

# 绍兴市民云鸿蒙系统应用建设项目

## 公开招标文件

(电子招投标)

招标编号: SXKY-2024-110

采购单位: 绍兴市惠民数字科技有限公司

采购代理机构: 绍兴市开元工程咨询有限公司

监督单位: 绍兴市社会保障市民卡服务有限公司

二〇二四年十二月

## 目录

第一部分	招标公告
第二部分	投标须知
第三部分	招标项目范围及要求
第四部分	合同的主要条款
第五部分	评审方法及标准
第六部分	投标文件及其附件格式

## 第一部分 招标公告

项目概况:

绍兴市民云鸿蒙系统应用建设项目 的潜在供应商应在绍兴市阳光采购服务平台 (<https://ygcg.sxjypt.com>) 获取 (下载) 招标文件, 并于 2024 年 12 月 10 日 9 点 30 分 00 秒 (北京时间) 前递交 (上传) 投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: SXKY-2024-110

项目名称: 绍兴市民云鸿蒙系统应用建设项目

预算金额 (元): 270000.00

最高限价 (元): 270000.00

采购需求:

标项一:

标项名称: 绍兴市民云鸿蒙系统应用建设项目

数量: /

预算金额 (元): 270000.00

主要内容: 详见招标文件。

合同履行期限: 详见招标文件

本项目接受联合体投标: 否。

### 二、申请人的资格要求:

1. 未被“信用中国” ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单;

2. 以联合体形式投标的, 提供联合协议 (本项目不接受联合体投标或者供应商不以联合体形式投标的, 则不需要提供);

3. 落实采购政策需满足的资格要求: 无;

4. 本项目的特定资格要求: 无;

5. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商, 不得参加同一合同项下的采购活动; 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

### 三、获取招标文件

时间: 2024 年 12 月 03 日至 2024 年 12 月 09 日, 每天上午 00:00 至 12:00, 下午 12:00 至 23:59 (北京时间, 线上获取法定节假日均可)

**地点（网址）：**绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）

**方式：**供应商登录绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>），在线申请获取招标文件（在绍兴市阳光采购服务平台主页“供应商入口”登录后，点击【网上报名】-【项目报名】，找到对应项目，点击报名。完成后在【已报名项目】-【报名详细】中获取招标文件）。

**售价（元）：**0

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

**提交投标文件截止时间：**2024年12月10日09点30分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）

**开标时间：**2024年12月10日09点30分00秒（北京时间）

**开标地点（网址）：**绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）

#### 五、其他补充事宜

1. 供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以在招标文件获取期间，在绍兴市阳光采购服务平台以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向本项目采购监督单位投诉。质疑函范本、投诉书范本请到绍兴市阳光采购服务平台“资料下载”专区下载。

2. 其他事项：本项目为通过绍兴市阳光采购服务平台进行的全流程电子招投标项目，须通过绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）进行电子投标，无法接受线下投标文件，请供应商合理安排好时间准时投标。

3. 系统使用费：平台系统使用费收取按照绍兴市阳光采购服务平台公示的收费标准执行（<https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347>），本项目成交系统使用费为成交（中标）价的2.5%。中标供应商在系统使用费订单生成后五日内未完成支付的，采购人有权取消其中标资格。

4. 本项目为非依法必须招标项目。

#### 六、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

##### 1. 采购人信息：

名 称：绍兴市惠民数字科技有限公司

地 址：浙江省绍兴市越城区灵芝街道凤林西路151号5楼

传 真：/

项目联系人（询问）： 寿工

项目联系方式（询问）：0575-85730857

## 2. 采购代理机构信息：

名 称：绍兴市开元工程咨询有限公司

地 址：浙江省绍兴市马臻路 441 号

传 真： /

项目联系人（询问）：廖工

项目联系方式（询问）： 0575-88050170

质疑联系人：金工

质疑联系方式：0575-88050170

## 3. 监督单位信息：

名 称：绍兴市社会保障市民卡服务有限公司

地 址：浙江省绍兴市越城区灵芝街道凤林西路 151 号

传 真： /

联 系 人：高工

监督投诉电话：0575-89118174

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，拨打绍兴市阳光采购服务平台服务热线  
0575-88163055/13758514411/15381628176 获取热线服务帮助。

CA 问题详见 <https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298>。

第二部分 投标须知

前附表

序号	内 容
1	<p><b>供应商按照项目要求特许资格、资信证明文件（如果有）：</b></p> <p>法律和行政法规规定或授权有关部门规定供应商或产品进入市场须先行取得相关认证或许可的，供应商须在投标文件中提供相关的认证或许可证明材料。未经认证、许可，或者虽经认证、许可但相关资质证书已经失效的供应商，不能推荐、确认为中标供应商。</p>
2	<p><b>资格审查方式：资格后审。</b></p>
3	<p><b>投标有效期：</b>投标有效期为从提交投标文件的截止之日起 <u>90</u> 天。供应商的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。</p>
4	<p><b>转包：</b>本项目不得转包。</p>
5	<p><b>分包：</b> <input type="checkbox"/> A同意将非主体、非关键性的_____工作分包。（应明确具体分包工作内容）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B不同意分包。</p>
6	<p><b>投标文件份数：</b>本项目实行网上投标，供应商于绍兴市阳光采购服务平台（<a href="https://ygcg.sxjypt.com">https://ygcg.sxjypt.com</a>）提供电子投标文件。</p>
7	<p><b>开标前答疑会或现场考察：</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A不组织。</p> <p><input type="checkbox"/> B组织，时间：_____，地点：_____，联系人：_____，联系方式：_____。</p>
8	<p><b>投标保证金：</b> <u>  /  </u> 元。</p> <p><b>投标保证金的到账截止时间：</b><del>—年—月—日15点00分00秒（北京时间）。</del>项目报名成功后，供应商通过登录绍兴市阳光采购服务平台在本项目中获取相应的虚拟子账号，并将保证金由供应商的<b>账户/基本账户</b>一次性缴入该虚拟子账号。</p> <p><b>投标保证金退还期限：</b>未中标供应商的投标保证金在结果公示无异议结束后<del>—5—</del>日内退还，中标供应商的投标保证金在合同签订后<del>—5—</del>日内退还。</p> <p><b>如供应商选择电子保函方式缴纳投标保证金的：</b><del>—登录绍兴市阳光采购服务平台在本项目中购买电子保函（具体详见“绍兴市阳光采购服务平台电子保函操作指南”——</del></p>

	<p><del>https://ygeg.sxjypt.com/detail?articleId=353)。</del></p>
9	<p><b>样品提供:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/>A不要求提供。</p> <p><input type="checkbox"/>B要求提供,——</p> <p><del>—(1) 样品:————;—</del></p> <p><del>—(2) 样品制作的标准和要求:————;—</del></p> <p><del>—(3) 样品的评审方法以及标准: 详见“第五部分—评审方法及标准”;—</del></p> <p><del>—(4) 是否需要随样品提交检测报告: <input type="checkbox"/>否; <input type="checkbox"/>是, 检测机构的要求:——; 检测内容:————。—</del></p> <p><del>—(5) 提供样品的时间:————; 地点:————; 联系人:————, 联系电话:————。—</del></p> <p><del>请供应商在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的, 采购人或采购代理机构将不予接收, 并将清场并封闭样品现场。—</del></p> <p><del>—(6) 采购活动结束后, 对于未中标供应商提供的样品, 采购人、采购代理机构将通知未中标供应商在规定的时间内取回, 逾期未取回的, 采购人、采购代理机构不负保管义务; 对于中标供应商提供的样品, 采购人将进行保管、封存, 并作为履约验收的参考。—</del></p> <p><del>—(7) 制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由供应商自理。—</del></p>
10	<p><b>讲解演示:</b></p> <p><input type="checkbox"/>A无讲解演示。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>B有讲解演示:</p> <p>(1) 在评标时安排每个供应商进行讲解演示。每个供应商时间不超过15分钟, 讲解演示次序以投标文件解密时间先后次序为准。讲解演示结束后按要求解答评审小组提问。</p> <p><del>—(2) 现场讲解地点为————, (可补充现场演示的其他要求, 如人数、凭证、所需设备等)。—</del></p> <p>具体演示内容详见招标文件“第五部分评审方法及标准”; 其余不需要演示。供应商将演示材料录制视频(不超过15分钟)后拷贝至U盘(需要包装, 加贴封条, 并在封套的封口处加盖供应商公章)。采用现场递交或邮寄方式。</p> <p>邮寄方式: 邮寄公司建议采用EMS或顺丰(包裹外包装上请注明供应商、项目名称、联系人、联系电话等信息, 以便采购代理机构作接收登记工作, 不明资料不予接收), 接收截止时间同提交投标文件截止时间(以签收时间为准, 如在规定时间内</p>

	<p>内未收到演示材料，相关得分项作0分处理，由供应商自行承担责任），供应商将演示材料在接收截止时间前邮寄到绍兴市开元工程咨询有限公司, 邮寄地址：浙江省绍兴市越城区马臻路441号六楼，收件人：廖工，联系号码：17805850325。<b>为确保演示材料顺利签收，请供应商在邮寄前提前与收件人进行联系，邮寄过程中的风险由供应商自行承担。</b></p> <p>现场递交方式：将演示材料在开标当日09:00至09:30递交至浙江省绍兴市越城区越西路833号鑫洲商务大厦9楼。</p> <p>注：因供应商自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。</p>	
11	进口产品	<p><input type="checkbox"/>本项目不允许采购进口产品。</p> <p><input type="checkbox"/>可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。</p>
12	项目属性与核心产品	<p><input checked="" type="checkbox"/>A货物类，单一产品或核心产品为：<u>      /      </u>。</p> <p><input type="checkbox"/>B服务类。</p>
13	供应商信用信息事项	<p>信用信息查询渠道及截止时间：采购人或采购人委托的评审小组或采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询供应商<b>开标当天</b>的信用记录。</p> <p>信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与采购活动。联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。</p>
14	签字或盖章要求	<p>1. 招标文件“第六部分”提供的投标文件格式要求供应商盖章、法定代表人印章的地方，供应商均应使用CA数字证书加盖供应商的单位电子印章、法定代表人个人电子印章。联合体投标的，除联合体协议书格式之外的仅由联合体牵头人加盖单位电子印章、法定代表人个人电子印章即可；</p>



	<p>2. 投标文件所附证书证件、业绩证明文件等证明材料用原件的复制件并加盖投标单位电子印章;</p> <p>3. 其它要求: ____/____。</p>
15	<p>投标与开标注意事项:</p> <p>1. 本项目实行网上投标, 采用电子投标文件。若供应商参与投标, 自行承担投标一切费用。</p> <p>2. 标前准备:</p> <p>2.1 各供应商应确保在参与本项目前成为绍兴市阳光采购服务平台网站正式注册会员, 并完成 CA 数字证书办理。因未完成注册、未办理 CA 数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由供应商自行承担。</p> <p>2.2 供应商将绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具下载、安装完成后, 通过 CA 登录进行投标文件制作。在使用绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具时, 建议使用 WIN7 及以上操作系统。</p> <p>注: 供应商先要申领 CA, 取得 CA 后需要在绍兴市阳光采购服务平台进行绑定, CA 相关操作可参考《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》(<a href="https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298">https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=298</a>)。CA 数字证书办理需要一定时间, 建议供应商获取招标文件后立即办理。</p> <p>3. 投标文件制作、递交、解密:</p> <p>3.1 供应商应按照本项目招标文件和绍兴市阳光采购服务平台的要求编制、加密传输投标文件。投标文件制作详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》。</p> <p>供应商在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题, 可致电绍兴市阳光采购服务平台技术支持热线咨询, 联系方式: 0575-88163055/13758514411/15381628176</p> <p>3.2 供应商应在开标时间后 60 分钟 (以绍兴市阳光采购服务平台系统时间为准) 内登录绍兴市阳光采购服务平台, 使用电子投标文件制作工具完成投标文件解密, 具体详见《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》。<b><u>若供应商未按时解密的, 视为投标文件撤回。</u></b></p>
16	<p><b>特别说明:</b></p> <p><del>联合体投标的或者以分包方式履行合同的, 联合体各方 (供应商与分包供应商) 分别提供与联合体协议 (分包意向协议) 中规定的分工内容相应的业绩证明材料, 业绩数量以提供材料较少的一方为准。</del></p>

	<div><div><input type="checkbox"/>联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。</div><div><input type="checkbox"/>联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第五部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。</div></div>
17	<p><b>系统使用费：</b>平台系统使用费收取按照绍兴市阳光采购服务平台公示的收费标准执行（<a href="https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347">https://ygcg.sxjypt.com/detail?articleId=347</a>），本项目成交系统使用费为成交（中标）价的 2.5‰。中标供应商在系统使用费订单生成后五日内未完成支付的，采购人有权取消其中标资格。</p>
18	<p><b>其他事项：</b> /。</p>
<p>解释：凡涉及本招标文件的解释权属于采购人。</p>	
<p>注：中标供应商放弃中标资格或因质疑、投诉被取消中标资格或不能履行合同的，本项目重新组织采购。</p>	

## 一、总则

### 1. 适用范围

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

### 2. 定义

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “供应商”“投标人”“投标单位”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5 “电子印章”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件3）。

2.6 “电子交易平台”系指本项目采购活动所依托的绍兴市阳光采购服务平台（<https://ygcg.sxjypt.com>）。

2.7 “★”系指实质性指标要求条款，“▲”系指主要性能指标要求条款。如任意一条打“★”的指标出现负偏离视为实质性不响应招标文件要求，作无效投标处理；如任意一条打“▲”的指标出现负偏离按评分标准作扣分处理。“☑”系指适用本项目的要求，“☐”系指不适用本项目的要求。

3. 采购项目需要落实的采购政策：无。

### ★4. 特别说明：

4.1 供应商应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

## 二、招标文件

### 1. 采购方式

1.1 本次招标采用公开招标方式进行。

1.2 如某一标项供应商或实质性响应招标文件的供应商不足三家时，由采购人重新组织招标。

1.3 本次招标设定限价，即招标公告中公布的各标项预算金额或最高限价（各标项之间的预算金额不能互相调整）。

## 2. 授权委托书

本项目为电子投标项目，供应商的法定代表人或其授权代表或个体工商户不需要参加现场投标和开标。

## 3. 投标费用

供应商应自行承担编制投标文件及参加本次投标所涉及的一切费用。不管投标结果如何，采购人对上述费用不负任何责任。

## 4. 招标文件的澄清与修改

4.1 招标文件包括本招标文件及所有的招标答疑记录（澄清、修改）和发出的补充通知。

### 4.2 招标文件的澄清

供应商对招标文件如有疑点要求澄清，可通过绍兴市阳光采购服务平台 (<https://ygcg.sxjypt.com>) 以书面形式通知采购人或采购代理机构，采购人或采购代理机构将通过绍兴市阳光采购服务平台予以答复。招标文件澄清的内容对所有供应商均有约束力。

### 4.3 招标文件的修改

在投标截止时间前，采购人有权修改招标文件，并在绍兴市阳光采购服务平台 (<https://ygcg.sxjypt.com>) 以更正或澄清公告的形式通知所有供应商，更正或澄清公告中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。招标文件修改的内容作为招标文件的补充和组成部分，对所有供应商均有约束力。

4.4 为使供应商有足够的时间修正投标文件，如采购人澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，澄清或修改发出时间应在投标截止时间 5 日前，不足 5 日的应当顺延投标截止时间。在这种情况下，采购人与供应商以前在投标截止期方面的全部权力、责任和义务，将适用于延长后新的投标截止期。

## 5. 参考品牌（如果有）

本招标文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，供应商也可根据招标文件得要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合招标人实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。所投产品不在参考（推荐）品牌范围内的，需提供加盖原厂商公章的产品性能指标详细材料和证明其产品与参考（推荐）品牌同档次、具有可比性，且品牌、型号性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合招标人实际业务需求同档次优质品牌的说明书，无法在投标文件中提供的，其投标可能会被拒绝（或作无效投标）。

# 三、投标文件

## 1. 投标文件的语言、计量单位、形式及效力

1.1 供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求，详细编制投标文件，并保证投标文件的正确性和真实性。

1.2 投标文件以及供应商与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（技术术语除外）。

1.3 投标计量单位，除招标文件中有特殊要求外，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币单位：人民币元。

1.4 不按招标文件的要求提供的投标文件可能导致被拒绝。

### 1.5 投标文件的形式和效力

1.5.1 投标文件为电子投标文件，电子投标文件按《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》及本招标文件要求制作、加密传输。

1.5.2 投标文件的效力：

投标文件未在投标截止时间前完成传输的，视为投标文件撤回；投标文件未按时解密的处理，详见本招标文件“第二部分 投标须知”的“前附表”第15项内容。

## 2. 投标文件的组成

投标文件由“商务技术（资信）文件资料”、“报价文件资料”二部分组成：电子投标文件中所须加盖电子公章部分均应采用电子签章。

### 2.1 “商务技术（资信）文件资料”应包括以下内容：

2.2.1 法定代表人（企业负责人）授权委托书（格式见第六部分附件）；

2.2.2 授权代表社保证明（格式见第六部分附件）；

2.2.3 法定代表人（企业负责人）及其授权代表身份证（格式见第六部分附件）；

2.2.4 法定代表人（企业负责人）身份证明书（格式见第六部分附件）；

2.2.5 相关资质证明或文件复印件（均需加盖电子公章）：证明其符合本项目规定的供应商基本条件和采购项目对供应商的特定要求（如果项目要求）的有关资格证明文件。

（1）营业执照（或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料）复印件、税务登记证（或其它缴纳证明材料）复印件、社保登记证（或其它缴纳证明材料）复印件；实施“五证合一、一照一码”登记制度改革的，只需提供改革后取得的营业执照复印件；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加采购活动，

由单位负责人签署相关文件材料；

(2) 资格审查有关的书面承诺函；

(3) 符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）；

2.2.6 廉政承诺书（格式见第六部分附件）；

2.2.7 供应商在投标文件技术偏离说明表中，应对项目技术规范和服务要求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果供应商在技术偏离表中注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为供应商在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改，其投标将被迫认为无效。采购代理机构将把这一情况报送监管单位。

2.2.8 售后服务方案（格式见第六部分附件）；

2.2.9 未尽事宜请各投标单位按评分细则和相对应标项相关要求制作(重要)；

2.2.10 供应商需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

**2.2 “报价文件资料”应包含以下内容：**

2.1.1 投标响应函（格式见第六部分附件）；

2.1.2 开标一览表（格式见第六部分附件）；

以上文件组成“报价文件资料”。供应商在“报价文件资料”中应对招标文件作实质性响应，该内容将作为评标重要指标。

以上文件组成“商务技术（资信）文件资料”。供应商在“商务技术（资信）文件资料”中应对招标文件作实质性响应，该内容将作为评标重要指标。

供应商不按招标文件的要求提供的投标文件，可能会被评审小组视为未实质性响应，其风险应由供应商自行承担。

**注：复印件应加盖供应商电子公章；**

### 3. 投标报价

3.1 供应商应按招标文件中《开标一览表》等附表要求填写；

3.2 报价为采购人可以合格使用产品或服务的价格，包括货款、包装、运输、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修及产品知识产权等一切费用；

3.3 招标文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入报价；

3.4 投标报价只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受（除指定外）。

### 4. 投标文件的编制和签署

4.1 投标文件分为商务技术（资信）文件资料、报价文件资料二部分。各供应商在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评

审小组查找不到有效文件是供应商的风险。

4.2 电子投标文件：供应商应根据《绍兴市阳光采购服务平台投标人电子投标文件制作工具使用手册》及本招标文件规定的格式和顺序编制电子投标文件并进行关联定位。

4.3 投标文件应按照招标文件第六部分规定的格式要求进行签署、盖章。供应商的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。

4.4 为确保网上操作合法、有效和安全，供应商应当在投标截止时间前完成在绍兴市阳光采购服务平台的 CA 绑定等身份认证操作，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子印章。

4.5 招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子印章。

## 5. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

5.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原投标文件，在补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

5.2 在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

## 6. 投标有效期

6.1 投标有效期详见本招标文件“第二部分 投标须知”的“前附表”第 3 项内容。供应商的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。

6.2 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

6.3 在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人或采购代理机构可以以书面形式通知供应商延长投标有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，供应商拒绝延长的，其投标无效。

# 四、开标和评标

## 1. 电子招投标开标及评审程序

1.1 投标截止时间后，主持人宣布开标会开始。

1.2 供应商登录绍兴市阳光采购服务平台电子投标文件制作工具，使用解密功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起 60 分钟内（以绍兴市阳光采购服务平台系统时间为准）。

1.3 评审小组对资格和商务技术响应文件进行评审。

1.4 主持人宣布商务技术得分及无效（废）投标情形（如果有），公布经商务技术（资信）评审符合招标文件要求的供应商名单及其商务技术得分。

1.5 主持人开启报价文件资料。

1.6 评审小组对投标文件报价文件资料进行评审，核准投标报价及计算价格分，汇总商务技术分、价格分，根据得分排序确定中标候选人。

1.7 主持人公布评标结果。

**特别说明：**绍兴市阳光采购服务平台如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。

**2. 采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购人可暂停或延期交易活动：**

2.1 交易场所电力（网络）供应异常；

2.2 电子交易平台被非法网络攻击；

2.3 电子交易平台硬件技术故障；

2.4 电子交易平台系统软件异常；

2.5 其他导致电子交易平台无法正常运行，影响交易活动正常开展，或无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购人可以将项目暂停或延期，待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新组织采购。

### **3. 评标**

3.1 评审小组由采购人依法组建，负责评标活动。评审小组遵循公开、公平、公正、科学合理、竞争择优的原则。

3.2 评审小组由采购人代表和有关方面的专家组成，成员人数为五人及以上单数。其中评审专家人数比例原则上应达到三分之二及以上。

3.3 评审小组负责对供应商资格的最终审定。

3.4 评审小组可以要求供应商对其投标文件中含义不明确的内容作必要的澄清或者说明，但澄清或者说明不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

评审中需要供应商对投标、响应文件作出澄清、说明或者补正的，评审小组和供应商应当通过绍兴市阳光采购服务平台交换数据电文。给予供应商提交澄清说明或补正的时间不少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。

3.5 评审小组组长组织评审人员独立评审。评审小组对拟认定为采购响应文件无效、供



应商资格不符合的，应组织相关供应商代表进行陈述、澄清或申辩；采购人或采购代理机构可协助评审小组组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分情形（评审小组成员个人主观打分偏离所有评审小组成员主观打分平均值 30%以上），启动评分畸高、畸低行为认定程序，评审小组组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场采购监管人员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

3.6 评审小组对投标文件的判定，只依据投标文件和招标文件内容本身，不依据任何外来证明。

3.7 评审小组不向落标方解释落标的原因。

#### 4. 投标文件的初审鉴定

##### 4.1 资格性审查

4.1.1 依据法律、法规和招标文件规定，本项目由评审小组组织资格审查，并出具资格审查报告。

##### 4.2 符合性审查

4.2.1 评标时，评审小组将首先评定每份投标文件是否在实质上响应了招标文件要求。所谓实质上的响应，是指投标文件与招标文件的所有实质性条款、条件和要求相符，无显著差异或保留，或者对合同中约定的采购人的权利和供应商的义务方面造成重大的限制，纠正这些显著差异或保留将会对其他实质上响应招标文件要求的投标文件的供应商的竞争地位产生不公正的影响。评审小组决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

4.3 如果投标文件实质不响应招标文件的各项要求，评审小组将予以拒绝，并且不允许供应商通过修改或撤销其不符合要求的差异或保留，使之成为具有实质性响应的投标。

#### 5. 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

5.1 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。

#### 6. 投标文件的评审、比较和否决

6.1 评审小组将对在实质上响应招标文件要求的投标文件进行评估和比较。

6.2 在评审过程中，评审小组可以书面形式要求供应商就投标文件含义不明确的内容可对其通过绍兴市阳光采购服务平台进行书面说明并提供相关材料，但不得超过投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

6.3 在评标过程中，如发现与招标文件要求相偏离的，评审小组可对其偏离情形进行必要的核实。

6.4 在评审过程中，如属于实质性偏离或符合无效响应条件的，应当询问相关供应商，并可对其通过绍兴市阳光采购服务平台进行线上确认，但不允许对偏离条款进行补充、修正或撤回。

6.5 比较与评价。评审小组应当按照评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

6.6 汇总（商务技术得分情况）。评审小组各成员应当独立对每个供应商的商务技术（资信）文件资料进行评价，并汇总商务技术得分情况。

6.7 报价审核。对符合采购需求且通过商务技术（资信）评审的供应商的报价的合理性、准确性等进行审查核实。

6.7.1 评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查的供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内通过绍兴市阳光采购服务平台提供线上说明，必要时提交相关证明材料。

6.8 评审小组依据招标文件规定的评标标准和方法，对投标文件进行评审和比较后，向采购人或采购代理机构提供书面评审报告，并按得分高低排序推荐中标候选人。

## 7. 投标文件的澄清

对投标文件中含义不明、表述不一致或有明显计算错误等内容，评审小组将对供应商进行询标，并可要求供应商作澄清，作为投标文件的补充部分，但澄清的内容不得改变投标文件的实质性内容。

## 8. 无效投标的情形

投标文件有下列情形之一的作无效投标处理：

8.1 未按照招标文件规定要求电子印章、签字或盖章的；

8.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的采购活动的（均无效）；

8.3 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商参加该采购项目的其他采购活动的；

8.4 供应商未提供招标文件中规定的基本资格条件书面承诺函的,或供应商未提供有效的特定资格证明文件的,视为供应商不具备招标文件中规定的资格要求;

8.5 《法定代表人身份证明书》与提供的身份证复印件信息不符的;《法定代表人授权委托书》与提供的身份证复印件信息不符的;

8.6 《法定代表人授权委托书》或《法定代表人身份证明书》填写不全、错误、未电子印章(《法定代表人授权委托书》要求“电子印章”和“签字或盖章”缺一不可)的;

8.7 投标文件中的投标函无供应商的电子印章或填写不全的;

8.8 报价一经涂改,未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的;

8.9 未按招标文件规定的格式填写,或对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的,经评审小组认定为无法评审的;

8.10 出现同一标的物或本次招标产品(服务)内的主要产品(重要组成部分)出现商务技术(资信)文件资料、报价文件资料描述不一致或前后描述不一致,经评审小组认定后为无法评审的;

8.11 《商务技术偏离表》不真实填写或弄虚作假的;

8.12 投标文件含有采购人不能接受的附加条件;

8.13 评审小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;

8.14 报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价的;

8.15 投标文件“商务技术(资信)文件资料”部分中出现《开标一览表》相关内容的;

8.16 《开标一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的,经评审小组认定属于重大偏差的;

8.17 供应商对根据修正原则修正后的报价不确认的;

8.18 供应商提供虚假材料投标的;

8.19 下列情形之一的,视为供应商串通投标,其投标无效:

8.19.1 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制的;

8.19.2 不同供应商使用同一单位或者个人的IP地址、设备下载招标文件或者制作、提交投标文件的;

8.19.3 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜的;

8.19.4 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

8.19.5 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈现规律性差异;

8.19.6 不同供应商的投标文件相互混装;

8.19.7 不同供应商的保证金从同一单位或者个人的账户转出;

8.19.8 以他人名义参与响应或者以其他方式弄虚作假, 骗取中标的;

8.19.9 经评审小组评定认为可以判定无效的其他情形。

**8.20 有下列情形之一的, 属于恶意串通, 其投标无效:**

8.20.1 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件;

8.20.2 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件;

8.20.3 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容;

8.20.4 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加采购活动;

8.20.5 供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交;

8.20.6 供应商之间商定部分供应商放弃参加采购活动或者放弃中标、成交;

8.20.7 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间, 为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

**8.21 评审小组认定有重大偏差或实质性不响应招标文件要求的;**

**8.22 投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;**

**8.23 其他违反法律、法规的情形。**

**9. 评标过程保密**

9.1 评审活动在严格保密的情况下进行。评审过程中凡是与采购响应文件评审和比较、中标成交供应商推荐等评审有关的情况和评审文件的, 以及涉及国家秘密和商业秘密等信息, 评审小组成员、采购人和采购代理机构工作人员、相关监管人员等与评审有关的人员应当予以保密。

9.2 在评标期间, 供应商企图影响采购人或评审小组的任何活动, 都将导致投标被拒绝, 并由其承担相应的法律责任。

## 五、授予合同

**1. 中标条件**

1.1 投标文件基本符合招标文件要求;

1.2 供应商有很好的执行合同的能力;

1.3 实施方案最合理并对采购人最为有利, 最大限度满足招标文件的要求;

1.4 供应商能够提供质量技术、商务经济占综合优势的系统及服务。

1.5 采购人将把中标通知书授予最佳投标者，但最低价不是中标的绝对保证。

## 2. 中标候选人公示

2.1 采购人应当自收到评审报告之日起 3 日内，按评审报告推荐的排名顺序确定中标候选人，并在绍兴市阳光采购服务平台发布候选人公示，公示期为 3 日。

中标候选人数量：1 名。

## 3. 中标确认及通知

3.1 中标候选人公示期结束且无尚未处理的异议（质疑）的，确认中标候选人为中标供应商。

3.2 采购人通过绍兴市阳光采购服务平台向中标供应商发出中标通知书并发布中标结果公告。中标供应商自行登录绍兴市阳光采购服务平台下载并打印中标通知书。

3.3 采购人应在确认中标供应商前再次对资格条件和相关证件材料进一步查验核实。在发出中标通知书前，中标供应商如有违反有关法律法规和本项目要求行为的，则取消该供应商的中标资格。

3.4 采购人或采购代理机构对中标结果不作任何说明和解释，也不回答任何提问。

## 4. 履约保证金

4.1 采购人在签订合同时，按规定可向中标供应商收取不高于中标额的 1% 的履约保证金。

4.2 项目验收结束后，采购人应及时退还履约保证金。

## 5. 合同签订

5.1 中标供应商应当在中标通知书发出之日起 30 天内与采购人签订采购合同。

5.2 如中标供应商为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订采购合同。

## 6. 验收

6.1 采购人组织对供应商履约的验收。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

6.2 采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

# 六、质疑与投诉

## 1. 供应商询问

供应商对采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采

购代理机构将对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

## 2. 供应商质疑

### 2.1 质疑提出

2.1.1 供应商认为招标文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的，应通过绍兴市阳光采购服务平台交易系统以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，质疑路径为：绍兴市阳光采购服务平台供应商登录-左侧菜单栏：异议（质疑）-选择对应异议（质疑）节点-新建质疑-在弹出窗口中选择对应项目，填写质疑内容并上传盖章附件。供应商未按要求进行质疑的，采购人或者采购代理机构不予受理。

2.1.2 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。供应商已依法获取其可质疑招标文件的，可以对该文件提出质疑。

### 2.2 质疑提出时效

2.2.1 对招标文件提出质疑的，应当在招标文件获取截止时间（详见本招标文件“第一部分 招标公告”中“三、获取招标文件”内容）之前提出；

2.2.2 对采购过程有质疑的，应当在采购结果公告前提出。其中，对开标有质疑的，应当在开标期间提出；

2.2.3 对采购结果有质疑的，应当在中标候选人公示期间提出；

2.2.4 同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出

### 2.3 质疑函

2.3.1 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

质疑项目的名称、编号；

具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

事实依据；

必要的法律依据；

提出质疑的日期。

供应商为自然人的，质疑函应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖电子公章。

2.3.2 采购人或采购代理机构应当在收到供应商的质疑函后三日内通过绍兴市阳光采购服务平台作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3.3 询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人可以根据招标文件的约定从合格

的中标候选人中另行确定中标供应商，或者重新开展采购活动。

质疑函范本及制作说明详见附件 1。

### 3. 供应商投诉

3.1 质疑供应商对采购人或采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向监督单位提出投诉。

3.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.3 供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

3.4 以联合体形式参加采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件 2。

## 第三部分 招标项目范围及要求

### 1、项目背景

#### 1.1 技术发展趋势与市场需求

鸿蒙系统的发展：鸿蒙操作系统作为华为自主研发的面向未来物联网场景的系统，具有分布式、智能化等特点，能够满足多设备间的快速连接和协同处理需求。随着鸿蒙系统的不断发展和完善，其应用生态也在逐步扩大，为市民卡 APP 的开发提供了坚实的技术基础。

市民卡 APP 的需求：市民卡 APP 作为城市公共服务的重要载体，需要提供便捷、高效、安全的服务。鸿蒙系统的原生智能、原生易用等创新特性，以及预加载、万能卡片、AI、小艺语言等能力，能够为市民卡 APP 提供更加高效、智慧、精准的服务体验，满足广大市民对便捷公共服务的需求。

#### 1.2 政策推动与产业升级

政策推动：近年来，政府积极推动数字政府建设和智慧城市发展，鼓励公共服务数字化、智能化转型。鸿蒙系统作为自主可控的国产操作系统，符合国家政策导向，能够得到政府的支持和推广。

产业升级：随着物联网技术的不断发展和应用，智慧城市、数字政府等领域将迎来产业升级和变革。市民卡 APP 鸿蒙系统开发项目作为智慧城市建设的重要组成部分，能够推动公共服务数字化、智能化转型，提升城市治理能力和公共服务水平。

#### 1.3 市场竞争与合作

市场竞争：在移动应用市场中，市民卡 APP 面临着来自其他同类应用的竞争压力。通过鸿蒙系统的开发，市民卡 APP 能够提升用户体验和服务质量，增强市场竞争力。

合作机会：鸿蒙系统作为开放性的操作系统平台，吸引了众多开发者和企业的加入。市民卡 APP 鸿蒙系统开发项目能够与其他企业和开发者进行合作，共同推动鸿蒙生态的繁荣和发展。

#### 1.4 用户体验与安全保障

用户体验：鸿蒙系统提供了全新的交互方式和界面设计，能够提升市民卡 APP 的用户体验。同时，鸿蒙系统的分布式特性能够实现多设备间的无缝连接和协同处理，为市民提供更加便捷、高效的服务。

安全保障：鸿蒙系统具有强大的数据安全和隐私保护能力，能够保障市民在使用市民卡 APP 过程中的个人信息安全。这对于提升用户信任度和满意度具有重要意义。

综上所述，市民卡 APP 鸿蒙系统开发项目的背景是多方面的，包括技术发展趋势与市场需求、政策推动与产业升级、市场竞争与合作以及用户体验与安全保障等。这些因素共同推动了市民卡 APP 鸿蒙系统开发项目的实施和发展。

### 2、服务要求：

#### 2.1. 基础框架构建

完成对鸿蒙 ArkTS 和 ArkUI 提供的基础 API 进行封装。

##### 2.1.1. 基础能力构建封装



#### 2.1.1.1. 产品定制层

UI 计、资源和配置，以及针对特定场景的交互逻辑和功能特性。

#### 2.1.1.2. 基础特性层

基础特性层位于公共能力层之上，用于存放基础特性集合，相对独立的功 UI 和业务逻辑实现。

#### 2.1.1.3. 公共能力层

提供稳定可靠的功能支持，确保整个应用的稳定性和可维护性。

#### 2.1.2. 路由管理服务构建

对用户界面的不同页面或视图之间导航和流转进行控制和管理的一种机制。

#### 2.1.3. 路由权限管理构建

路由页面权限控制，用于确保特定权限用户只能访问被授权观看页面和功能。

#### 2.1.4. 鸿蒙平台多端适应

鸿蒙的多端页面布局是在开发中，采用的技术和策略使得同一套界面设计及代码能够在多种华为终端设备上良好展示和交互的能力。

#### 2.1.5. 网络模块服务构建

为保障 APP 服务的外部资源调用，使用原生 http 封装进行封装，保障代码的组织、可维护性、可扩展性以及面向对象编程（OOP）特性。

#### 2.1.6. 缓存模块服务构建

构建本地缓存机制，提升 APP 的加载效率并减轻服务器的请求负担。

#### 2.2. 第三方 SDK 鸿蒙适配

实现友盟埋点插件、消息推送服务、支付宝支付组件、密码键盘服务。

##### 2.2.1. 友盟埋点 SDK 适配

满足友盟版本应用所需的埋点功能，并确保全面兼容现有的相关埋点规则。

##### 2.2.2. 消息推送服务适配

根据消息推送 SDK 的标准化要求，完成消息推送的集成与封装任务。

##### 2.2.3. 支付宝 SDK 适配

针对鸿蒙系统版本的支付宝支付 SDK，进行集成操作，支持 App 支付、支付宝授权登录以及网页支付向 Native 支付业务的转换。

##### 2.2.5. 密码键盘 SDK 适配

在针对鸿蒙操作系统版本的适配工作中，执行江南科友密码键盘 SDK 的全面集成操作。

#### 2.3. JSAPI 的封装与标准化

认证登录组件、消息推送组件、支付服务组件、地图服务组件、原生能力组件。

#### 2.4. 现有功能模块的重构与优化

针对现有安卓和 IOS 版本的业务服务，根据鸿蒙语言的要求进行了全面重构与优化。功能清单如下：

序号	系统	模块	功能	功能说明
1		首页	搜索	根据搜索服务名称的关键词快速查找对应的服务功能
2			扫一扫	实现了扫二维码的识别，譬如识别出二维码包含的数字串，或二维码包含的链接，实现扫一扫的功能
3			消息	查看系统发送的系统信息
4			公告	查看后台系统配置的资讯信息
5			热门推荐	查看后台系统配置的热门推荐信息，以图片形式展现
6			帮助	查看后台配置的帮助信息
7		服务-市民卡服务	我的应用管理	用于功能管理和配置服务
8			绍兴市个人诚信分	该功能主要用于用户签署承诺后享受一定的信用额度用于乘坐公交等用途
9			越信通	该功能主要用于个人或企业查询征信记录
10			消费券活动商户报名	该功能主要用于过年发放消费券活动时的商户入住报名
11			挂失	用户线上对卡片进行挂失解挂操作
12			市民卡申领	用于客户本人线上申领市民卡以及代未成年申领市民卡
13			市民卡充值	给持有市民卡的用户进行市民账户充值和电子钱包进行充值
14			电子钱包充值	给持有市民卡的用户进行市民卡的电子钱包账户充值
15			扫码借车	进行扫码借车操作
16			交易记录	查看我的交易记录信息
17			杭绍通码	该二维码为杭州提供的出行二维码，可用于公交乘车和地铁乘车

18		开票助手	该功能主要用于用户电子钱包充值后进行自主开票
19		申领进度查询	该功能用于客户本人线上申领后的进度查询
20		诚信分商户入住	该功能主要用于诚信分的商户入住报名
21		消费券商户核销	该功能主要用于过年消费券商户进行核销功能
22		退役军人卡补卡	主要用于退役军人卡丢失后线上进行补办，需要收取补卡费用
23		民政爱心卡充值	主要用于越城民政爱心卡和柯桥民政爱心卡的充值和个人账户的退款
24	服务-便民服务	市民码	主要用于体检场景时免于用户带卡
25		照片上传	该功能用于客户上传照片信息
26		网点查询	查看服务网点的位置与基本信息
27		绍兴公交码	该二维码为乘车二维码,可用于公交乘车
28		党员缴费	该功能用于金控下单位人员的党费缴纳
29	我的	交易记录	查看我的交易记录信息
30		我的账户	进行账号金额,基本信息,充值及交易记录查询功能
31		我的优惠券	展示领取和发放的优惠券
32		专用账户	查看专款专用账户的余额信息和过期时间
33		借车记录	查询无桩自行车的租赁记录
34		我的卡包	查看当前用户所有的卡片信息
35		客服电话	拨打客服电话
36		个人信息	个人信息展示、图像修改、昵称修改
37		投诉与建议	进行投诉与意见提交操作

38	我的-设置	修改登录密码	修改登录密码
39		绑定手机号修改	修改绑定手机号码
40		修改支付密码	修改支付密码
41		关于我们	查看关于我们信息,具体的版本信息
42		版本检测	检测当前 APP 版本是否为最新版本
43		清楚缓存	清除 APP 产生的本地缓存
44		账号注销	进行账号注销操作
45		退出登录	退出当前手机号登录

3、其他要求

3.1 系统支撑平台改造对接

3.1.1 线上市民用户体系

APP 线上用户体系对接市民卡线上用户体系及原有系统改造。

3.1.2 网络硬件

对接市民卡现有机房、服务器、安全设备硬件资源。

3.1.3 第三方软件及服务

对接市民卡现有人脸识别、SSL 安全证书、短信服务及原有系统改造。

3.2 系统安全要求

为了确保系统能安全稳定运行，在系统建设过程中应从技术性和非技术性两方面着手落实安全保密要求。对网络安全、数据安全、信息安全、应用安全等方面要有充分的考虑和体现。系统的安全需求至少包括但不限于以下几个方面：

3.2.1 数据安全

包括数据防篡、备份、系统容灾等涉及系统和数据安全的需要。

3.2.2 信息安全

包括信息传输、访问控制、权限等设计信息安全的需要。

3.2.3 应用安全

满足业务处理，业务系统等安全、授权的需要。

工程中所涉市民个人信息（包括身份信息、消费信息、账户信息）为机要信息，在技术系统设计时必须切实加以考虑确保这一信息在可控制、可监管、可记录下使用，确保只有合

法的人员才可接触这一信息，确保不会在未得到合法授权下建立、修改和传送，确保记录和处理这一信息的系统能处在安全的运行状态。

#### 4、系统主要指标

##### 4.1 性能指标

券码核销交易并发处理能力：大于 300 笔/秒

管理端需满足不少于 500 名操作员同时在线操作系统的不同模块。

处理交易数据量 20 万笔/天；

##### 4.2 稳定性指标

系统故障时间不超过总运行时间的 0.1%，连续故障时间不超过 2 小时，如连续故障超过两小时，质保期也应相应延长。平台（电脑端、手机端）操作界面清晰直观、实用，界面友好美观。

#### 5、验收及售后服务

##### 5.1 质保期：

5.1.1 项目自验收合格之日起 1 年内为免费质保期。

5.1.2 质保期内所有的服务均为包含 7×24 免费电话和上门服务。供应商在投标书中必须明确承诺达到采购人的服务响应要求：7×24 小时电话或电子邮件服务及其它方式。供应商须提供专用电话技术咨询，30 分钟内响应，如果电话技术支持不能解决问题，具有解决故障能力的工程师应在 4 小时内到达现场解决，费用由中标供应商负责。在项目质保期，无条件配合采购人、软件开发商或其他集成商定位相关问题，问题不仅限于网络硬件平台、操作系统、数据库等，包括应用层的综合性问题，协同软件开发商、其他集成商共同定位和解决问题。

##### 5.2 软件系统验收要求

5.2.1 采购人将依照国家有关信息系统建设文档的有关规范，组织对本项目进行验收，验收时需提供的文档包括：项目建设方案、项目计划书、需求规格说明书、概要设计说明书、数据库设计说明书、性能测试方案、测试记录、测试报告、系统安装、配置、维护手册、系统培训材料、系统培训记录、系统试运行记录、项目总结报告。

5.2.2 中标供应商必须书面通知采购人所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间，此通知书需经采购人认定后方可执行。

5.2.3 采购人与中标供应商一起对所验收的项目进行测试。

##### 5.2.4 验收标准

根据中华人民共和国现行技术标准，按招标文件以及合同规定的验收评定标准等规范，

组织验收。

**6、服务期限：**自合同签订之日起 1 个月内完成开发并上线试运行，供应商应在投标文件中标明工期及实施计划、进度。

## **7、履约保证金和付款方式**

7.1 中标供应商在合同签订后 5 个工作日内向采购人支付合同总价 1%的履约保证金，质保期满一年后无服务质量问题索赔，30 日内无息退还。

7.2 合同签订且具备实施条件后 15 日内，采购人向中标供应商支付合同金额 50%；系统完成验收后 15 个工作日内支付合同总额的 50%。

7.3 中标供应商在结算合同价款时需提供正式的税务发票。

## 第四部分 拟签订的合同文本

合同编号:

### 采购合同参考范本

#### 第一部分 合同书

项目名称:

甲方:

乙方:

签订地:

签订日期:     年   月   日

2024 年 月 日，（采购人）以（采购方式）对（项目名称、编号）项目进行了采购。经评定，确定（中标供应商名称）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件等确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经（采购人）（以下简称：甲方）和（中标供应商名称）（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关招标文件。

1.2 货物/服务详细规格/内容

（按采购需求及投标文件的内容填写）

1.3 价款

本合同总价（含税）为：¥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
总价		

1.4 履约保证金

乙方（是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

- 1.4.1 履约保证金的比例为合同金额的\_\_\_\_%；
- 1.4.2 履约保证金支付方式详见合同专用条款；



1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起\_\_\_\_个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的\_\_%计算，最高限额为本合同履约保证金的\_\_%。

### 1.5 预付款

甲方（是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1 预付款比例、支付方式、时间详见合同专用条款；

1.5.2 预付款的扣回方式详见合同专用条款；

1.5.3 预付款的担保措施详见合同专用条款。

### 1.6 资金支付

1.6.1 甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后\_\_\_\_个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2 资金支付的方式、时间和条件详见合同专用条款。

### 1.7 货物交付/完成服务期限、地点和方式

1.7.1 交付期限：详见合同专用条款；

1.7.2 交付地点：合同专用条款；

1.7.3 交付/验收方式：合同专用条款。

### 1.8 违约责任

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物/完成服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物/完成服务一日的应交付而未交付货物/完成服务价格的\_\_%计算，最高限额为本合同总价的\_\_%；迟延交付货物/完成服务的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的\_\_%计算，最高限额为本合同总价的\_\_%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违

约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.4 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.5 如果出现监督单位在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.6 违约责任合同专用条款另有约定的，从其约定。

## 1.9 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下合同专用条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交合同专用条款仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向合同专用条款人民法院起诉。

## 1.10 合同生效

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

甲方：

统一社会信用代码：

住所：

法定代表人

或授权代表（签字）：

乙方：

统一社会信用代码或身份证号码：

住所：

法定代表人

或授权代表（签字）：

联系人:

约定送达地址:

邮政编码:

电话:

传真:

电子邮箱:

开户银行:

开户名称:

开户账号:

联系人:

约定送达地址:

邮政编码:

电话:

传真:

电子邮箱:

开户银行:

开户名称:

开户账号:

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “货物”系指中标供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。“服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付货物/完成服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定货物将要运至或者安装的地点或提供服务的地点。

### 2.2 技术规范

货物/服务所应遵守的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件及其技术规范偏差表相一致；如果招标文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该货物/服务或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见合同专用条款。

### 2.4 包装和装运（货物适用）

2.4.1 除合同专用条款另有约定外，乙方交付的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护货物的包装方式，且该包装应符合国家有关包

装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 乙方提供产品及相关快递服务的具体包装要求应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

2.4.3 装运货物的要求和通知，详见合同专用条款。

## 2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付货物/完成服务进行履约检查，以确保乙方所交付的货物/提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## 2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## 2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

## 2.8 货物的风险负担（货物适用）

货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担详见合同专用条款。

## 2.9 延迟交货/延迟履行

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟交货/延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时交付货物/提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时交付货物/提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货/提供服务的具体时间。

## 2.10 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.11 合同转让和分包

2.11.1 合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11.2 乙方采取分包方式履行合同的，甲方可直接向分包供应商支付款项。

## 2.12 不可抗力

2.12.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.12.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.12.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.12.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

## 2.13 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

## 2.14 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.15 合同中止、终止

2.15.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.15.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.16 检验和验收

2.16.1 货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物或服务交付时，甲方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.16.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.16.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.17 通知和送达

2.17.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 3 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

## 2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用中华人民共和国法定计量单位。

## 2.19 合同使用的文字和适用的法律

2.19.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.19.2 合同适用中华人民共和国法律。

## 2.20 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
1.4.2	
1.5.1	
1.5.2	
1.5.3	
1.6.2	
1.7.1	
1.7.2	
1.7.3	
1.8.6	
1.9	
2.3.2	
2.4.1	
2.4.3	
2.8	
2.12.3	
2.12.4	
2.16.1	
2.16.3	
2.20	



## 第五部分 评审方法及标准

### 1. 评审方法:

本次评标采用综合评分法，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人。中标候选人并列的，采用随机抽取的方式确定。本项目共推荐 1 名中标候选人。

**2. 评分标准:** 共 100 分，其中商务技术分 80 分，价格分 20 分。评分依下述所列为评标打分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数 2 位）。

#### 2.1 商务技术分（80 分）

评分内容		评分标准	分值
商务部分 (24 分)	企业资质	1、供应商具有华为生态市场服务商证书的得 1 分，具有 HarmonyOS 开发服务商证书的，每项得 1 分，最高不超过 2 分，无相关证书不得分； 2、供应商获得 ITSS 证书三级（含）以上，得 2 分； 3、供应商具有质量管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体认证证书的，每项证书得 1 分，最高得 3 分，无相关证书不得分； （投标文件中须提供相关证书扫描件并加盖供应商公章，未提供或超出有效期的证书不得分）	7 分
	应用软件能力	根据供应商提供的与本项目相关的软件著作权情况进行横向比较，分档评分：优秀 7-10 分，良好 4-6.9 分，一般 1-3.9 分，不提供不得分。。（投标文件中须提供相关证书扫描件并加盖供应商公章，未提供或超出有效期的证书不得分）	10 分
	企业业绩	供应商 2019 年 7 月 1 日起至今具有同类项目业绩情况的，每提供一项同类业绩得 0.5 分，最高得 2 分。（需提供中标（成交）通知书或合同复印件，复印件加盖供应商公章，同时附甲方联系人姓名和电话）	2 分
	项目团队	1、供应商拟投入项目负责人具有高级信息系统项目管理师、高级系统分析师、信息技术（技术开发）高级工程师证书的，每项证书得 1 分，最高得 3 分，无相关证书不得分； 2、项目组其他成员具有高级信息系统项目管理师证书或 OCP 证书或 PMP 证书的，每人得 1 分（同一人有多个证书的不重复计分），最高得 2 分，无相关证书不得分。	5 分

		提供人员名单、社保证明、证书等相关资料。（以上人员必须是供应商正式员工，投标时投标截止日之前三个月随意一月的社保参保证明，证明须加盖供应商单位公章）。	
技 术 部 分 (56分)	系统总体方案 评价	提供详细的系统建设内容和完整的设计方案。依据方案的完整性、可行性、实现路径和方案亮点等情况。进行横向比较，分档评分：优秀 7-10 分，良好 4-6.9 分，一般 1-3.9 分，不提供不得分。	10 分
		根据供应商对采购人现有信息化程度、资源状况、业务和数据状况及其他资源、环境的熟悉程度，以及保证新系统与采购人现有系统的无缝对接，保证数据安全，保证系统功能的正常运行，及其他服务工作的正常开展的情况进行横向比较，分档评分：优秀 4-6 分，良好 2-3.9 分，一般 1-1.9 分，不提供不得分。	6 分
		根据供应商提供的方案是否提出合理可操作的各相关系统之间的衔接及整合方案，并考虑系统的扩展和延伸能力，是否有安全、稳定、成熟可行的方案和成功实施经验的情况进行横向比较，分档评分：优秀 4-6 分，良好 2-3.9 分，一般 1-1.9 分，不提供不得分。	6 分
	方案演示	<p>供应商结合自身的产品、项目案例提供同类型的系统演示（演示时间不超过 15 分钟），按下列演示内容进行评价。</p> <p>演示内容需包括：</p> <p>1、首页、服务、我的首页展示。（0-4 分）；</p> <p>2、用户账户注册、注销、登录、实名认证和支付密码设置。（0-4 分）；</p> <p>3、市民账户余额查询、交易记录查询、充值和挂失。（0-4 分）；</p> <p>4、市民码、公交码和杭绍通码展示。（0-4 分）。</p> <p>5、市民卡申领、申领进度查询（0-4 分）。</p> <p>专家根据演示效果横向比较进行打分。不演示不得分、非系统动态演示不得分。</p>	20 分
	项目实施	根据供应商针对本项目制定的实施方案中任务和目标理解是否准确、详细、科学、合理，是否有合理、科学的测试与验收方案，是否能制定合理的实施计划，是否制定关键路径管理及分析项目进度影响因素和对策的情况进行横向比较，综合打分。（0-3 分）	3 分
	维护及售后服	根据供应商提供的售后服务方案、售后服务承诺的可行性、	3 分

	务	完整性以及服务承诺落实的保障措施，质保期内外的后续技术支持和维护能力情况等进行横向比较，综合打分。（0-3分）	
		供应商承诺专业维护人员 0.5 小时内（含）赶到现场并提供不间断服务直至排除故障的得 5 分；1 小时内（含）得 3 分；2 小时内（含）得 1 分；2 小时外不得分。（需提供承诺函并加盖供应商公章，未承诺或不提供不得分。）	5 分
	培训方案	根据供应商提供的培训课程情况，包含但不限于培训时间、师资及培训方式等进行横向比较，综合打分。（0-3 分）	3 分

**备注：**供应商编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

## 2.2 价格分（20 分）

2.2.1 评标基准价：即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2 其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100

即：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 20

第六部分 投标文件及其附件格式

报价文件资料部分

目录

(1) 投标响应函..... (页码)

(2) 开标一览表..... (页码)

## 1、投标响应函（格式）

致：\_\_\_\_\_（采购人名称）

根据贵方招标文件（填写招标编号：\_\_\_\_\_）的要求，正式授权（全权代表姓名\_\_\_\_、单位\_\_\_\_、职务\_\_\_\_）代表供应商（填写单位\_\_\_\_、地址\_\_\_\_）提交投标文件。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，兹声明同意如下：

1. 我方同意在供应商须知规定的开标日期起遵守本投标文件中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2. 我方承诺已经具备本项目招标文件中要求的参加采购活动的供应商应当具备的条件。

3. 我方投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向绍兴市开元工程咨询有限公司提供可能另外要求的与投标有关的任何数据或资料。

4. 我方理解贵方将不受你们所收到的最低报价的约束。

5. 本投标自开标之日（投标截止之日）起 90 天内有效。

6. 我方将严格遵守以下条款，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额 5%以上 10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加本项目采购人（及其集团公司）发起的采购活动；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- a) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- b) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- c) 与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- d) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- e) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- f) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第 a) 至 e) 项情形之一的，中标、成交无效。

地址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_ 传真：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_ 帐号：\_\_\_\_\_

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

供应商（电子签章）：

日期：

## 2、开标一览表（格式）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我方\_\_\_\_\_（供应商全称），谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的实施。

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我方\_\_\_\_\_（供应商全称），谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）【货物适用】

序号	名称	品牌（如果有）	规格型号	数量	单价	合计	备注（如果有）
1	XX						
2	XX						
...							
投标报价（小写）							
投标报价（大写）							

注：

1、供应商需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，供应商不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金

额，主要中标标的名称、品牌（如果有）、规格型号、数量、单价等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。

注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照有关规定追究相应责任。

供应商名称（电子印章）：

日期： 年 月 日

# 商务技术（资信）文件资料部分

## 目录

(1) 法定代表人（企业负责人）授权委托书.....（页码）

(2) 授权代表社保证明（复印件）.....（页码）

(3) 法定代表人（企业负责人）及其授权代表的身份证（复印件）.....（页码）

(4) 法定代表人（企业负责人）身份证明书.....（页码）

(5) 营业执照(或事业法人登记证或其他登记证明材料)（复印件）.....（页码）

(6) 资格审查有关的书面承诺函.....（页码）

(7) 特定资格条件要求的资质文件（复印件）.....（页码）

(8) 廉政承诺书.....（页码）

(9) 技术偏离说明表.....（页码）

(10) 售后服务方案.....（页码）

(11) 未尽事宜请各供应商按评分细则和相对应标项相关要求制作.....（页码）

(12) 认为需要的其他商务技术（资信）文件或说明.....（页码）

注：以上目录是基本格式要求，各供应商可根据自身情况进一步细化。



## 1、法定代表人（企业负责人）授权委托书（格式）

本授权委托书声明：我\_\_\_\_\_（填写姓名）系\_\_\_\_\_（填写供应商单位全称）的法定代表人，现授权委托\_\_\_\_\_（填写单位全称）的\_\_\_\_\_（填写姓名）为我公司授权代表，（填写身份证号码：\_\_\_\_\_）。以本公司的名义参加绍兴市惠民数字科技有限公司组织的绍兴市民云鸿蒙系统应用建设项目投标活动。授权代表在开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，我均予以承认。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。全权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权。特此委托。

授权代表姓名：                    性别：                    年龄：

单位：                    部门：                    职务：

办公地址：                    联系电话：                    传真：

供应商（电子签章）：

法定代表人（企业负责人）（签字或盖章）：

日期：        年    月    日

## 2、授权代表社保证明（复印件）

出具距投标截止时间一个月以内的社保机构盖电子公章的授权代表在供应商处社保缴纳证明未提供上述证明的投标做无效投标处理。

## 3、法定代表人（企业负责人）及其授权代表身份证复印件（正反面）

## 4、法定代表人（企业负责人）身份证明书(格式)

投 标 人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（填写供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商（电子签章）：

\_\_年\_\_月\_\_日

## 5、营业执照（或事业法人登记证或其他登记证明材料）（复印件）

## 6、资格审查有关的书面承诺函

绍兴市惠民数字科技有限公司、绍兴市开元工程咨询有限公司：

我方郑重承诺，已具有绍兴市民云鸿蒙系统应用建设项目（招标编号：SXKY-2024-110）

招标文件中关于申请人资格要求的下列条件：

1、符合下列规定：

（一）具有独立承担民事责任的能力；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

2、我公司声明参加本次采购活动前三年内未被列入“黑名单”，我方通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

供应商（电子签章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

## 7、特定资格条件要求的资质文件（复印件）（如有）

（由供应商根据招标公告合格的供应商应具备的特定资格要求编制）

## 8、廉政承诺书

绍兴市惠民数字科技有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守相关法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或合同履行资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动。由此引起的相应损失均由我单位承担。

供应商名（电子签章）：

法定代表人或其授权代表(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

9、技术偏离说明表

(由供应商根据采购需求及招标文件要求编制)

序号	招标文件要求	投标响应	备注
1	招标文件技术要求 (根据标内要求复制)	请填写投标服务指标对应详细描述	无偏离/ 正偏离/ 负偏离
	...	可自行添加行	
	详细参数可自行加行		
2			
3			
4			
5			
6			
7	...		

注：1. 此表须与招标文件“招标项目范围及要求”相应标项内的所有服务指标相比较且一一对应真实逐条填列。

2、供应商递交的技术规格书中必须真实逐条列明，否则由供应商自行承担相关风险。

供应商（电子签章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：    年    月    日

10、售后服务方案

(由供应商根据采购需求及招标文件要求编制)

附表 A: 售后服务机构情况表 (按此格式自制)

序号	机构名称	机构性质	注册地址	服务技术人员数量	联系电话

注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括供应商本单位和符合条件的第三方服务机构；

附表 B: 售后服务人员情况表 (按此格式自制)

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间

供应商（电子签章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：    年    月    日

## 11、认为需要的其他商务技术（资信）文件或说明

（由供应商根据采购需求自行编制）

供应商（电子签章）：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：        年    月    日

# 附件

## 附件 1：质疑函范本及制作说明

### 质疑函范本

#### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

#### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

#### 三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项 2

.....

#### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：

公章：

日期：



**质疑函制作说明：**

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 附件 2：投诉书范本及制作说明

### 投诉书范本

#### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：.....

地 址：邮编：

被投诉人 1：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人 2

.....

相关供应商：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

#### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

采购代理机构名称：

采购文件公示：是/否 公示期限：

采购结果公示：是/否 公示期限：

#### 三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑,质疑事项为：

采购人/采购代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

#### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1:

事实依据:

法律依据:

投诉事项 2

.....

#### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求:

签字(签章):

公章:

日期:

#### 投诉书制作说明:

1. 投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的,投诉书应当由本人签字;投诉人为法人或者其他组织的,投诉书应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。