用功能。 | 项 | 1 |
| 40 | 2. 商品单位管理，商户可以自定义商品单位，支持下载单位导入模版快速导入商品单位，支持启用和禁用功能。 | | | 项 | 1 | |
| 41 | 3. 商品分类管理，商户可以自定义商品分类名称和分类编码，支持下载导入模版快速导入商品分类。 | | | 项 | 1 | |
| 42 | 4. 商品品牌管理，商户可以自定义上架商品的名称、品牌logo等信息，支持下载导入模板快速导入商品品牌信息。 | | | 项 | 1 | |
| 43 | 5. 商品档案管理 (1) 支持自定义商品编码和自动获取商品编码功能，支持配置商品编码规则； (2) 支持商品产地、品牌、规格、单位、标签等信息录入； (3) 支持商品档案信息导出功能； (4) 支持商品批量上架/下架功能； (5) 支持下载商品模版快速导入功能； (6) 支持商品定价功能，按照不同的商品规格设置价格； (7) 支持商品启用/禁用功能； (8) 支持商品批量删除功能； (9) 支持设置商品的售后服务条款。 | | | 项 | 1 | |
| 44 | | | | 订单管理 | 1. 订单查询 | 项 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| | | | | (1) 支持客户、订单时间等多种方式的采购/退货订单查询； (2) 支持采购/退货订单导出功能； (3) 使用第三方支付的采购订单支持支付结果查询功能； (4) 支持采购/退货订单打印功能； (5) 支持采购/退货订单编辑功能，修整订单信息； (6) 采购/退货订单详情支持查询基本信息和订单支付记录和退款记录信息； (7) 支持批量导出采购/退货订单信息； (8) 支持退货订单发起退款功能； (9) 支持已支付采购订单开票功能； (10) 支持订单评价信息查询和回复。 | | |
| 45 | | | | 2. 订单汇总 (1) 支持按商品维度统计商品销售额、销售订单数等汇总信息； (2) 支持商品按日月年维度统计汇总信息可视化图表展示； (3) 支持商品汇总统计导出功能； (4) 商品统计汇总支持订单明细查询功能； | 项 | 1 |
| 46 | | | 评价管理 | 1. 支持采购商对商户上架商品的评价查询和回复功能； 2. 支持商品和订单评价删除功能； 3. 支持查询采购商对采购订单评价功能。 | 项 | 1 |
| 47 | | | 店铺管理 | 1. 支持店铺基本信息、店铺资质信息维护； 2. 支持设置店铺主体颜色风格； 3. 支持设置店铺服务条款； 3. 支持店铺首页设置，设置首页功能展示项。 | 项 | 1 |
| 48 | | | 营销管理 | 1. 支持商户自行发放优惠券信息，该优惠券仅适用于商户的店铺，支持作废优惠券信息。 2. 支持商户设置每个商品的优惠价格和优惠比例； 3. 支持查询优惠券使用、到期等汇总信息； | 项 | 1 |
| 49 | | | 库存管理 | 1. 支持自有仓库信息维护； 2. 支持货物盘点入库； 3. 支持货物库存盘点并生成盘点记录 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 | |
|----|-------------|--------|----------|---|---|----|---|
| | | | | 。 | | | |
| 50 | | | 结算管理 | 1. 支持查询商户店铺的结算账号基本信息； 2. 支持查询商户店铺结算账号的资金流水明细； 3. 支持查询商户按月统计结算账户待结算金额和待结算记录； 4. 支持商户批量选择待结算账单，并发起结算申请； 5. 支持商户结算账户结算金额提现到银行卡。 | 项 | 1 | |
| 51 | 买卖双方app(买家) | 基础功能 | 注册 | 1. 支持线上直接发起注册申请功能； 2. 支持采购商身份证信息OCR识别自动填充到客户身份信息输入框中； 3. 支持采购商企业营业执照信息OCR识别自动填充到企业信息输入框中； 4. 支持采购商身份证二要素接口实名认证。 | 项 | 1 | |
| 52 | | | 登录 | 1. 支持手机号+短信验证码方式登录； 2. 支持手机号+密码方式登录； 3. 支持注册页面快捷入口； 4. 支持忘记密码快捷入口。 | 项 | 1 | |
| 53 | | | 基础信息维护 | 1. 支持客户客户名称、手机号、客户头像、客户实名等信息维护； 2. 支持客户企业信息维护； 3. 支持客户身份证信息OCR识别自动填充身份信息； 4. 支持客户营业执照信息OCR识别自动填充企业信息； 5. 支持客户身份证、企业营业执照到期短信、微信公众号等提醒方式。 | 项 | 1 | |
| 54 | | | B2B&集采管理 | 商品中心 | 1. 支持按商品分类和店铺查询商户上架的商品信息； 2. 根据集采集配平台规则设置，已注册采购商和游客看到的商品价格不一样； 3. 支持按商户营销活动力度查看商品信息； 4. 支持选择商品加入到购物车功能； 5. 支持商户店铺基本查询和商品信息查询，支持店铺优惠券领取功能。 | 项 | 1 |
| 55 | | | | 购物车 | 1. 支持删除购物商品功能； 2. 支持修改商品采购数量、采购备注等信息； 3. 支持购物车商品批量发起支付跳转到订单支付页功能。 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|--------|---|----|----|
| 56 | | | 在线支付下单 | 1. 支持查询订单基本信息； 2. 支持查询订单商品所属店铺信息； 3. 支持查询订单商品明细信息； 4. 支持设置是否开具发票设置，设置需要开具发票支持选择配置的发票抬头信息； 5. 支持微信、支付宝、市场一卡通等多种支付方式支付； 6. 支持选择店铺优惠券。 | 项 | 1 |
| 57 | | | 订单管理 | 1. 支持采购商所有采购订单查询； 2. 已发货的订单支持查询物流记录； 3. 支持订单确认收货； 4. 支持订单评价； 5. 支持采购订单发起退货申请； 6. 支持采购订单再买一单功能； 7. 支持订单申请开票功能； 8. 支持删除订单功能； 9. 支持将采购订单重新加入到购物车功能； 10. 支持打印采购订单信息。 | 项 | 1 |
| 58 | | | 申请售后 | 1. 支持申请售后记录查询； 2. 支持在线和商家进行沟通； 3. 支持平台介入售后功能，采购商点击平台介入功能，平台方将介入订单售后流程； 4. 支持售后订单分享功能，商户可以根据采购商分享的售后订单查询订单信息。 | 项 | 1 |
| 59 | | | 消息通知 | 1. 支持采购商在线查询证件逾期通知、订单售后信息、订单物流节点流转、订单确认收货等系统消息通知； 2. 支持查询系统推送的提现、充值等交易通知； 3. 支持查询消息详情； 4. 支持批量设置消息已读/未读； 5. 支持商户设置哪些消息类型不接收。 | 项 | 1 |
| 60 | | 自助称重 | 称重记录 | 1. 支持查询自己的称重记录； 2. 支持导出称重记录； 3. 支持按日、月、年、周日期维度统计称重次数和称重记录走势，支持图表化展示； | 项 | 1 |
| 61 | | 我的 | 我的账户 | 1. 支持账户号、可用余额等账户信息查询； 2. 支持账户在线充值功能，支持微信、银行等第三方充值通道； 3. 支持充值记录查询和导出，对于微 | 项 | 1 |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------------|--------|----------------------------------|---|----|----|
| | | | | 信、银行等充值方式产生的充值中间状态（充值中）数据提供充值结果查询功能，查询到充值记录充值成功后系统自动锁定账户并增加账户余额； 4. 支持账户余额提现到银行卡功能； 5. 支持提现记录查询和导出，对于提现产生的中间状态（提现中）数据提供提现结果到账查询功能，查询到余额提现到银行卡后系统自动锁定账户并扣减账户余额； 6. 支持账户明细变动查询和导出、支持账户明细按日期和收费科目汇总并支持图表化展示； 7. 支持充值记录开票功能； 8. 支持多家银行卡绑定和解绑功能，支持账户充值和提现能够选择到绑定的银行卡。 | | |
| 62 | | | 优惠券 | 商户可以查询发放给自己的优惠券，可以查看到具体金额和使用时间 | 项 | 1 |
| 63 | | | 我的积分 | 商户可以查询自己的积分总额、积分获取明细和积分兑换明细信息 | 项 | 1 |
| 64 | | | 地址信息 | 1. 采购商支持设置维护自己的收货地址信息； 2. 支持设置默认收货地址信息。 | 项 | 1 |
| 65 | | | 投诉建议 | 支持商户发布投诉建议，数据推送到管理后台 | 项 | 1 |
| 66 | | | 发票抬头管理 | 支持发票抬头信息维护 | 项 | 1 |
| 67 | | 基础功能 | 登录 | 1. 配送端的账号不可通过注册生成，必须在管理后台新增 2. 支持账号密码登录，支持手机号验证码登录 | 项 | 1 |
| 68 | 忘记密码 | | 支持通过手机号，或注册时预留的邮箱进行密码找回功能 | 项 | 1 | |
| 69 | 基础信息维护 | | 1. 支持修改用户信息，昵称，头像 2. 支持修改登录密码 | 项 | 1 | |
| 70 | 买卖家app(司机) | 工作台 | 扫码领单 | 1. 支持司机用手持机扫描二维码领取配送任务，填写订单配送信息，打印配送面单，进行配送跟踪 | 项 | 1 |
| 71 | | | 配送任务 | 1. 支持查看待配送，配送中，已送达订单信息 2. 支持查看配送订单商品明细，支持手动领取配送订单 3. 支持设置配送任务物流排线，支持嵌入百度地图/高德地图规划配送路线 4. 支持上传签收凭证，更新配送状态 | 项 | 1 |

| 工程量清单 | | | | | | | |
|--------|--------|-----------|--|--|---|----|---|
| 一、指挥大脑 | | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 | |
| | | | | 为已送达 | | | |
| 72 | | | 核货统计 | 1. 支持根据客户分组统计货物信息 2. 支持司机核对配送任务的订单和商品总数，防止配送货物的缺失 | 项 | 1 | |
| 73 | | 我的 | 我的订单 | 1. 支持查看司机接单的所有历史订单 2. 支持查看订单详情，配送信息，签收信息 | 项 | 1 | |
| 74 | 结算管理 | | 1. 支持结算订单配送费用 2. 支持查看订单配送结算明细 | | | | |
| 75 | 设置 | | 1. 查看APP版本信息，支持APP版本更新 2. 支持设置是否打印面单，以及面单打印张数 | | | | |
| 76 | | APP应用上架 | APP应用上架 | 上架苹果应用市场，华为应用市场，小米应用市场 | 项 | 1 | |
| 77 | | APP备案 | APP备案 | APP工信部备案 | 项 | 1 | |
| 78 | | 平台兼容 | 平台兼容 | 兼容IOS，安卓，鸿蒙操作系统 | 项 | 1 | |
| 79 | 买卖家小程序 | 微信小程序 | 微信小程序 | 提供配套微信小程序 | 项 | 1 | |
| 80 | | 基础功能 | 登录 | 1. 市场管理端的账号无法通过注册生成，必须在管理后台新增 2. 支持记住密码，通过账号密码登录，手机验证码登录 | 项 | 1 | |
| 81 | | 智慧市场助手app | 市场通知 | 1. 支持查看市场通知列表 2. 支持查看市场通知阅读名单，统计阅读情况 | 项 | 1 | |
| 82 | | | 工单管理 | 1. 业务人员可查看在管理后台派发的工单 2. 业务人员可更新工单处理进度 3. 业务人员可新增新的业务工单 4. 支持离线推送，在线推送工单通知 5. 对接极光推送等在线推送平台 5. 对接华为，小米，荣耀，VIVO等手机厂商离线推送SDK | 项 | 1 | |
| 83 | | | 市场运营 | 水电抄表 | 1. 支持查询水电抄表记录 2. 支持手动进行水电表抄表操作 3. 支持通过扫码进行水电抄表 | 项 | 1 |
| 84 | | | | 综合收费管理 | 1. 支持业务人员对杂费进行费用收取，支持扫码支付 2. 支持查看业务人员收取的杂费订单信息 | 项 | 1 |
| 85 | | | | 市场巡查 | 1. 支持查看后台发布给业务人员的巡检计划 2. 业务人员上传巡检信息，更新巡检结果 3. 查看业务人员的所有巡检记录 | 项 | 1 |
| 86 | | | 来货抽检 | 1. 支持根据进场记录，进行进场商品 | 项 | 1 | |

| 工程量清单 | | | | | | | |
|---------|---------|--------|---------|---|--------------------------|----|---|
| 一、指挥大脑 | | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 | |
| | | | | 抽检, 打印抽检条码 2. 支持业务人员对摊位进行商品抽检操作, 提交抽检商品信息, 打印抽检条码 3. 支持修改抽检商品信息, 补打抽检小票 4. 支持查看所有抽检记录 5. 接入蓝牙标签打印机 | | | |
| 87 | | | 进出场记录 | 1. 支持查询进出场记录, 查看进出场记录详情信息 2. 支持查询进出场车辆汇总统计数据 | 项 | 1 | |
| 88 | | | 进场申报 | 1. 支持查看所有进场申报记录, 进场申报详情信息 2. 支持审核进场申报信息, 填写审核结果 3. 支持通过车牌号, 申报时间, 货主进行申报记录筛选 | 项 | 1 | |
| 89 | | 企业办公 | HR管理 | 1. 人事档案信息查看, 支持查看人事档案详情 2. 招聘信息查看, 支持查看招聘详情 3. 合同信息查看, 支持查看合同详情 4. 绩效信息查看, 支持查看绩效记录 5. 培训信息查看, 支持查看培顺详情 | 项 | 1 | |
| 90 | | | oa管理 | 1. 支持在线上下班打卡 2. 支持在线添加物品采购审批, 请假审批等操作 2. 支持在线进行费用报销 | 项 | 1 | |
| 91 | | | APP应用上架 | APP应用上架 | 上架苹果应用市场, 华为应用市场, 小米应用市场 | 项 | 1 |
| 92 | | | APP备案 | APP备案 | APP工信部备案 | 项 | 1 |
| 93 | | 平台兼容 | 平台兼容 | 兼容IOS, 安卓操作系统 | 项 | 1 | |
| 94 | 智慧市场小程序 | 微信小程序 | 微信小程序 | 提供配套微信小程序 | 项 | 1 | |
| 十二、三方对接 | | | | | | | |
| 1 | 三方对接 | 三方对接 | 电子签章对接 | 合同签章、收据签章对接电子签章平台 | 项 | 1 | |
| | | | 电子发票对接 | 对接电子发票系统, 实现在线开具电子发票 | 项 | 1 | |
| | | | 政府溯源对接 | 对接政府溯源平台, 实现自动上传溯源数据 | 项 | 1 | |
| | | | 物流机构对接 | 物流、快递系统对接, 实现在线进行物流/快递下单 | 项 | 1 | |
| | | | 设备对接 | 地磅 | 项 | 1 | |
| | | | | 摄像头 | 项 | 1 | |
| | | | | LED屏 | 项 | 1 | |
| 农残检测仪 | 项 | 1 | | | | | |
| 电子签名板 | 项 | 1 | | | | | |

工程量清单

一、指挥大脑

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
|----|------|--------|------------------|---|----|----|
| | | | | 水表, 电表, 氧气表, 冷媒表 | 项 | 1 |
| | | | | 照明 | 项 | 1 |
| | | | | 梯控 | 项 | 1 |
| | | | 支付平台对接 | 支持任意一个支付渠道, 例如微信支付, 支付宝支付, 银联云闪付等支付平台对接 | 项 | 1 |
| | | | 定制化市场钱包账户与银行账户对接 | 定制化对接银行账户体系, 支持如下, 以现实情况为准。 1. 恒信银行, 绍兴银行, 瑞丰银行等本地农商行 2. 实现银行账户与市场钱包账户实时互通, 市场钱包账户开通成功后, 自动在银行开具相同的监管账户 3. 实现钱包账户信息维护, 实时通知银行进行监管账户信息变动 4. 实现钱包账户充值, 缴费, 买卖家交易, 交易结算等账户变动实时通知银行监管账户 5. 实现钱包账户资金可直接提现到银行卡中, 实现T+0资金提现 6. 实现资金交易, 提现零手续费 7. 实现大额资金T+0结算到账 须实现功能接口列表如下: 1. 接口验签及加密 2. 银行监管账户开户 3. 银行卡信息维护 4. 钱包账户信息维护 5. 充值 6. 提现 7. 业务状态查询 8. 钱包账户之间转账交易 9. 冲销/还款 10. 缴费 11. 资金结算 12. 冲正退款 13. 差错文件申请 14. 账户注销 15. 批量转账 16. 批量缴费 17. 日对账文件生成 | 项 | 1 |
| | | | 其他农产品供销平台对接 | 对接全国各地区排名前三的生姜, 大蒜, 水果, 蔬菜等供销平台 | 项 | 1 |

十三、软件部署环境

| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 数量 | 时长 (年) |
|----|------|--------|--------|------|----|--------|
| 1 | 等保测评 | 二级等保 | | 二级等保 | 1 | 项 |

| 工程量清单 | | | | | | |
|--------|-------------|--------------|--------|---|----|------|
| 一、指挥大脑 | | | | | | |
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 二级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| 2 | 云服务器ECS配置要求 | 应用型服务程序 | | 计算平衡增强型C6e 16核32GB, 高效云盘500GB, 10Mbps | 21 | 台/3年 |
| | | 数据库服务 | | 计算平衡增强型C6e 16核32GB高效数据库计算型, 高效云盘1TB, 10Mbps | 10 | 台/3年 |
| | | 大数据计算服务 | | 计算计算增强型C6e 16核64GB高效计算型, 高效云盘2TB, 10Mbps | 10 | 台/3年 |
| | | 中间件服务程序 | | 计算平衡增强型C6e 16核32GB高效云盘2TB, 10Mbps | 6 | 台/3年 |
| | | 前端部署程序服务 | | 计算平衡增强型C6e 8核16GB高效云盘200G, 10Mbps | 8 | 台/3年 |
| 3 | 渗透测试 | 渗透测试 | | 渗透测试 | 3 | 项 |
| 4 | 短信服务费 | | | 200万条 | 3 | 年 |
| 5 | OCR身份证识别 | | | 100万次 | 3 | 年 |
| 6 | OCR营业执照识别 | | | 100万次 | 3 | 年 |
| 7 | OCR行驶证识别 | | | 100万次 | 3 | 年 |
| 8 | 身份证二要素认证 | | | 100万次 | 3 | 年 |
| 9 | 企业工商信息认证 | | | 100万次 | 3 | 年 |
| 12 | 云服务器安全产品 | 维护服务器等保、应用安全 | | 包含防火墙, 病毒防护, SSL证书等在线安全产品 | 3 | 年 |
| 13 | ICP域名、备案 | 备案 | | 应用程序、小程序、终端等使用的域名信息, 申请、备案 | 1 | 项 |

| 平台运营 | | | | | |
|------|---------------|----------|---|----|----|
| 序号 | 应用系统 | 一级功能模块 | 参数描述 | 单位 | 数量 |
| | | 短信邮件营销 | 向相关在市场使用过的客户群体发送短信邮件等推广信息，每年提供不少于4次的活动群发服务，宣传市场品牌或活动介绍 | 项 | 1 |
| | | 制作宣传视频 | 发布在视频平台上，包括农批市场的整体规模和外观展示，不同区域的划分和特色摊位；展示丰富多样的农产品，突出新鲜、优质的特点；拍摄商户忙碌交易的场景，体现市场的繁荣；介绍市场的配套设施，如仓储、物流等；还可以融入一些消费者满意购物的画面。不少于20次 | 项 | 1 |
| | | 商户培训服务 | 为商户提供实时系统使用能力的培训，协助商户快速理解、熟悉使用，不少于10场 培训内容：电子交易结算体系，一体化自助平台，供应链体系等系统涉及的自助终端，APP，小程序等功能使用； 培训时长：每场2小时 培训老师：工作年限不低于3年的相关产品，研发人员，项目经理等。 | 项 | 1 |
| | | 定期商户培训 | 提供4场 市场组织线上、线下的服务培训，培训市场员工对系统的使用， 培训内容：市场智慧运营管理体系，电子交易结算体系，一体化自助平台，供应链体系，企业管理平台，园区智慧化管理等软件系统涉及的web，APP，小程序等系统功能使用； 培训时长：每场2小时 培训老师：工作年限不低于3年的相关产品，研发人员，项目经理等。 | 项 | 1 |
| | | 质量检测渠道共享 | 每年提供1次统一检测标准和流程服务，互通互认，各市场质量检测渠道的优势包括：确保产品质量安全，让消费者放心；能及时发现问题，督促改进；为市场监管提供有力依据，维护公平竞争环境；有助于提升企业质量意识，促进产业升级；增强市场信任度，推动经济健康发展。 | 项 | 1 |
| 2 | 数字化平台产销对接互赢服务 | 产地直供服务 | 按年提供2次产销对接服务，推动数字化平台推广，连接生产与销售环节的重要纽带。其优势在于能有效减少中间流通环节，降低成本，提高农产品的经济效益；可以精准匹配生产者与销售商的需求，促进农产品快速流通，减少滞销风险；有利于建立长期稳定的合作关系，保障供应链的持续稳定；能够更好地满足消费者对新鲜、优质农产品的需求；同时也有助于推动农业产业结构调整和优化升级，增强农业产业的竞争力。 | 项 | 1 |
| | | 市场信息共享服务 | 按年提供10次，产销双方包括价格行情、供需情况等信息的交流的服务，共享具有诸多显著优势。它能使生产者及时了解市场需求动态，从而更有针对性地安排生产，避免盲目性，提高生产效率和资源利用率；让销售商获取准确的产品供应信息 | | 1 |

| | | | | | |
|-------|--|----------|---|---|---|
| | | 应急保障服务 | 连接与其他地方农批市场保障协作2次，货物保障服务，促成双方需求稳定持久，提升运营效率 | | 1 |
| 3 | 多渠道商户入驻推广 | 线上推广 | 为市场提供各渠道的商户入驻平台推广服务，提供利用社交媒体、行业网站、农批市场官方网站等进行宣传，吸引商户关注入驻服务 | 项 | 1 |
| | | 客户服务支持 | 提供优质的不少于50家的客户服务，及时解决商户在入驻过程中遇到的问题，为市场节省客户维护成本 | 项 | 1 |
| 4 | 硬件运营服务 | 巡查服务 | 每年提供2次的平台巡检服务，出具检查报告，协助市场提升处理效率 | 项 | 1 |
| 5 | 日常运行服务 | 日常运营支持 | 提供系统的日常监控与维护，确保软件稳定运行。日常维护时段：7*24小时 | 项 | 1 |
| | | | 及时响应并处理软件故障和问题。 | 项 | 1 |
| | | | 定期进行系统健康检查。频率：一月一次 | 项 | 1 |
| | | 用户支持服务 | 设立专门的客服渠道，解答用户关于软件使用的疑问。 | 项 | 1 |
| | | | 提供用户培训服务，包括线上教程和线下培训课程。培训内容：培训买家如何使用买家app的各个功能 培训时长：2小时 培训老师：工作年限不低于3年的相关产品，研发人员，项目经理等。 | 项 | 1 |
| | | | 快速处理用户反馈和投诉，确保用户满意度。 | 项 | 1 |
| | | 数据管理与分析 | 确保数据的安全性、完整性和准确性。 | 项 | 1 |
| | | | 定期进行数据备份与恢复。频率：一日一次 | 项 | 1 |
| | | | 提供数据分析服务，为决策提供支持。 | 项 | 1 |
| | | 安全保障 | 采取有效的安全措施，防止数据泄露和系统被攻击 | 项 | 1 |
| | | | 定期进行安全审计和漏洞修复。 | 项 | 1 |
| | | 性能评估与改进 | 定期评估软件性能，制定改进措施，持续优化用户体验。频率：一个季度一次 | 项 | 1 |
| | | 资源管理 | 合理分配服务器等硬件资源，确保系统高效运行。对网络带宽等资源进行有效管理。 | 项 | 1 |
| | | 文档与知识库管理 | 维护更新软件操作手册等相关文档。建立和丰富知识库，方便用户自助查询。 | 项 | 1 |
| 沟通与协调 | 与相关部门和人员保持良好沟通，确保工作协同。及时通报软件运营情况和重要事项。 | 项 | 1 | | |

说明：

(1) 本标清单内容由设计单位完成初步设计，实际执行开发中的功能调整中标人需无条件配合完成。

(2) 本次项目本地与云平台之间通信采用专线，通信带宽不小于 1000M，所需费用由中标单位在总报价中考虑，不另行增加预算。

(3) 平台运营考核办法中标后另行制定。

(二) 项目能力需求

本项目应积极申报各级各类奖项，至少获得一项省部级奖项或者标准。

（三）项目实施人员要求

必须确定专业的项目组角色及成员，人员数量不少于 15 人，以确保交付项目高质量进行，项目负责人需要在实施计划中提出明确的资源投入计划，并根据实施进度进行合理的资源匹配安排。

招标人有权要求中标人更换不称职的项目人员，中标人应选派符合要求的项目人员代替，由此造成的延误和损失由投标人承担。核心项目组成员擅自更换的，招标人有权扣除合同款 20000 元/人

项目开发周期内原则上项目经理与项目技术负责人（总工程师）不得更换。其他开发人员更换比例不大于 30%。

项目驻场：开发周期内驻场人员不少于 3 人，产品经理须长期驻场与甲方协同办公（驻场相关费用全部由投标人自行承担，办公时间同甲方办公时间），项目经理与项目技术负责人（总工程师）每月驻场分别不少于 10 天。维护期内驻场人员不少于 2 人，至少应包括软件维护人员、数据库与服务器维护人员，维护响应时间不超过 24 小时，试运行期间须安排开发人员同时驻点，以便及时进行软件调整（驻场相关费用全部由投标人自行承担）。

凡因人员不到位而影响工作的，招标人有权根据实际情况扣减服务费用直至解除合同。

（四）知识产权要求

1) 投标人保证准备或提交的全部软件系统和设计文件在中国境内或境外没有且不会侵犯任何其他人的知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权）、专有技术或商业秘密。

2) 项目建设中所产生的过程产物、成果产物（包括但不限于系统源代码、设计图、系统文档等），其知识产权归招标人所有。招标人有权要求投标人提供相关代码并协助维护。

3) 投标人须配合招标人做好相应系统软件著作权申请、标准规范、发表论文（不少于 2 篇省级以上核心期刊）等相关工作，中标人及其团队个人不得单独以本项目类似名称申请软件著作权，不得单独以本项目相关内容申请软件著作权。

4) 项目建设中如需采购第三方知识产权、中间件等软件产品，采购费用包含在本项目中，且要保证采购后无任何其他使用或服务费用。

5) 投标人对本项目的相关数据、资料、信息等应予以保密，未经招标人同意，不得向任何与本项目无关的第三方提供。

（五）项目质保期和售后要求

投标人必须承诺在中标后至少提供以下的技术支持与售后服务，在质量保证期内，必须对招标人所提出的服务要求做出实质性响应：

1) 本项目质保服务期不少于 1 年，质保期从项目完成终验后开始计算，具体的质保年限以投标人投标文件中承诺的年限为准。

2) 投标人须提供针对本项目的技术支持与售后服务方案，以保证本项目成果的持续性、完整性和有效性。

3) 现场服务：质保期内投标人需每年指派 2 位工程师常驻用户现场负责系统运行维护工作，每月提交系统运维报告。如遇驻场人员无法解决的问题或招标人认为需要，投标人的技术人员应在 4 个小时内赶到现场支持。

4) 故障响应：自收到招标人的服务请求起 30 分钟内响应并提出解决方案，2 小时内对故障进行处理，若以上服务形式不能解决问题，中标人应在 4 小时内组织有关技术专家进行会诊，并采取相应措施以确保系统的正常运行。

5) 质保期质保内容包括但不限于产品补丁更新服务、产品版本升级授权、在线支持、电话热线咨询、技术远程支持、知识库转移、现场服务及其他相关服务。

6) 项目质保期内的技术支持与售后服务的全部费用包含在投标总价中，项目质保期满后，投标人应根据招标人售后需要提供相应的后续服务费用明细。

(六) 结算原则

招标人有权增减工作内容，中标人应对增减的内容分别明细报价，向监理、招标人提交变更申请，由监理进行审核，招标人确认。追加的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。在结算时单价按以下口径确定：

1) 合同中有类似项目综合单价的，可以参照合同中类似项目的综合单价计算确定。

2) 合同中没有类似项目综合单价的，由中标人提出申请，招标人委托监理进行市场询价或其他方式再确定变更费用。

(七) 违约责任

1) 中标人应切实保障项目施工进度，必须按照约定的重要时间节点完成系统开发及上线任务，若非不可抗拒原因造成项目延期的，每延期一天，按照中标价的 1%予以扣款，当达到最高限额 10%时，招标人有权单方面解除合同。

2) 招标人委托监理单位对项目进行全程监管，监理方在监理过程中若发现中标人项目实施中存在进度、质量、安全、擅自变更等问题，经监理方口头要求后不整改的情况下，监理方将有权向中标人下发监理通知单。第一次扣除合同款 10000 元，第二次扣除合同款 20000 元，第三次直接下发项目停工令。

3) 监理方每下发一次项目停工令，将同时扣除中标人合同款 30000 元。对项目工期造成影响由中标人自行负责。停工三次以上招标人有权单方面解除合同。

4) 中标人应注重安全管理，在项目开发或运行期间由于中标人管理不善等原因，造成安全事故并造成重大影响的，中标人向招标人赔偿合同价的 1%的违约金，违约金不足以赔偿招标人损失的，以招标人实际损失为准，相关法律、经济责任由中标人一并承担，同时招标人有权单方面解除合同。

5) 中标人在实施过程中所有接口必须允许开放接入，招标人不再额外支付接入费用。中标人未按要求开放接入的，招标人有权扣除中标人合同款 50000 元/次。

(八) 项目人员培训要求

1) 中标人须对项目提供不少于 12 次的培训。

2) 中标人需提供应用系统、硬件维护等内容的培训，并提交相关培训手册。需对各部门有关用户进行充分培训，选派熟悉相关业务和平台系统的工程师担任授课老师。培训方式包括不限于集中培训、上门指导、视频会议等方式。

3) 中标人需针对用户的角色提供培训课程，如系统管理员、普通用户等角色，安排不同的培训课程。需有合适的教材、有具体的评价（评测），培训工作应贯穿整个项目的实施过程，达到能独立进行管理、故障处理目的。

4) 培训位置区域：以绍兴市区域为主，其他区域可以根据实际需求确定，招标人负责提供培训所需的场地等基础设施。

（九）验收标准

项目运行环境硬件、软件系统及开发的业务系统验收标准按最新颁发的国家标准执行。国家没有规定的按地方标准执行，国家与地方均没有的，按行业规定执行。国家、地方规定标准低于行业标准的按行业标准执行，就高不就低。国家、地方、行业均没有验收标准的，则在获取招标人同意后，按双方商定的标准执行。

本项目受工程施工进度的影响，验收时部分未安装的设备数据可以用招标人认可的模拟数据代替，初步验收及最终验收的专家费用由中标人承担。验收时如发现有影响其它分项工程或影响全系统工程正常运行的问题，按实际情况分清责任，责成项目中标人解决，并暂停验收，待项目中标人处理完毕后，再进行验收。

1) 初步验收

中标人完成项目的所有开发、部署、数据准备、用户培训、风险评估，正式上线运行，申请进行初步验收。由招标人组织专家及用户进行初步验收，通过初步验收后，项目进入试运行。各功能模块以及系统整体均需分别进行初步验收。

2) 项目试运行

项目试运行时间不少于六个月，在上线试运行阶段，中标人帮助系统用户尽快熟悉使用系统开展工作，同时收集招标人的合理建议，对系统进行优化完善。软件试运行结束，应出具试运行报告。各功能模块以及系统整体均需分别完成试运行。

3) 最终验收

试运行通过后，中标人应负责完成通过系统的第三方检测（包括：等保（二级）、软件测试（功能、性能、代码审计），出具合格的检测报告后，移交相关项目文档及源代码，申请进行最终验收。各功能模块的最终验收由招标人，监理及中标人共同组织。系统整体最终验收由招标人组织专家及用户进行最终验收，通过最终验收后，系统进入运营维保期。

（十）项目交付成果

项目成果物包括从合同谈判开始到后续支持服务全过程中产生的所有文档和开发成果，包括但不限于以下文档和成果清单（文档类的编写应符合监理有关项目管理、开发管理、文档管理的规范和要求）：

| 验收阶段 | 项目阶段 | 成果物 |
|---------------------|--------|----------------------------------|
| 硬件验收阶段 | 到货安装阶段 | 《设备清单》（含规格型号、相关合格、质检证书） |
| | 投入使用阶段 | 《硬件使用说明手册》 |
| 设计阶段 | 项目启动阶段 | 《项目章程》 |
| | | 《项目总体计划》 |
| | | 《实施方案》 |
| | 需求分析阶段 | 《项目需求规格说明书》 |
| | 设计阶段 | 《概要设计说明书》 |
| | | 《详细设计说明书》 |
| | | 《数据库设计说明书》 |
| 《系统集成设计方案》（含硬件部署方案） | | |
| 初步验收阶段 | 部署开发阶段 | 《项目开发阶段实施计划》 |
| | | 《详细设计说明书》（含功能设计、数据库设计、接口设计、代码设计） |
| | | 《系统测试方案》 |
| | | 《系统测试报告》（包含功能测试、性能测试） |
| | | 《测试记录》 |
| | | 《安装部署手册》 |
| | | 《系统操作手册》 |
| | | 《培训材料》 |
| | 《培训记录》 | |
| | 初验阶段 | 《系统安装部署手册》 |
| | | 《硬件配置和维护手册》 |
| 最终验收阶段 | 最终验收 | 《安全测试报告》（第三方等保测试报告） |
| | | 《数据标准规范》 |
| | | 《系统运行报告》 |
| | | 《项目总结报告》 |
| | | 《系统运维方案》 |
| | | 《终验报告》 |
| | | 业务应用定制开发部分系统源代码（含源代码说明，不含产品部分） |

（十一）其它要求

1) 未经招标人书面同意，中标人不得对外披露与本项目有关信息，中标人在中标后应与招标人签订保密协议。中标人未履行或未完全履行本项目信息安全要求的，招标人有权要求中标人赔偿因此而给招标人造成的一切损失。

2) 中标人派出驻场人员的办公场所、食宿、差旅等发生的一切费用及人身安全等由投标人自行解决。

3) 需要支持国产化部署，具有国内自主知识产权，不依赖国外插件，部分应用软件具备在国产环境下运行的能力，支持国产主流软硬件环境，能满足信创改造要求。

4) 项目验收时部分未安装设备使用招标人认可的模拟数据替代，后期设备安装数据上线后，中标人需免费完成数据的接入，自建平台（机房）搭建完成后，配合完成租赁平台向自建平台的迁移，并保证系统的正常运行。

5) 第三方软件检测公司（软件测评、等级保护、风险评估等）必须有相应的资质，并得到招标人的同意。

6) 中标人需提供项目开发过程中的部署运行环境，部署已经完成的开发，实时展示开发成果，供用户查看、讨论。

第七章 投标文件格式

资格文件部分

- (1) 投标人提供的实质性响应招标文件资料一览表…………… (页码)
- (2) 认为需要的其他资格文件或说明…………… (页码)

1. 投标人的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或其他组织登记证明文件

投标人基本情况表

| | | | | | | |
|-------------------|----------|--------------|----------|----------|----------|--|
| 单位名称 | | 成立时间 | | | | |
| 资质等级 | | 单位性质 | | | | |
| 批准单位 | | 单位地址 | | | | |
| 经营范围 | | | | | | |
| 单位职工 总数 | 人员 情况 | 有职称管理人员 | | | 其他人员 | |
| | | 享受国家 津贴人员 | 高级 职称 | 中级 职称 | 初级 职称 | |
| | | | | | | |
| 开专票信息 | | | | | | |
| <p>投标人基本情况描述：</p> | | | | | | |

注：本表后应附营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或其他组织登记证明文件的副本。

2. 投标人承担过的类似项目情况表

| | |
|------------|--|
| 项目名称 | |
| 业主名称 | |
| 业主地址 | |
| 合同价格 | |
| 服务开始或者完成日期 | |
| 承担的工作 | |
| 项目负责人 | |
| 项目描述 | |
| 备注 | |

注：本表后应附合同等资料的复制件，每张表格只填写一个项目，并标明序号。

3、拟派项目负责人门槛业绩证明材料

| | |
|------------|--|
| 项目名称 | |
| 业主名称 | |
| 业主地址 | |
| 合同价格 | |
| 服务开始或者完成日期 | |
| 承担的工作 | |
| 项目负责人 | |
| 项目描述 | |
| 备注 | |

注：本表后应附合同等资料的复制件，每张表格只填写一个项目，并标明序号。

4. 投标保证金缴纳的证明资料

投标保证金缴纳的证明资料

注意：在本项目报名后，通过“绍兴市阳光采购服务平台网上投标系统”在本项目中取得相应的虚拟子账号，将保证金由投标人的基本账户一次性缴入该虚拟子账号。

如投标人选择电子保函方式缴纳投标保证金的，通过“绍兴市阳光采购服务平台网上投标系统”在本项目中购买电子保函（具体操作可查看平台首页“办事指南”栏目内的《电子保函操作指南》）。

保证金缴纳后，如果在已报名项目中显示未匹配的，可在左侧功能列表点击“未匹配保证金=未匹配”，查看保证金是否匹配异常。若保证金匹配异常的，可申请退款。若仍出现保证金匹配异常或其他异常情况，请及时联系平台工作人员。

资信、业绩及服务大纲部分

- (1) 投标函..... (页码)
- (2) 法定代表人身份证明..... (页码)
- (3) 授权委托书..... (页码)
- (4) 投标人提供的评审打分资料一览表..... (页码)
- (5) 项目管理机构..... (页码)
- (6) 服务大纲..... (页码)
- (7) 认为需要的其他商务技术（资信）文件或说明..... (页码)

一、投标函

项目名称

投标函

致：（招标人名称）：

1、我方已仔细研究了（项目名称）招标文件和招标文件补充文件的全部内容后，并经过对项目现场的踏勘，澄清疑问，已充分理解并掌握了本项目招标的全部有关情况。在此郑重表示，同意接受招标文件的全部内容和条件，并按此确定本项目投标的要约内容进行投标。最终报价为人民币（大写）____元，服务期为（满足招标文件要求）天。项目负责人：（姓名）____，身份证号码：____。

2、我们同意从投标截止之日起在120天的有效期内恪守本投标文件，我方承诺在投标有效期内不修改、撤销投标文件。在此期限期满之前的任何时间，本投标书全部条款内容对我方具有约束力。

3、随同本投标函提交投标保证金一份，金额为人民币（小写）____元。

4、如由我方中标，在接到你方发出的中标通知书后按招标文件的要求递交履约保证金，并按中标通知书、招标文件和本投标函的约定与你方签订合同，履行规定的一切责任和义务。

5、在合同协议书正式签署生效之前，本投标函连同你方的中标通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件，对双方具有约束力。

投标人：（盖单位电子公章）_____

法定代表或委托代理人：（盖电子章）_____

联系人：_____

联系地址：_____

电话：_____

日期：____年____月____日

二、法定代表人身份证明

法定代表人身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：____年__月__日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。特此证明。

投标人：（盖单位电子公章）：

_____年____月____日

法定代表人身份证复制件

三、授权委托书

授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。
代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____（项目及标段名称）的投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

投标人：（盖单位电子公章）_____

法定代表人：（盖电子章）_____

身份证号码：_____

委托代理人：（盖电子章或签字）_____

手机：_____

身份证号码：_____

电子邮箱：_____

_____年_____月_____日

委托代理人身份证复制件

四、投标人提供的评审打分资料一览表

投标人提供的评审打分资料一览表

| 序号 | 资料名称 | 页码或所在模块 | 备注 |
|----|-----------------|---------|----|
| 1 | 诚信系统信息表 | | |
| 2 | 拟派项目负责人打分资料 | | |
| 3 | 拟派项目负责人打分业绩证明材料 | | |
| 4 | 其他资料（如有） | | |
| | | | |
| | | | |

注：本表请按投标人须知前附表3.5.6“二、评审打分资料”内容填写。

投标人：（盖单位电子公章）

_____年____月____日

2. 拟派项目负责人打分资料

项目负责人简历表

| | | | | | |
|--------|---------------|----|------|-----------|--|
| 姓名 | | 年龄 | | 学历 | |
| 职称 | | 职务 | | 拟担任何种专业岗位 | |
| 毕业学校 | 年毕业于学校专业 | | | | |
| 主要工作经历 | | | | | |
| 时间 | 参加过的类似项目及主要内容 | | 担任职务 | 业主及联系电话 | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| ... | | | | | |

注：本表后应附项目负责人身份证（正反面）、职称证书（如有）、学历证书（如有）、注册证书（如有）、及其他证明材料等复制件。

3、拟派项目负责人业绩证明材料

拟派项目负责人承担过的类似项目情况表

| | |
|------------|--|
| 项目名称 | |
| 业主名称 | |
| 业主地址 | |
| 合同价格 | |
| 服务开始或者完成日期 | |
| 承担的工作 | |
| 项目负责人 | |
| 项目描述 | |
| 备注 | |

注：本表后应附合同等资料的复制件，每张表格只填写一个项目，并标明序号。

五、项目管理机构

项目管理机构

| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 执业资格/职称 | 专业 | 拟在本项目中担任的工作或岗位 | 备注 |
|-----|----|----|----|---------|----|----------------|----|
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | |
| ... | | | | | | | |

注：本表填报的人员应满足招标文件第六章服务技术标准及要求中的要求，表格格式仅供投标人参考，投标人可自行修改。

投标人：（盖单位电子公章）

_____年____月____日

主要人员简历表

| | | | | | |
|--------|---------------|----|------|-----------|--|
| 姓名 | | 年龄 | | 学历 | |
| 职称 | | 职务 | | 拟担任何种专业岗位 | |
| 毕业学校 | 年毕业于学校专业 | | | | |
| 主要工作经历 | | | | | |
| 时间 | 参加过的类似项目及主要内容 | | 担任职务 | 业主及联系电话 | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| ... | | | | | |

注：本表后应附主要人员的身份证（正反面）、职称证书（如有）、学历证书（如有）、注册证书（如有）等复制件。

六、服务大纲

服务大纲

(内容由投标人自行填写)

报价文件部分

(1) 服务费报价表..... (页码)

